

平成31年度

事業計画書

平成31年度

事業計画書

社会福祉法人 桜谷福祉会

《基本理念》

- ① 公益的事業の積極的取り組み
- ② 人権を擁護する
- ③ 発達支援・自立支援に向けたサービスの確立
- ④ 医療・教育・福祉の連携強化
- ⑤ 地域社会との共生

本年度は、当法人基本理念に基づき、第4期経営5か年計画（1年目）を推進するため、次の目標を掲げて事業を実施する。

《目 標》

- ① 法人・各事業所組織の活性化・経営基盤の強化

- ② 第4期経営5か年計画（1年目）の推進
- ③ 地域貢献に向けた事業実践
- ④ 児童福祉施設の経営・運営改善
- ⑤ 人材確保・養成等福祉マンパワー対策の強化
- ⑥ 新規施設整備事業の積極的展開

1 会議

① 理事会（6回）

当法人・施設運営の業務執行機関として、理事の職務の執行の監督、事業報告・

決算の承認、事業計画、予算等を決議するため、以下の会議を行う。

会議名	内容	時期
第186回理事会	① 平成30年度事業報告案・決算案の審議 ② 平成30年度会計監査人の会計監査報告案の審議 決算監査報告 ③ 諸規程等に関する検討 ④ 理事の職務の執行状況 ⑤ 法人組織等の検討・その他	平成31年 6月7日
第187回理事会	① 理事長・専務理事の選任案の承認 ② その他	平成31年 6月23日
第188回理事会	① 平成31年度第1次補正予算の承認 ② 諸規程等に関する検討 ③ 理事の職務の執行状況 ④ 法人組織等の検討・その他	平成31年8 月

第 189 回理事会	① 平成 31 年度第 2 次補正予算案の承認 定期監査報告 ② 諸規程等に関する検討 ③ 理事の職務の執行状況 ④ 法人組織等の検討・その他	平成 31 年 11 月
第 189 回理事会	① 諸規程等に関する検討理事の職務の執行状況 ② 理事の職務の執行状況 ③ 法人組織等の検討・その他	平成 32 年 1 月
第 190 回理事会	① 平成 31 年度第 3 次補正予算案の承認 ② 平成 32 年度事業計画案・予算案の承認 ③ 諸規程等に関する検討 ④ 法人組織等の検討・その他	平成 32 年 3 月

② 定時評議員会（1 回）

当法人運営の基本ルール・体制の決定と事後的な監督を行う機関として位置づけ、
必置の議決機関として、定款の変更、理事・監事・会計監査人の選任・解任、理事・
監事の報酬の決定、計算書類（貸借対照表及び収支計算書）及び財産目録、事業計
画・予算等の承認を決議するため、以下の会議を行う。

会議名	内容	時期
第 3 回 定時評議 員会	① 平成 30 年度の計算書類（貸借対照表及び収支計算 書）及び財産目録の承認 決算監査報告 ② 任期満了に伴う理事・監事の選任案の承認 ③ 任期満了に伴う会計監査人の選任案の承認 ④ 法人組織及び諸規程等の検討・その他	平成 31 年 6 月 23 日

③ 監事会（2 回）

当法人及び各事業所の適正な業務執行・会計処理等について監査するため開催す
る。

会議名	内容	時期
-----	----	----

決算監査	理事会・評議員会・各事業所の業務執行状況及び 決算等の監査	平成 31 年 5 月 23 日
定期監査		平成 31 年 11 月

④ 経営会議

当法人が経営する介護保険事業所個々の事業体の特性に合わせた事業展開、職員処遇の改善など、介護保険制度及び介護報酬基準を熟知した経営戦略を立てるため開催する。

会議名	内容	時期
第 1 回経営会議	① 予算執行状況 ② 課題への対応状況、その他	平成 31 年 7 月
第 2 回経営会議	① 予算執行状況 ② 課題への対応状況、その他	平成 31 年 11 月
第 3 回経営会議	① 予算執行状況 ② 課題への対応状況 ③ 次年度への課題と対応策	平成 32 年 2 月
メンバー： 花房専務理事、木本事務長、立坂・鳴瀧施設長、花房副施設長、絹田事務次長、木本管理者、 今井主任生活相談員、金谷生活相談員		

⑤ 施設長会

当法人の事業規模が拡大していく中、基本理念の浸透、事業計画の進捗、各事業所間の連携、各委員会の運営状況、各事業所運営上の課題・問題点等について検証・検討するため開催する。

会議名	内容	時期
第 1 回施設長会	① 基本理念の周知徹底方法 ② 事業計画・各委員会の進め方 ③ 各事業所運営上の課題・問題点、その他	平成 31 年 4 月
第 2 回施設長会	① 事業計画の進捗状況 ② 各委員会の運営状況 ③ 各事業所運営上の課題・問題点と対応策状況	平成 31 年 7 月
第 3 回施設長会	① 事業計画の進捗状況 ② 各委員会の運営状況 ③ 各事業所運営上の課題・問題点と対応策状況	平成 31 年 10 月

第4回施設長会	① 基本理念の周知結果 ② 事業計画・各委員会の状況・運営結果 ③ 次年度への課題と対応策	平成32年2月
メンバー：花房専務理事、木本事務長、花房副施設長、絹田事務次長 絹田・立坂・鳴瀧・兼本・宇陀・山中・高橋・伊勢・千松・中河施設長、木本管理者		

⑥ コンプライアンス委員会

法令遵守の業務管理体制を図るため、コンプライアンス委員会を設置し、不正行為の未然防止、利用者保護、介護保険事業所運営の適正化等について検証・検討するため開催する。

会議名	内容	時期
第1回コンプライアンス委員会	① 本年度の活動計画 ② その他	平成31年4月
第2回コンプライアンス委員会	① 日常点検実施後の検証 ② その他	平成31年7月
第3回コンプライアンス委員会	① 日常点検実施後の検証 ② その他	平成31年10月
第4回コンプライアンス委員会	① 日常点検実施後の検証 ② その他	平成32年1月
第5回コンプライアンス委員会	① 日常点検実施後の検証 ② 次年度への課題、その他	平成32年3月
メンバー：立坂・鳴瀧施設長、木本管理者、◎花房副施設長、奥本介護課長、川上施設ケアマネ、今井主任生活相談員 中谷・齋藤主任介護員、○金谷生活相談員、阿部主任介護員 ◎は委員長、○は副委員長		

2 第4期経営5か年計画（1年目）の推進

当法人は、「法人のあるべき姿」、「向うべき方向に確実に進んでいく」ための具体

的目標とプロセスを示すものとして、5年間（平成31年度～平成35年度）の期間を対象に、法人の基本理念のもと、『①地域貢献への積極的展開、②利用者や地域から信頼され選ばれる施設を目指す、③経営基盤の自立化に裏付けられた自律経営を目指す』の3つを重点目標に掲げ、第4期経営5か年計画（1年目）に沿って、各事業所において積極的に推進する。

また、経営計画検証委員会を設置し、その進捗状況についての検証を行う。

メンバー（19名）：（本部） 木本事務長、絹田事務次長

（特養）◎立坂施設長、花房副施設長、奥本介護課長、今井主任生活相談員

（デイ） 鳴瀧施設長、金谷生活相談員、阿部主任介護員

（保育） 絹田・○兼本施設長

矢野主任保育士、太田・松村・原岡主任保育教諭

（児養） 山崎養護課長、笹谷主任児童指導員

◎は委員長、○は副委員長

3 地域貢献に向けた事業実践

社会福祉法人は、社会福祉事業の中心的な役割を果たすだけでなく、低所得者への配慮や採算がとれない新しいニーズに対応し、地域福祉のさらなる実践を進め、地域

住民の目に見える形でアピールし、社会福祉法人の存在意義に対する広い理解を得ていくことが強く求められている。

これらのことを踏まえ、市場化されにくい不採算・非効率の支援ニーズに対しても、当法人の基本理念に基づいて、地域貢献に向けた活動を実践していく。

1) 施設機能・設備の地域開放

- ① 介護者教室
- ② 福祉教育の場の提供と世代間交流事業
- ③ 模擬店等機材の無料貸出し事業

2) 低所得者への配慮

- ① 法人減免

3) 災害時の要援護者の支援

- ① 災害時等の要援護者の緊急受入れ
- ② 介護・看護職員等の被災地への派遣
- ③ 福祉避難所として機能開放

4) 地域での支援ネットワークの構築

5) ボランティアの養成

- ① 地域密着型ボランティアの養成事業

4 児童福祉施設の経営・運営改善

子どもの育ちをめぐる環境が大きく変化する中で、児童福祉施設に期待される役割が深化・拡大していることを踏まえ、子どもの養育や保護者への支援等を通じて適切にその役割や機能を発揮し、処遇の内容の質を高めなければならない。

これらのことを踏まえ、本年度は昨年度に引き続き、各児童福祉施設の現状の把握と課題・問題点の整理を行い、経営の正常化に向けての改善策等について、児童福祉施設運営会議（毎月）において検討する。

なお、良質な福祉・保育サービスの提供に向けて、従事職員の研修の強化、メニューの開発等に努める。また、保育教諭の育成をめざし、幼稚園教諭免許取得者の増加を重視し、幼稚園教諭免許の取得の奨励に努める。

5 人材確保・養成等福祉マンパワー対策の強化

施設利用者の福祉・介護・保育ニーズは多様化している。これらのニーズに対応し、サービスの質の向上を図っていくためには、いうまでもなく、その担い手となる人材の質の確保・向上が必要不可欠である。

EPA に基づく外国人介護福祉士候補者受入れを活用したベトナム・フィリピン人介護福祉士候補者の受入及び外国人留学生（福祉系）の受入れを積極的に実施する。

これらのことを踏まえ、福祉マンパワーの確保・養成を推進するため、より一層の

経営努力と組織の活性化・人材養成のため、下記のことを積極的に実践する。

- 1) 人事考課制度の定着
- 2) 指導者養成研修の充実強化
- 3) 専門資格取得の奨励
- 4) 研修体制の強化（OJT、Off-JT）
- 5) 経済連携協定（EPA）に基づく外国人（ベトナム・フィリピン）介護福祉士候補者及び外国人留学生（福祉系）の受入れ
- 6) 労働環境の整備（職場内の円滑なコミュニケーション）

6 新規施設整備事業の積極的展開

兵庫県内における入所待機者（高齢者・児童）の多い地域の介護・保育ニーズに応えるため、神戸市（西区・灘区・東灘区）、西宮市・明石市（全域）を中心に民間移管を含め、施設整備事業（特養・保育園）を積極的に進める。

特に本年度は、尼崎市尾浜町1丁目33-2のくるみ保育園（定員；40名）の耐震及び老朽化対策として全面建替え工事を平成32年・33年度中に実施すべく、JR塚口駅周辺にて建設用地確保に向け、今まで以上に積極的に取組まなければならない。

なお、多様化する介護・保育ニーズに応えるため、「地域包括支援事業」、「延長保育」、「一時預かり事業」、「地域子育て支援」、「休日保育」等を更に積極的に取り組ま

なければならない。また、「病後児保育」、「障がい児保育」については、行政と調整
のうえ、積極的に事業化を検討していく。

平成31年度 事業計画

特別養護老人ホーム 桜谷荘 (定員 85名)	
基本理念	<ul style="list-style-type: none"> ① 公益的事業の積極的取り組み ② 人権を擁護する ③ 発達支援・自立支援に向けたサービスの確立 ④ 医療・教育・福祉の連携強化 ⑤ 地域社会との共生
基本方針	<ul style="list-style-type: none"> ① 福祉施設としての専門的知識・技術・機能を地域に福祉還元する ② 入居者の自己選択を尊重する ③ 安心・安全・安楽な生活を保障する ④ 生きがいつくり、リハビリ等を提供し、心身の自立を支援する ⑤ 世代間交流や地域住民等との連携を図り、互いに協力しあえる環境を構築する
重点項目	<ul style="list-style-type: none"> ① 第4期経営5か年計画（1年目）の推進 ② 地域サポート施設としての活動内容の充実 ③ 福祉避難所としての体制整備 ④ サービスの質の向上への取り組み ⑤ 介護事故に対する安全管理体制の強化 ⑥ 個別ケアの充実 ⑦ ノーリフトケア（抱え上げない介護）の実践 ⑧ 地域及び関係機関が主催する行事等への積極的参加 ⑨ 人材養成の積極的展開 ⑩ 安定した事業運営に向けた対応策の検討

	<p>⑪ 部署内及び各職種との連携強化</p>
<p>総 括</p>	<p>本年度も、公益的事業の推進として、地域共生社会や地域包括ケアシステムの構築に資する取組や、高齢者等の地域住民がその持てる力を発揮して、できる限り自分らしく暮らすことにつながる取り組みを行う「地域サポート施設」としての活動内容を充実させるほか、赤穂市と締結している「災害時における福祉避難所としての施設利用に関する協定」に基づき、赤穂市内に大規模な地震、風水害及びその他の災害が発生した場合における災害時要援護者の避難援護において、円滑、且つ、速やかに福祉避難所として機能するように赤穂市及び赤穂市社会福祉法人連絡協議会との連携をより一層図り、体制整備を推進したい。</p> <p>サービスの質の向上の取り組みとして、サービス自己評価及び平成28年度に受審した福祉サービス第三者評価からの課題・問題点（食事時の車いすから椅子への座り替え等）に対して、サービス評価委員会を中心となり、改善策の実施状況の検証を行い、サービスの改善内容を確実に利用者に還元する。</p> <p>入居者の個別ケアを充実させるために、入居者一人一人に合わせた</p>

	<p>日常介護を見直し、介護の基本である生活支援を充実させ、日常生活の中で現存機能を最大限活用した自立支援と環境の整備に取り組むことで、より豊かで快適な生活を保障し、より一層の生活の質の向上を図る。</p> <p>安定した事業運営を継続させるためにも予算ベッド稼働率 98.00%の確保が必要なことから、今まで以上に入所待機者管理台帳の管理を徹底し、退所者が発生した際のタイムリーな次期入所者の調整及び質が高く効率的な介護の提供体制を整備し、適正な加算取得に向けた検討を積極的に実施する。</p>
<p>新たな取り組み</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ 法人の新たな中期計画である「第4期経営5か年計画」の重点目標として、 <ol style="list-style-type: none"> 1) 地域貢献への積極的展開 2) 利用者や地域から信頼され選ばれる施設を目指す 3) 経営基盤の自立化に裏付けられた自律経営を目指す <p>以上の3点を掲げ、法人理念の5本柱をもとに第4期経営5か年計画を積極的に推進する。</p> ・ 職員の腰痛予防対策だけでなく、ケアの提供を受ける入居者にとっても皮膚の損傷や移乗時の不快感の軽減、転倒や転落の危険、寝たきりによる合併症の予防等が見込まれることから、腰痛予防につながる基本的な介護動作の習得及び介護機器などを活用し、ノーリフトケア（抱え上げない介護）に取り組む。 ・ 介助する際の声かけ及び介助に対する入居者の意思確認の徹底とコミュニケーションマニュアルに基づく入居者に対して丁寧な言葉遣いや優しい関りが行えているかどうかの自己評価及び他者評価を行う強化月間を設け、課題のある職員に対して指導を行うことで入居者の人権を尊重したケアの向上に取り組む。
<p>目標平均要</p>	<p>4.0</p>

介護度	
目標稼働率	98.0%

平成31年度

事業計画書

特別養護老人ホーム 桜谷荘

〈基本理念〉

- ① 公益的事業の積極的取り組み
- ② 人権を擁護する
- ③ 発達支援・自立支援に向けたサービスの確立
- ④ 医療・教育・福祉の連携強化
- ⑤ 地域社会との共生

〈基本方針〉

- ① 福祉施設としての専門的知識・技術・機能を地域に福祉還元する
- ② 入居者の自己選択を尊重する
- ③ 安心・安全・安楽な生活を保障する
- ④ 生きがいづくり、リハビリ等を提供し心身の自立を支援する
- ⑤ 世代間交流や地域住民等との連携を図り互いに協力しあえる環境を構築する

〈重点項目〉

- ① 第4期経営5か年計画（1年目）の推進

- ② 地域サポート施設としての活動内容の充実
- ③ 福祉避難所としての体制整備
- ④ サービスの質の向上への取り組み
- ⑤ 介護事故に対する安全管理体制の強化
- ⑥ 個別ケアの充実
- ⑦ ノーリフトケア（抱え上げない介護）の実践
- ⑧ 地域及び関係機関が主催する行事等への積極的参加
- ⑨ 人材養成の積極的展開
- ⑩ 安定した事業運営に向けた対応策の検討
- ⑪ 部署内及び各職種との連携強化

1 第4期経営5か年計画（1年目）の推進

- 1) 地域貢献への積極的展開
- 2) 利用者や地域から信頼され選ばれる施設を目指す
- 3) 経営基盤の自立化に裏付けられた自律経営を目指す

以上の3つを重点目標に掲げ、法人理念の5本柱をもとに第4期経営5か年計画を積極的に推進する。

2 地域サポート施設としての活動内容の充実

地域共生社会や地域包括ケアシステムの構築に資する取組や高齢者等の地域住民がその持てる力を発揮して、できる限り自分らしく暮らすことにつながる取り組みを行う「地域サポート施設」としての活動内容を充実させる。

【力点】

- ① 地域貢献推進委員会において、地域包括支援センター、赤穂市社会福祉協議会及び地域団体等との情報交換を通じて地域ニーズを把握したうえで、地域における公益的な取組みを検討する。
- ② 「地域サポート型施設」と同様にサービス利用料金を無料にすることで、多くの地域の高齢者の見守り支援及び地域貢献活動が行えるように取り組む。
- ③ 在宅介護支援センターやすらぎ及び地区の民生児童委員との連携、チラシや機関誌等を活用して地域サポート施設の取り組みをPRすることで利用者確保に取り組む。
- ④ 認知症の人がホームヘルプ等の介護サービスのない時間帯の生活に不安を持つ高齢者等の見守り訪問、24時間対応可能な相談業務を行う。
- ⑤ 見守り訪問の実施内容を利用者の心身の状態・利用者を取り巻く環境等の視点から検証し必要なケースについては地域包括支援センター等へ情報提供し介護

保険サービスに結び付ける等、在宅生活ができる限り継続できるように支援することで専門性を高めていく。

- ⑥ 地域住民を対象にした在宅支援事業として、介護技術講習会等を実施する。

3 福祉避難所としての体制整備

赤穂市と締結している「災害時における福祉避難所としての施設利用に関する協定」に基づき、赤穂市内に大規模な地震、風水害及びその他の災害が発生した場合における災害時要援護者の避難援護において、円滑、且つ、速やかに福祉避難所として機能するように体制を整える。

【力点】

- ① 赤穂市及び赤穂市社会福祉法人連絡協議会と連携を図り、赤穂市との協働による福祉避難所対応訓練の実施及び災害時の要援護者を受け入れする際に必要物品等を整備する。
- ② 安全委員会が中心となり、福祉避難所として実際に要援護者を受け入れすることを想定した訓練を行う。

4 サービスの質の向上への取り組み

- 1) 介護マニュアルに基づくサービス提供の強化

職員個々が各種マニュアルに基づくサービスが確実に提供できているかの検証を行い、それぞれの課題点に対する改善策を実施することでサービスの標準化に取り組む。

2) サービス自己評価及び利用者満足度調査のサービスへの反映

サービス自己評価及び平成 28 年度に受審した福祉サービス第三者評価からの課題・問題点（食事時の車いすから椅子への座り替え等）に対して、サービス評価委員会が中心となり、改善策の実施状況の検証を行い、サービスの改善内容を確実に入居者に還元する。

また、サービス満足度調査を実施することで、入居者及び入居者家族からの施設サービスの評価を受けるとともに、意見・要望を施設サービスに反映させることで、サービスの質の向上に努める。

5 介護事故に対する安全管理体制の強化

入居者に対する安全・安心を確保するために、介護事故防止委員会において、介護事故防止及び再発防止のための対策を検討する。

【カ点】

- ① IAC レポート・事故報告書について、情報を具体的に収集、分析・評価、原因の究明を行い、再発防止の改善策を検討する。

- ② 介護事故に関する事故発生防止のための職員アンケートの結果から、課題に対する対応策の実施状況を検証し、また、解決されていない課題に対する対応策の検討及び実践状況の検証を行う。

6 ノーリフトケア（抱え上げない介護）の実践

職員の腰痛予防対策だけではなく、ケアの提供を受ける入居者にとっても皮膚の損傷や移乗時の不快感の軽減、転倒や転落の危険、寝たきりによる合併症の予防等が見込まれることから、基本的な介護動作の習得及び介護機器の活用などを検討し、ノーリフトケア（抱え上げない介護）に取り組む。

【力点】

- ① 腰痛に関する現在の課題を整理し、改善策を検討する。
- ② 職員へのノーリフトケアに係る研修を行う。
- i) ノーリフトケアの意義目的の周知
 - ii) 腰痛予防につながる基本的な介護動作の習得
 - iii) 介護機器の活用方法の共有化
 - iv) ノーリフトケアの効果的実践に向けた中心的職員を養成するため、ノーリフトコーディネーター養成講座の受講を調整する。
- ③ ノーリフトケアの実践状況を検証し、評価を行い取り組みの精度を高める。

7 地域及び関係機関が主催する行事等への積極的参加

地区の行事に積極的に参加し地域との関係づくりに努める。

地区行事への参加、施設内行事については行事委員会において検討し、入居者が主体的に参加できるよう生活における楽しみづくり、生き甲斐づくりを支援する。

① 地区、関係機関行事

月	行事名
5月	塩屋小学校運動会
6月	赤穂市老人福祉施設協議会合同演芸交流会
7月	塩屋西北子供の夕べ
8月	地区盆踊り
9月	地区敬老会 瀬戸内ホームフェスティバル
10月	赤穂市老人福祉施設協議会合同運動会
11月	塩屋小学校音楽会

② 施設行事

月	行事名	月	行事名
4月	花祭り	10月	ホーム内運動会

	花 見		
5月	開荘記念 一泊旅行	11月	ふれあいの日（家族会） 地区との合同避難訓練
6月	善意の日 輪越し	12月	クリスマス会 忘年会 餅つき
7月	七夕まつり	1月	新年会 初詣
8月	盆踊り 盆供養	2月	節分
9月	お月見 彼岸法要 ホーム内敬老会	3月	彼岸法要 ひなまつり（家族会）

※ 誕生会は、誕生者該当日に随時実施する。また、お楽しみ外出を随時実施する。

8 人材養成の積極的展開

1) 基本理念の周知徹底とサービスへの反映

本年度も継続して、基本理念の「人権を擁護する」、「発達支援・自立支援に向け

たサービスの確立」を重点に、ケアスタッフ会・調理研究会等で実際に行っている業務が、基本理念を達成させるためには、何をすべきかをスタッフ全員が考えることで基本理念の理解を深め、また、その業務の達成度を検証し、課題点に対する改善策を実施することで、基本理念に基づくサービス提供の強化を図る。

2) 新任職員研修

チューター制を効果的に活用することで職員研修体制の強化を図り、指導内容・指導方法について新任指導担当者への研修を行い、新任職員に対してマンツーマン指導を行うことで基本理念に基づく介護の基本が習得出来るように取り組む。

また、本取り組みについては、施設長はじめ幹部職員の積極的なバックアップ体制が必要不可欠である。

3) 施設内研修

研修委員会にて企画した年間研修カリキュラムに沿って、介護知識・技術の習得に向けて反復研修を実施し、職員は常に習得した知識・技術と問題意識を持って現場で実践することにより、統一されたサービスの提供に努める。

4) 施設外研修

キャリアパスに基づき、職員個々に習熟が必要とされる内容の研修会への計画・参加、各種団体が主催する研修会へ積極的に参加することで、職員個々のスキルアップを図る。

また、外部研修で得た知識・技術を施設サービスに反映させることで、サービスの向上につなげる。

5) 人事考課制度の効果的運用

業務に対する自己評価及び評価者との面接などを通して、自己の分析、目的意識の明確化を図り、向上心を培う一助とする。

【力点】

- ① 目標を明確化し、目標達成に向けての具体的な手段・方法を設定する。
- ② 目標達成へのプロセスに生じる問題・課題を解決するよう育成面接の充実を図る。

6) 資格取得に向けての支援

介護職員実務者研修受講等の支援に加え、施設内で資格取得に向けた講習を開催する。

9 安定した事業運営に向けた対応策の検討

安定した事業運営を継続させるためにも予算で設定された収入の確保が必要なことから、今まで以上にベッド稼働率のアップ及び質が高く効率的な介護の提供体制を整備し適正な加算取得に向けた検討を積極的に実施する。

1) 平均ベッド稼働率 98.00%の確保

① 新規入所申し込み者の確保

i) 居宅介護新事業所、医療機関等への積極的アプローチ

- ・ 居宅介護支援事業、医療機関等に訪問して桜谷荘の特色等を伝え、入所希望者の紹介を依頼する。

② 退所者発生時の迅速な次期入所者の調整

i) 入所待機者管理台帳の整備

- ・ 新規入所申し込み者の台帳への登録を翌月の10日までに行い、決済を受けるだけでなく入所申し込み者全員の状態確認を年1回以上行い、入所待機者管理台帳の更新を行う。

ii) 優先順位の高い待機者の事前面談

- ・ 入所待機者管理台帳の優先順位の高い待機者の面談を看護員同行で行い、既往歴や加療状況等を把握しておくことで急な退所者が発生した際にもタイムリーに次期入所者の調整が行えるように努める。

2) 質が高く効率的な介護の提供体制を整備し、適正な加算の取得

① 入居者の医療ニーズへの対応

i) 嘱託医師及び協力医療機関との連携強化

- ・ 入居者に対する緊急時の注意事項や病状等についての情報共有の具体的な方法を取り決め、必要時に24時間対応できる体制を強化する

ii) ターミナルケアの充実

- ・ ターミナル期の意向を入所時に確認するだけでなく、医師から終末期にあるとの判断があった際には、入居者・家族の意向を聞き取り確認し、人として尊厳を保って最期を迎えられるよう、各部署が協働してどのような援助を行うかを協議する場を設け、援助内容を入居者・家族へ説明し、理解協力のもとに実践する。また、実践後の振り返りを行う。

iii) 褥瘡の発生予防

- ・ 入居者ごとの褥瘡の発生に係るリスクについて、「介護保険制度におけるサービスの質の評価に関する調査研究事業」で明らかになったモニタリング指標を用いて、施設入所時及び3か月に1回評価を行う。
- ・ 多職種協働で褥瘡ケア計画を作成し、その計画に基づき褥瘡管理を実施する。

② 生活機能向上への取り組み

i) 外部のリハビリテーション専門職との連携による機能訓練の充実

- ・ 赤穂記念病院の理学療法士と共同で入居者のアセスメントを行い、個別機能訓練計画を作成する。
- ・ 機能訓練指導員、介護員、看護員、生活相談員等が協働して、個別機能訓練計画に基づく計画的な機能訓練を実施する。

③ 排泄介護を要する入居者への支援の充実

i) 支援計画の作成と評価

- ・ 排泄に介護に要する原因等を分析する。
- ・ 分析結果を踏まえた支援計画の作成及びそれに基づく支援を行い、実施状況の評価を行う。

④ 口腔衛生管理の充実

i) 口腔ケア・マネジメントの充実

- ・ 歯科医師、又は歯科医師の指示を受けた歯科衛生士による口腔ケアに係る技術的助言及び指導を月1回以上受け、その助言及び指導に基づき入居者の口腔ケア・マネジメントに係る計画を作成し、計画に基づく口腔ケアを実施する。

ii) 歯科衛生士による専門的口腔ケアの実施

- ・ 歯科医師から施設職員では困難な口腔ケアが必要であると診断された入居者対象に、歯科医師の指示を受けた歯科衛生士による専門的口腔ケアを月4回以上実施する。

⑤ 栄養改善の取り組みの推進

i) 低栄養リスクの高い入居者の栄養改善

- ・ 低栄養リスクの高い入居者に対して、多職種が協働して低栄養状態を改

善するための計画を作成し、その計画に基づき定期的に食事の観察を行い、入居者ごとの栄養状態、嗜好等を踏まえた栄養・食事調整等を行うなどで低栄養リスクの改善に取り組む。

ii) 入院先医療機関との栄養管理に関する連携強化

- ・ 入居者が医療機関に入院し、経管栄養又は嚥下調整食の新規導入など、施設入所時とは大きく異なる栄養管理が必要となった場合について、管理栄養士が入院先の医療機関の管理栄養士と連携して、再入所時の栄養管理に関する調整を行う。

⑥ 身体的拘束等の適正化

i) 身体拘束対策委員会の牽制機能の強化

- ・ 身体拘束対策委員会を毎月開催し、身体拘束・高齢者虐待に対する意識付けの調査を実施するとともに、身体拘束・高齢者虐待になりえる様々なテーマについて、ケアスタッフ会を通じて討議・実践し、実施状況を改善していく。

ii) 職員研修の実施

- ・ 身体拘束対策委員会が中心となり身体的拘束等の適正化のための研修を企画・実施し職員への周知及び意識づけを徹底する。

iii) 入居者・家族と協働による取り組み

- ・ 入居者・家族とともに身体拘束についての捉え方を考え入居者、・家族の理解・協力のもと、身体拘束を行わず専門的ケアを提供することにより、入居者の人権の擁護と安全、且つ、安心した生活の確保を行う。

1 0 施設内の安全環境の確保

労働安全衛生委員会において、施設内の安全環境整備を行う。

【力点】

- ① 職員の腰痛予防体操の継続実施を促す。
- ② 安全衛生に関する研修会を実施し、職員の意識付けを図る。
- ③ 安全衛生パトロールを実施（2か月毎）し、利用者が過ごしやすく、且つ、職員が働きやすい快適な職場環境に改善する。

1 1 苦情への迅速な対応と苦情の予防を図る

入居者・家族からの相談・苦情に対して、施設内に苦情受け窓口、担当者を配置し、苦情解決責任者・苦情解決部会・第三者委員を通じて、原因の究明と改善対応策の検討を迅速に行うとともに、特養幹部会が中心となって、サービスの改善と全職員への周知徹底を図る。

- 1) 苦情に対する対応は、苦情発生の状況、経過を確認し、関係者への連絡マニュアルに沿った初期対応を確実に行う。
- 2) サービス検討委員会の委員である民生児童委員、家族委員が入居者本人及びその家族との意見交換で吸い上げられた要望等を施設サービスに反映させること

で、苦情予防に努める。

1 2 防災・防火意識の高揚と避難訓練の強化

入居者の生命の安全ということを視野に入れ、処遇に万全を期すとともに安全確保のためには施設の防火・防災対策はもとより、職員一人一人の防火意識の高揚と火災を想定した消防・避難救出訓練の実践強化を図り、危機管理と避難救援体制を確立する。

また、風水害、地震等各種防災マニュアルを施設職員へ周知徹底を図っていく。

実施月	年間訓練・研修計画
4月	消防・避難訓練（新人職員対象） ・ 避難誘導訓練 ・ 消火器具取扱訓練
5月 1月	消防・避難訓練（夜勤帯想定） ・ 消防機関への非常通報訓練 ・ 避難誘導訓練 ・ 消火器具取扱訓練
6月	防火・防災マニュアル研修
7月	非常召集訓練 ・ 消防機関への非常通報訓練 ・ 非常召集連絡網による召集訓練 ・ 消火訓練（消火器使用） ・ 避難誘導訓練

11月	<p>地区との合同消防避難訓練</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 消防機関への非常通報訓練 ・ 消火訓練（消火器、散水栓使用） ・ 避難誘導訓練 ・ 消火器具取扱訓練
9月 3月	<p>消防・避難訓練（日勤帯想定）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 消防機関への非常通報訓練 ・ 避難誘導訓練 ・ 消火器具取扱訓練

生活相談員

1 家族との連絡調整

入居者・家族の相談窓口として、利用者の生活支援につなげていくためにも、朝礼・申送りの各部署からの情報をもとに、入居者の生活状況、要望を確認し、適時家族へ電話連絡等による報告を行い、家族の意向の確認、理解・協力を得ることで、家族と連携していく。

また、個別の入居者・家族との関わり状況をまとめたシートの活用を継続し、より良い関係作りの支援となるようにアプローチのあり方を検討し、実践していく。

2 ターミナルケアの充実

ターミナル期の意向を入所時に確認するだけでなく、医師から終末期にあるとの判断があった際には、入居者・家族の意向を聞き取り確認し、人として尊厳を保って最期を迎えられるよう、各部署が協働してどのような援助を行うかを協議する場を設け、援助内容を入居者・家族へ説明し、理解協力のもとに実践する。また、実践後の振り返りを行う。

3 生活相談員の資質向上と専門性の確立

生活相談員業務マニュアルを基に、生活相談員としての役割を理解したうえで、一つ一つの業務を確実に遂行し、専門性を確立させていく。

また、入居者を取り巻く様々な制度の変革に合わせ、常に最新の情報を入手し、迅速かつ的確に対応する。

4 各職種・外部機関との連携強化

日常のミーティングやカンファレンスを活用して、情報の発信・収集を行い、施設内外の情報を共有するとともに、外部機関とのパイプ役として連絡調整を行う。

また、最新の情報の確認と円滑にサービスを提供するために、日常業務の中で、報告・連絡・相談を確実に行う。その為、朝礼後・申送り後に、相談員によるミーティングを実施することで、介護現場の状況確認及び情報の共有化に努め、入居者の生活の質を高めるサービスの提供が行えるよう、各部署間の調整を行う。

介護支援専門員

1 アセスメントの充実

- 1) システム内のアセスメントソフトを継続活用し、内容の充実を図る。
- 2) 入所時・介護保険更新時・プラン見直し時のアセスメントを行い、入居者の様子・留意事項等の情報を積み重ねていく。

2 ケアプランの周知徹底と位置づけ

- 1) カンファレンスの後の立案プランを速やかに作成する。
- 2) ケアプランを各部署に配布し、ケアプランに添った生活支援に対する共通した意識付けをしていく。

3 カンファレンスの充実

- 1) 毎週火曜日と金曜日のカンファレンス開催スケジュールを作成し、資料の事前配布を徹底し、効果的なカンファレンスにしていく。
- 2) カンファレンスの開催後、速やかに要点をまとめて各部署に配布し、情報の共有化を図る。

4 モニタリングの実践

- 1) ケアプランに添った支援の実施状況を検証するために、ケアプランモニタリングシートを作成し活用する。
- 2) 評価の後、プランの続行・変更を検討すべくカンファレンスに提示していく。

5 ターミナルケアの充実

- 1) 各職種と協働でターミナル期を迎えた入居者対象のカンファレンスをタイムリーに開催する。
- 2) カンファレンスは家族参加型のものとし、家族の意向を聞き取りながら急変時の対応を含めたケアの方向性を決定する。
- 3) カンファレンス終了後は、速やかに「看取り介護計画書」を作成し、本人、又はその家族に計画内容を説明し同意を得た後に計画書に沿ったサービスを各職種協働により提供する。
- 4) ターミナルケア実施後には、振り返りのカンファレンスを開催して課題に対する改善策を検討及び実践することでターミナルケアの質の向上に努める。

6 介護支援専門員の資質向上と他職種との連携

- 1) 知識と技術のレベルアップを図り、自立支援につながるケアプラン作成に努める。
- 2) 朝礼、申し送り等での情報の発信と収集に努め、現状の把握とケアプランへの反映の適時性を図っていく。

介護部門

1 人材養成の積極的展開

法人基本理念が介護サービスの根幹となるように基本理念の理解を深め、常に入居者主体でサービスが提供できる人材を育てる。

1) 新任職員指導

チューター制を効果的に活用することで職員研修体制の強化を図り、指導内容・指導方法について新任指導担当者への研修を行い、新任職員に対してマンツーマン指導を行うことで基本理念に基づく介護の基本が習得出来るように取り組む。

また、本取り組みについては、施設長はじめ幹部職員の積極的なバックアップ体制が必要不可欠である。

2) 介護マニュアルに基づく介護サービスの徹底

① 介護マニュアルが更に基本理念に基づく内容となるように年1回見直しを行う。

② 介護マニュアルに基づくサービスの実践検証を行い、課題のある職員に対して介護課長、主任・副主任介護員による個別指導を実施する。

③ 介助する際の声かけ及び介助に対する入居者の意思確認を行うことで、入居者

の人権を尊重したケアの提供に努める。

- ④ コミュニケーションマニュアルを基に、入居者に対して丁寧な言葉遣いや優しい関りが行えているかどうかの自己評価及び他者評価を行う強化月間を設け、課題のある職員に対して指導を行うことで入居者に対するコミュニケーションの質の向上に取り組む。

2 個別ケアの充実

1) 生活支援と自立支援への取り組み

入居者一人一人に合わせた日常介護を見直し、介護の基本である生活支援を充実させ、日常生活の中で現存機能を最大限活用した自立支援と環境の整備に取り組むことで、より豊かで快適な生活を送って頂き、生活の質の向上を図る。

【力点】

- ① 日々の生活支援の中で入居者の状態を常に確認し、現有する能力を適正に把握する事で、個々の能力を活かした自立支援に取り組む。
- ② 各フロアにおいて在籍する入居者個々の個別性に応じてケアの多様化を図るとともに、フロア毎での入居者交流支援・楽しみづくりに取り組む。また、行事や集団リハビリ等を通じてフロア間の交流支援に努める。
- ③ 日々の関わりの中から入居者の意向を汲み取り、衛生的、且つ、快適な生活が

送れるように居室環境を整える。また、入居者の意向を確認したうえで、ベッド周りの整理整頓及び清掃を行う。

2) ケアプランに基づくサービスの提供と自立支援への取り組み

ケアプランに基づき、入居者個々のニーズに沿ったケアの提供とともに、個別リハビリ・拘縮予防の実施により、心身の機能保持・減退防止を図り、自立支援につなげていく。

ケアシステムを活用し、ケアプランに連動したケアが日々実践できているかを定期的に検証していく。

また、日々の入居者との関わりの中で得た情報をシステム内に集積し、カンファレンスの場に情報提供し、ケアプランの効果的な見直しにつなげていく。

【力点】

- ① システムのケア記録を介護職員全員が継続して入力していく。また、ケア記録からケアの提供状況を定期的に検証し、見直しを行う。
- ② ケアプランに基づきケアを実施し、関わりの中で細かな情報をケース記録として集積することで個別性の高いケース記録にする。そのケース記録を基に毎月、ケアプランと照らし合わせてまとめを記録し、カンファレンスにてケアプランの効果的な見直しにつなげる。
- ③ 理学療法士、訓練指導員と連携を図り、個別機能回復訓練計画に基づきリハビ

りを実践し、入居者の現存機能維持に努めるとともに、小枕等の使用による拘縮予防に取り組む。

3 認知症専門ケアの充実

認知症状の中にあっても尊厳あるその人らしい生活を送れるよう認知症への理解と共感を深め、入居者のどのような精神状態に置いても適切な対応に努める。喜び・楽しみを持ち続けられるようチームケアを展開し、安らげる生活空間を提供する。

【力点】

- ① 認知症介護実践者研修の修了者を中心に、入居者個々の認知症状や進行状況に合わせたケアを展開させ、その人らしい生活の維持に努める。
- ② 楽しみづくりの一環として、入居者が楽しんで取り組める脳トレや回想療法等を取り入れた幅広いレクリエーションを提供する。
- ③ 認知症ケアの実践を通じて発生する課題に対しチームアプローチを行い、チームケアによる課題の解決に取り組んでいく。

4 リスクマネジメントの取り組み

入居者の生活に係るリスクを多面的にとらえ、常にリスク管理を行うことで安心・安全な生活を保障する。また、入居者との信頼関係を築き、穏やかな精神状態での生活を送れるように支援する。

【力点】

- ① 認知症症状を的確に把握し、入居者個々の生活リズムと行動パターンから危険予知を行う。また、精神状態によって大きく作用される突発的な危険行動へも、速やかに対応していく。
- ② 入居者個々の生活観や価値観を理解の上で日常生活様態を把握し、入居者の行動範囲の中で、現存機能に応じた日常生活動作になっているかを常に確認し、予見と回避をもって事故防止に取り組む。
- ③ 事故の再発防止に向けて事故の原因分析を行い、改善策の周知徹底と実施状況の検証を徹底する。

5 ターミナルケアの充実

入居者一人一人の終末期において、人権の保障はもとより、その人がその人らしく最期を迎えられるよう最大限のケアを提供し、ターミナルケアの充実を図る。

【力点】

- ① 家族と本人の意向を尊重し、家族の思いに沿えるように積極的に関わり、その人らしく安心、且つ、安らげるケアを提供する。
- ② ターミナルケア実施後の振り返りを行い、課題に対する改善策を実践していくことで質の高いターミナルケアの実現を目指す。

6 介護スタッフ及び各職種との連携強化

交替勤務者の多い介護現場での情報の共有方法として、連絡簿の活用や日々のミーティングを通じて周知徹底することで、介護スタッフ間での連携と意思統一を図っていく。

また、業務調整事項や入居者の状態変化、入居者及び家族等からの希望・要望があ

った場合を含め、必要時に的確な報告・連絡・相談を徹底し、他部署との連携を図っていく。

看護部門

1 部署内及び各職種間との連携強化

入居者の施設生活を健康で豊かなものにするために部署内・各職種間と連携し、情報を共有化することで、より良いチームケアを展開する。

【力点】

① 入居者の健康管理をするうえにおいて、看護職員間のチームワークの強化は重要であり、入居者の自立支援のため、ミーティング・申送り等で情報を共有し、健康で安全・安心した生活が送れるよう医務室内の連携強化に努める。

② 個人ケース、バイタル表、日誌をもとに日々の報告を行い、医師との連携強化

を図る。

③ 医療情報提供書や看護情報提供書（看護サマリー）を活用し、各医療機関との連携を図り、退院時においては事前面接を行い、健康状態の把握に努める。

④ 毎日の申し送りや、カンファレンス・各職種間と情報を共有し、異常の早期発見に努め、入居者の健康管理を行なう。

2 個別ケアの充実

入居者の健康管理において、その人らしさの実現を念頭に、個々の健康状態を日々観察し、各職種と連携しながらケアプランに沿った医療処遇の充実を図る。

【力点】

① 個人ケース、医務情報ファイル、申し送りファイルにより、入居者の既往歴・

治療内容・身体状況を理解し、異常の早期発見に努め、安楽な生活ができるよう

支援する。

② 個別の受診希望については医師、家族等との調整の上、医療機関への受診介助

を行う。

3 ターミナルケアの充実

入居者の終末期において、苦痛のない安らかな終末期が迎えられるよう家族と職員が、入居者に対し共に援助できる体制を整え、その人がその人らしく最期を迎えられるよう援助する。

【力点】

① ターミナルケアの方針決定について、ターミナル期の意向を入所時に確認する

だけでなく、ターミナル期移行時に医師をはじめ各職種と連携し、入居者とその

家族の望むケアを提供する。

② 入居者の苦痛の除去及び緩和に努め、環境を整備し、安らかな状態が維持できるよう尊厳を持って看取りのための援助を行う。

③ 職員を対象にしたターミナルケアについての研修を行い、知識・技術の向上を

図る。

4 機能回復訓練の充実

入居者個々に、その人らしく、生きがいがある、自立した生活を送っていただけるよ

り組みを行う。

【力点】

① 日々のケアにおいて入居者の食事摂取の状態を把握し、カンファレンス等の場において、各入居者の身体状況、栄養状態等の情報を共有し、食事形態、摂取方法等について検証を行い、安全に経口摂取が出来るよう支援する。

② 入居者が安全に食事摂取を出来るよう、誤嚥防止、誤嚥時の対応について職員研修を行う。

食事部門

1 楽しみとされる食事

入居者の選択意思を尊重し、個々の嗜好を生かしていける食べ易い食事の提供を基本に「楽しみとされる食事」作りを目標とし、衛生管理の徹底とともに、食事全般のサービス向上に取り組み、施設内の食生活の充実を図る。

- 1) 新しいメニューを年間8品以上増やし、提供する。
- 2) 入居者の嗜好情報（嗜好調査等）を収集・把握して献立に反映させる。
- 3) 日常の献立にも代替食等により、入居者の嗜好ニーズの対応に努める。
- 4) 行事食・選択食の実施。
- 5) 市場調査による適切な価格でもって、より新鮮で品質の良い食材購入に努める。
- 6) 適時適温食の実施。

2 栄養ケア計画の実施

各職種間との連携により、入居者の身体状況・食事摂取量等を把握し、個別の栄養ケア計画を作成、また、介護サービス計画書とも連携し、一人一人に合わせた食事の提供により、低栄養状態の予防・改善、喫食環境の改善を図っていく。

- 1) 入所前に、身長・体重測定・食事状況の情報を得て、スクリーニングを行い、低栄養状態のリスクの把握を行う。

2) モニタリングを低栄養状態の低リスク者は3か月毎、中リスク者は1か月毎、高リスク者は2週間毎に行い、栄養ケア計画を見直す。

3 衛生管理マニュアルの徹底

施設入居者が高齢であり、食中毒が起きると感染の拡大・命にかかわる危険性もある。そのため、衛生管理マニュアルの徹底による食中毒の防止に努め、安全な食事を提供する。

- 1) 食事サービス委員会・調理研究会において、部署内外へ食品・器具の取扱いについて周知徹底を行う。
- 2) 入居者及び入居者家族へ居室内の食品の管理について呼びかける。
- 3) 厨房内の環境整備を強化する。
 - ① 清掃チェック表を基に実施状況の検証を行い、確実に実施する。

4 経口摂取維持への取り組み

食事とは、本来口から食べるものであることから、各職種共同により入居者全員の経口維持計画書を作成し、経口維持できるように個人の咀嚼・嚥下機能に配慮した食事の提供を行う。

5 調理技術の向上

調理研究会にて、入居者に合ったトロミ材の付け方・食材の切り方・味付けなどの統一を図り、ソフト食・手作りおやつなど調理実習を行っていく。

6 ターミナルケアの充実

家族・各職種との協働により、終末期を迎えた入居者が最期まで経口による食事摂取が適うように、入居者個々の嗜好を反映させながら咀嚼・嚥下状態に応じた食事を提供する。

7 部署内及び各職種の連携強化

入居者の健康状態の把握と栄養ケア計画を実施するため、部署内においては日々のミーティングを活用し、各部署については、申し送り・カンファレンス等を通じて連絡・連携を図ることで、入居者のより豊かで楽しみのある食事の提供に努める。

平成31年度 事業計画

桜谷荘 ショートステイ事業所 (定員 10名)	
基本理念	<ul style="list-style-type: none"> ① 公益的事業の積極的取り組み ② 人権を擁護する ③ 発達支援・自立支援に向けたサービスの確立 ④ 医療・教育・福祉の連携強化 ⑤ 地域社会との共生
基本方針	<ul style="list-style-type: none"> ① 地域の福祉ニーズを把握し、地域社会の福祉資源として積極的に機能する ② 利用者の自己選択を尊重し、個別性の高いサービスを提供する ③ 在宅介護を支え、在宅生活の自立を支援する ④ 関係機関と連携し、利用者の最善の利益を追求する ⑤ 世代間交流や地域住民との連携を図り互いに協力しあえる環境を構築する
重点項目	<ul style="list-style-type: none"> ① 第4期経営5か年計画（1年目）の推進 ② 地域の福祉ニーズを把握し、専門的知識・技術を地域に福祉還元する ③ ケアプランに基づく介護サービスの提供 ④ 医療処遇の充実 ⑤ 安全管理体制の強化 ⑥ 顧客確保への積極的取り組み ⑦ 赤穂市介護支援専門員連絡協議会と連携し、在宅サービスの充実を図る ⑧ 居宅介護支援事業所・地域包括支援センター・医療機関との連携強化 ⑨ 苦情への迅速な対応と苦情の予防を図る ⑩ 部署内及び各職種との連携強化

総 括

本年度も継続的に、公益的事業の推進として、居宅介護支援事業所及び地域包括支援センターだけではなく、行政や医療機関等との連携を図り、赤穂市におおける福祉ニーズを把握し、ニーズに沿ったサービスの検討・実践に努める。また、在宅介護支援センターやすらぎの開催する介護者教室等に積極的に参画し、事業所の専門的知識や技術を地域に福祉還元していくほか、特養・桜谷荘と連携して、地域サポート施設の機能強化及び福祉避難所の体制整備等に取り組む。

安定した事業運営を継続させるためにも予算稼働率 110.00%の確保が必要であり、顧客確保のためには、サービスの質の向上が必須の条件である。そのためにも、下記の内容の機能充実・強化を図る。また、顧客確保のためにはサービスの質の向上が必須の条件である。

- 1) 利用者個々の嗜好ニーズに応じたプログラムの提供を行う。
- 2) 居宅介護支援事業所への訪問及び電話連絡、FAX によりタイムリーにベッドの空き状況を報告し、ショートステイ利用者の紹介を依頼する。
- 3) 特養・桜谷荘の入居者の在所者数の変動を予測し、空きベッドを可能な限り利用できるような的確な予約管理を行う。また、キャンセル待ち利用者の管理を徹底し、利用可能な状況が発生した際に、迅速に対応できる体制を整える。

	<p>4) 接客技術・面接技術・アセスメント力の向上に取り組む。</p> <p>5) 利用者ニーズに応じて、時間外・緊急時の入退所にも対応する。</p>
<p>新たな取り 組み</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ 法人の新たな中期計画である「第4期経営5か年計画」の重点目標として、 <ul style="list-style-type: none"> 1) 地域貢献への積極的展開 2) 利用者や地域から信頼され選ばれる施設を目指す 3) 経営基盤の自立化に裏付けられた自律経営を目指す <p>以上の3点を掲げ、法人理念の5本柱をもとに第4期経営5か年計画を積極的に推進する。</p>
<p>目標平均要</p>	<p>2.5</p>

介護度	
目標稼働率	1 1 0.0%

平成31年度

事業計画書

桜谷荘 ショートステイ事業所

《基本理念》

- ① 公益的事業の積極的取り組み
- ② 人権を擁護する
- ③ 発達支援・自立支援に向けたサービスの確立
- ④ 医療・教育・福祉の連携強化
- ⑤ 地域社会との共生

《基本方針》

- ① 地域の福祉ニーズを把握し、地域社会の福祉資源として積極的に機能する
- ② 利用者の自己選択を尊重し、個別性の高いサービスを提供する
- ③ 在宅介護を支え、在宅生活の自立を支援する
- ④ 関係機関と連携し、利用者の最善の利益を追求する
- ⑤ 世代間交流や地域住民との連携を図り互いに協力しあえる環境を構築する

《重点項目》

- ① 第4期経営5か年計画（1年目）の推進
- ② 地域の福祉ニーズを把握し、専門的知識・技術を地域に福祉還元する
- ③ ケアプランに基づく介護サービスの提供
- ④ 医療処遇の充実
- ⑤ 安全管理体制の強化
- ⑥ 顧客確保への積極的取り組み
- ⑦ 赤穂市介護支援専門員連絡協議会と連携し、在宅サービスの充実を図る
- ⑧ 居宅介護支援事業所・地域包括支援センター・医療機関との連携強化
- ⑨ 苦情への迅速な対応と苦情の予防を図る
- ⑩ 部署内及び各職種との連携強化

1 第4期経営5か年計画（1年目）の推進

- 1) 地域貢献への積極的展開
- 2) 利用者や地域から信頼され選ばれる施設を目指す
- 3) 経営基盤の自立化に裏付けられた自律経営を目指す

以上の3つを重点目標に掲げ、法人理念の5本柱をもとに第4期経営5か年計画を積極的に推進する。

2 地域の福祉ニーズを把握し、専門的知識・技術を地域に還元する

居宅介護支援事業所や地域包括支援センターだけでなく、行政や医療機関等との連携を図り、赤穂市における福祉ニーズを把握し、ニーズに沿ったサービスの検討・実践に努める。また、在宅介護支援センターやすらぎの開催する介護者教室等に積極的に参加し事業所の専門的知識や技術を地域に福祉還元していくほか、特養と連携して地域サポート施設の機能強化及び社避難所の体制整備等に取り組む。

3 ケアプランに基づく介護サービスの提供

利用者のニーズ、心身の状況及びその置かれている環境を把握したうえで、サービス利用の予定・継続性に配慮し、ケアプランの策定、プランに沿ったケア提供、要望に沿ったサービスを提供する。

特に、長期間利用が無い場合のショートステイ利用時には、入所時の状態確認だけでなく、担当ケアマネジャーへの情報提供書の要請、家族への状態確認を行うほか、本人との事前面談を行うことで利用者の状態を正確に把握し、状態に応じた適切なサービスの提供に努める。

利用中に状態変化があった場合には、必要に応じて家族に確認のうえケアカンファレンス・申し送り等でケアサービスの見直しと変更されたケア内容の周知徹底を図る。

4 医療処遇の充実

利用者の利用期間中の健康管理について、利用開始時に、在宅での健康管理・加療状況を確認し、かかりつけ医及び施設協力医療機関との連携のもと、家族の意向に沿った健康へのサポートが行えるように個別に医療処遇を適宜行っていく。健康管理に必要な個別情報を利用毎に整理し、利用者個々における利用経過を把握して、機能訓練対応も含め、継続性のある健康管理・身体機能維持への取り組みを充実させることで、リピーター確保につなげていく。

機能訓練については、機能訓練指導員及び赤穂記念病院の理学療法士等が連携し、利用者・家族の意向に沿った個別機能訓練計画書の作成及び3ヶ月毎の評価を行う。また、機能訓練の実施状況及び評価を利用者・家族に説明し、必要に応じて計画・訓練内容等の見直しをしていくことで、機能訓練の質の向上に努める。

5 安全管理体制の強化

事故等により利用者の状態が変わることによって、利用者・介護者の生活が変化することを念頭に置き、決して事故を起してはならないという意識のもと、介護事故防止委員会を中心として、ケアスタッフ会・職員研修を活用し、介護知識・技術の向上を図り、利用者の安全確保に取り組む。

また、事故発生時には具体的に状況分析、原因の究明、再発防止策を検討し、IAC レポートにまとめ、ミーティング等を活用して IAC レポートの内容の周知徹底を図り、改善策を徹底さすことで再発防止に努める。

6 顧客確保へ向けての積極的展開

安定した事業運営を継続させるためにも予算稼働率 110.00%の確保が必要であり、顧客確保のためには、サービスの質の向上が必須の条件である。そのためにも、下記の内容の機能充実・強化を図る。

- 1) 利用者個々の嗜好ニーズに応じたプログラムの提供を行う。
- 2) 居宅介護支援事業所への訪問及び電話連絡、FAX によりタイムリーにベッドの空き状況を報告し、ショートステイ利用者の紹介を依頼する。
- 3) 特養利用者の在所者数の変動を予測し、空きベッドを可能な限り利用できるような的確な予約管理を行う。また、キャンセル待ち利用者の管理を徹底し、利用可能な状況が発生した際に、迅速に対応できる体制を整える。
- 4) 接客技術・面接技術・アセスメント力の向上に取り組む。
- 5) ニーズに応じて、時間外・緊急時の入退所にも対応する。

7 赤穂市介護支援専門員連絡協議会と連携し、在宅サービスの充実を図る

赤穂市老人福祉事業協会と連携を図り、赤穂市介護支援専門員連絡協議会との意見交換会を定期的で開催し、在宅の介護保険サービスの3本柱である、ショートステイ・デイサービス・ホームヘルプを効果的に組み合わせたプランの作成を依頼していく他、ショートステイに対するニーズの把握を把握し、その人らしい在宅生活が継続できるようにサービスの向上に努める。

8 居宅介護支援事業所・地域包括支援センター・医療機関との連携強化

居宅介護支援事業所をはじめ他事業所や医療機関との連携・連絡を密にし、介護者の介護軽減を図るとともに、自立支援を踏まえた質の高いサービス提供に努める。

特に、新規利用依頼については、スムーズにサービスを開始できるようにケアマネジャーやソーシャルワーカーとの連携を深め十分なアセスメントを行っていく。

また、高齢者虐待などが疑われる状況が発生した場合においても、地域包括支援センター、居宅介護支援事業所等との連携のうえでその防止に努めるとともに、緊急の受入要請があった際に迅速に対応する。

9 苦情への迅速な対応と苦情の予防を図る

利用者・家族からの相談・苦情に対して、施設内に苦情受け窓口、担当者を配置し、苦情解決責任者・苦情解決部会・第三者委員を通じて、原因の究明と改善対応策

の検討を迅速に行うとともに、特養幹部会が中心となって、サービスの改善と全職員への周知徹底を図る。

なお、苦情に対する対応は、苦情発生状況、経過を確認し、関係者への連絡マニュアルに沿った初期対応を確実に行う。

また、居宅介護支援事業所・地域包括支援センターとの連絡・連携により、苦情だけでなく利用者の要望についてもサービス向上にむけての検証・検討事例として受け止め対応することで、サービスの質の向上へつなげていく。

10 部署内及び各職種との連携強化

在宅サービスであるショートステイは、在宅での状態が把握し難い状況にあるため、家族やケアマネジャーから得た情報は確実に各部署に連絡し、共有することで適切なサービスの提供に努める。

平成31年度 事業計画

通所介護 やすらぎ (定員 35名)	
基本理念	<ul style="list-style-type: none">① 公益的事業の積極的取り組み② 人権を擁護する③ 発達支援・自立支援に向けたサービスの確立④ 医療・教育・福祉の連携強化⑤ 地域社会との共生
基本方針	<ul style="list-style-type: none">① 利用者の人権を擁護する② 在宅生活の自立を支援するサービスを確立し、地域社会の福祉資源として機能する③ 利用者個々の個別性の重視と高度の専門性に基づくサービスの提供
重点項目	<ul style="list-style-type: none">① 第4期経営5か年計画（1年目）の推進② 利用者の確保及び在宅介護の支援③ 個別援助計画に基づく自立支援及び介護予防を踏まえた専門的サービスの提供④ 人材養成の積極的展開

	<ul style="list-style-type: none"> ⑤ 在宅介護支援センター、居宅介護支援事業所との連携 ⑥ 利用者満足度調査及びサービス自己評価の実施 ⑦ 介護予防・日常生活支援総合事業の効果的運用
<p style="text-align: center;">総 括</p>	<p>在宅で生活する利用者が通所介護に期待することは、基本的に身体介護及び心身の機能維持・向上による自立した在宅生活の継続であるが、併せて社会的交流による生活意欲の向上も大切であり、このことは介護者の負担軽減の上からも必要である。</p> <p>サービスの提供に際しては、「介護予防」、「自立支援」を念頭におき、在宅生活の継続に資するサービスを提供し、介護重度者から軽度者におよぶ多様なニーズに応えるため、個別性を重視した個別援助計画に基づく、適切なサービスの提供に努める。</p> <p>利用者、家族から見たデイサービスへの期待・思いを確認するため、本年度も満足度調査を実施して、利用者サイドから見たデイサービスの在り方を検証して、その結果をサービス内容に反映することで、デイサービスが在宅介護の効果的な支援となるよう努める。</p>

<p>新たな取り組み</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ 法人の新たな中期計画である「第4期経営5か年計画」の重点目標として、 <ol style="list-style-type: none"> 1) 地域貢献への積極的展開 2) 利用者や地域から信頼され選ばれる施設を目指す 3) 経営基盤の自立化に裏付けられた自律支援を目指す 以上の3点を掲げ、法人理念の5本柱をもとに第4期経営5か年計画を積極的に推進する。 ・ 安定した事業運営を継続させるためにも予算で設定された収入の確保が必要なことから、新規利用者を確保し、平均稼働率85%の確保を行う。そのために、新規利用者等の確保については、多様なサービスメニューを準備し、当事業所の特性である専門的な認知症予防や介護ロボット等を地域包括支援センター、居宅介護支援事業所一人一人のケアマネへ周知するとともに、機関紙等を通じて事業所のPRを広く地域に広報し、新規利用者等の確保に精力的に取り組む。 ・ デイリープログラムを見直し、利用者を中心としたメニューが提

	供できるように取り組む。
目標平均要 介護度	2.50
目標稼働率	85.0%

平成31年度

事業計画書

通所介護 やすらぎ

〈基本理念〉

- ① 公益的事業の積極的取り組み
- ② 人権を擁護する
- ③ 発達支援・自立支援に向けたサービスの確立
- ④ 医療・教育・福祉の連携強化
- ⑤ 地域社会との共生

〈基本方針〉

- ① 利用者の人権を擁護する
- ② 在宅生活の自立を支援するサービスを確立し、地域社会の福祉資源として機能する
- ③ 利用者個々の個別性の重視と高度の専門性に基づくサービスの提供

〈重点項目〉

- ① 第4期経営5か年計画（1年目）の推進

- ② 利用者の確保及び在宅介護の支援
- ③ 個別援助計画に基づく自立支援及び介護予防を踏まえた専門的サービスの提供
- ④ 人材養成の積極的展開
- ⑤ 在宅介護支援センター、居宅介護支援事業所との連携
- ⑥ 利用者満足度調査及びサービス自己評価の実施
- ⑦ 介護予防・日常生活支援総合事業の効果的運用

1 第4期経営5か年計画（1年目）の推進

1) 地域貢献への積極的展開

在宅介護支援センターやすらぎが開催する転倒予防・認知症予防等の講習に積極的に参画し、「地域社会との共生」により一層積極的に取り組む。

2) 利用者や地域から信頼され選ばれる施設を目指す

3) 経営基盤の自立化に裏付けられた自律経営を目指す

以上の3つを重点目標に掲げ、法人理念の5本柱をもとに第4期経営5か年計画を積極的に推進する。

2 利用者の確保及び在宅介護の支援

安定した事業運営を継続させるためにも予算で設定された収入の確保が必要なことから、新規利用者を確保し、平均稼働率 85%の確保を行う。そのために、新規利用者等の確保については、多様なサービスメニューを準備し、当事業所の特性である専門的な認知症予防や介護ロボット等を地域包括支援センター、居宅介護支援事業所一人一人のケアマネへ周知するとともに、機関紙等を通じて事業所の PR を広く地域に広報し、新規利用者等の確保に精力的に取り組む。

在宅で生活する利用者が通所介護に期待することは、基本的に身体介護及び心身の機能維持・向上による自立した在宅生活の継続であるが、併せて社会的交流による生活意欲の向上も大切であり、このことは介護者の負担軽減の上からも必要である。

サービスの提供に際しては、「介護予防」、「自立支援」を念頭におき、在宅生活の継続に資するサービスを提供し、介護重度者から軽度者におよぶ多様なニーズに応えるため、個別性を重視した個別援助計画に基づく、適切なサービスの提供に努める。

3 個別援助計画に基づく自立支援及び介護予防を踏まえた専門的サービスの提供

地域で在宅生活が継続できるよう生活機能の維持・向上に資する効果的な支援を行う。そのために、個別援助計画に基づくサービスの提供がより細やかに実施できるよう、職員間の情報をミーティングの場を中心に活性化させ、情報の集積と統一された意識を醸成し、科学的根拠に基づいた質の高いサービスの提供に努める。

また、個別援助計画に基づくサービスとするため、計画に連動したサービス確認書（個別のサービス実施予定表）をサービス提供現場に担当別に配して、統一されたサービスの実施とサービスの抜け落ちを防止するとともに、ケース検討委員会・ミーティングの場を中心にモニタリングを実施して、日々のサービスに反映させる。

4 人材養成の積極的展開

1) 基本理念の周知徹底

法人基本理念を人材養成の糧とし、研修等を通じて理解を深め業務への実践を通して、地域社会から求められる福祉人材を育成する。

2) 従事職員の資質向上及び人材養成のため、以下の研修を実施する。

① 新任職員指導

チューター制を効果的に活用することで職員研修体制の強化を図り、指導内容・指導方法について新任指導担当者への研修を行い、新任職員に対してマンツーマン指導を行うことで基本理念に基づく介護の基本が習得出来るように取り組む。

また、本取り組みについては、施設長はじめ幹部職員の積極的なバックアップ体制が必要不可欠である。

② 中堅職員の研修

所内研修、介護実習、介護者教室等の指導を担当するとともに、勉強会等を開催して中堅職員としての自覚と素養を培う。

③ 所内・派遣研修

所内研修においては、介護にかかる基礎知識の反復研修をはじめとして、「身体拘束の防止」・「介護事故予防」・「感染症対策」についても、研修委員会が中心となって年間カリキュラムに基づき取り組む。

また、各団体の主催する研修会にも積極的に参加して、専門知識・資質の向上に取り組む。

④ 認知症の専門研修

認知症の専門研修（認知症介護実践者研修・認知症介護実践リーダー研修、4DAS研修等）を受講し、専門的な知識・技術を身につけ実践することで、サービスの質の向上を図る。

3) 人事考課制度の運用

業務に対する自己評価及び評価者との面接などを通して信頼関係を構築し、自己の分析・目的意識の明確化を図り、就業意欲や向上心を培う機会とする。

4) 委員会活動

事業運営を各委員会に分担して従事職員が参画することで、業務に対する主体性を培い、問題意識の持ち方・捉え方等を学び、業務に対する改善等、サービス内容

に反映することで、業務の活性化を図る。

5 在宅介護支援センター、居宅介護支援事業所との連携

通所介護事業及び介護予防・日常生活支援総合事業の第1号通所事業において、利用者の介護予防が利用目的として明確に示されており、その一翼を担う通所介護においては、支援体制が一事業所の完結であってはならず、サービスの利用が真に利用者の在宅生活の包括的支援に繋がるものでなければならない。

このことから、地域包括支援センター、居宅介護支援事業所等が主催する担当者会議に当センターも積極的に参画し、介護情報の共有と連携を一層強化して、サービスの効果的運用に努める。

また、高齢者虐待等が疑われる状況が発生した場合においては、赤穂市・地域包括支援センター・居宅介護支援事業所等との連携の上、その防止に努める。

6 利用者満足度調査及びサービス自己評価の実施

利用者・家族から見たデイサービスへの期待・思いを確認するため、本年度も満足度調査を実施して、利用者サイドから見たデイサービスの在り方を検証し、その結果をサービス内容に反映することで、デイサービスが在宅介護の効果的な支援策となるよう努める。

さらに、「サービス自己評価の手引き」に基づき本年度も、サービス検討委員会を中心に自己評価を実施し、自らのサービスの水準を把握し、改善の指標を明確にし、具体的改善策に取り組む。

7 介護予防・日常生活支援総合事業の効果的運用

介護予防・日常生活支援総合事業の中心的機関である地域包括支援センターと連携を取りながら利用者の受け入れを行い、介護予防・日常生活支援総合事業の利用者に対して、介護予防計画に基づき、日常生活上の支援及び機能訓練、またはレクリエーションを提供する。

そのために、介護予防・日常生活支援総合事業の利用については、利用目的を明確にし、運動機能の維持・向上を目的とした効果的な実施メニューを準備して、個々の状況に応じた機能向上に取り組む。

なお、実施に際しては、機能訓練指導員を中心に生活相談員、看護・介護職員の連携を密にして、利用当初の身体状況などを把握し、サービス提供記録に基づき定期的に評価を実施して、在宅生活の自立及び介護予防に取り組む。

8 利用者の介護・接客サービス

利用者、家族の意志、契約に基づいてサービスを利用する現在、サービス提供の在り方は「利用者個々にとって満足できるサービスであるか、否か」が即、サービスの利用に反映される。

当センターにおいては、利用者のみならずその家族（介護者）のニーズも包括した付加価値の高いサービスの提供に努めていかなければならない。

このため、ケース検討委員会を中心に個別援助計画に基づき、利用者の自立支援及び介護予防を念頭においた以下のサービスを効果的に提供する。

1) 生活相談

利用者とその家庭生活に視点をおき、状態に合わせた個別援助計画の策定とそれに基づいたサービスの提供また、利用者及びその家族との日々の連絡、相談等により信頼関係を確立し、在宅を含めた相談援助を提供する。サービス担当者会議等の機会を通して、潜在的ニーズの発掘等、積極的な相談援助に努める。

2) 機能訓練

機能訓練指導員を中心に個別援助計画に基づいた効果的な各種の集団・個別リハビリ指導、日常動作訓練等、介護予防を念頭に実施し、利用者が在宅生活をより自立して継続できるよう援助する。そのために、機能訓練指導員等が利用者の居宅を訪問して得た情報を基に、赤穂記念病院の理学療法士と共同で利用者のアセスメントを行い、個別機能訓練計画を作成し、その後3か月ごとに利用者の居宅を訪問した上で、利用者、または、その家族に対して、機能訓練の内容と個別機能訓練計画の進捗状況等を説明し、訓練内容の見直し等を行っていく。また、小集団での体操（姿勢の保持やバランス体操など）を実施し、在宅生活が継続できるよう努める。

3) 介護サービス

デイリープログラムを見直し、利用者を中心としたメニューが提供できるように取り組む。

くつろげる雰囲気の中で休養していただき、心身ともに健康であるよう促がしと見守りに努めるとともに、食事・入浴・排泄においては、ADL の状況に応じた個別援助の徹底と転倒等、事故防止に万全を期す。また、介護に際しては、日常生活動作訓練の機会と捉え、機能訓練と連動した、自立支援・在宅の介護軽減を視野に入れた、介護姿勢で取り組む。

4) 健康チェック

問診をはじめ、細心の観察力を養い血圧、検温等バイタルチェックを実施し、身体状況を把握して健康管理への助言を行なうとともに、必要に応じ専門医への受診の促がし等、疾病の早期発見に努める。

5) 送迎

送迎は安全・快適を最優先とし、特に車への乗降時の介助・走行中の車酔い・座席からの転落等には添乗員を配置して万全を期す。また、安全な送迎場所の確保と利用者の状態に応じて車椅子等、専用車両での送迎にあたる。

6) 入浴

健康状態をチェックして安全な入浴に配慮するとともに、身嗜み・清潔保持の自

立への支援の機会とする。また、心身ともに疲れを癒すような入浴が出来るよう雰囲気作りに努め、皮膚疾患等の早期発見の場面としても捉える。

7) 食事

利用者の嗜好と食生活を考慮し、旬の食材を取り入れることで季節感へ配慮するように盛り付け、適温食を実施する等、雰囲気作りに努める。また、食事形態等の工夫により、満足感ある食事を提供する。

8) 認知症高齢者の処遇の充実

「認知症高齢者の人格を尊厳維持する」の基本的理念に徹し、「彼らの残された人生がより充実できるような援助」を実践するため家族・居宅介護支援事業所等との連絡連携を深めるとともに、利用者の精神安定を図り、居場所作りを目的とした認知症対応の手法であるユマニチュードを基本として

- ① しっかり正面に位置して目を合わす。～少しの時間は笑顔で目を離さない！

～

- ② しっかりと、やさしく言葉をかけ、意思疎通を図る。

- ③ 身体に触れる。(しっかりと、やさしく) 手、腕を持つときは下から支える

イメージで！

- ④ 歩くなどの「行動支援」～人は歩くことで、気持ちが前向きになる～

を指標に全職員で取り組む。

9 行事企画及び個別嗜好の充実

社会的交流の支援、趣味・嗜好の充足及び心身の機能回復・減退防止を図り、楽しみとしてある通所介護とするため、季節行事等を取り入れるとともに、行事委員会を軸に利用者相互・利用者と職員の信頼関係・ふれあいを構築する独自のメニューの開発等に取り組む。

また、ボランティアの積極的な導入により、多様な個別嗜好の充足を図るとともに、行事運営の一層の充実を図る。

《平成 31 年度行事予定》

実施月	プログラム(午前中)	実施月	プログラム(午前中)
4月	開所記念行事、バスハイク（お花見） カレンダー作り・誕生会	10月	レクゲーム、室内運動会 カレンダー作り・誕生会
5月	レクゲーム、料理教室 カレンダー作り・誕生会	11月	レクゲーム、料理教室 カレンダー作り・誕生会
6月	レクゲーム、創作活動 カレンダー作り・誕生会	12月	忠臣蔵大会 クリスマス・忘年会・餅つき

			カレンダー作り・誕生会
7月	七夕祭り、レクゲーム カレンダー作り・誕生会	1月	新年会 新春カルタ・すごろく・福 笑い カレンダー作り・誕生会
8月	夏祭り（盆踊り）、創作活動 カレンダー作り・誕生会	2月	節分行事、バレンタイン カレンダー作り・誕生会
9月	敬老会、レクゲーム カレンダー作り・誕生会	3月	ひな祭り行事、レクゲーム カレンダー作り・誕生会

※ 楽しみ作りの一環の一つとして、また、リハビリの実践の場として個別外出を
随時実施する。

平成31年度 事業計画

認知症対応型通所介護 やすらぎ (定員 12名)	
基本理念	<ul style="list-style-type: none"> ① 公益的事業の積極的取り組み ② 人権を擁護する ③ 発達支援・自立支援に向けたサービスの確立 ④ 医療・教育・福祉の連携強化 ⑤ 地域社会との共生
基本方針	<ul style="list-style-type: none"> ① 利用者の人権を擁護する ② 在宅生活の自立を支援するサービスを確立し、地域社会の福祉資源として機能する ③ 利用者個々の個別性の重視と高度の専門性に基づくサービスの提供
重点項目	<ul style="list-style-type: none"> ① 第4期経営5か年計画(1年目)の推進 ② 利用者の確保及び在宅介護の支援 ③ 個別援助計画に基づく自立支援及び介護予防を踏まえた専門的サービスの提供 ④ 人材養成の積極的展開 ⑤ 在宅介護支援センター、居宅介護支援事業所との連携及 ⑥ 利用者満足度調査及びサービス自己評価の実施 ⑦ 運営推進会議の効果的運用 ⑧ 認知症カフェの試行的実施と本格的導入

<p>総括</p>	<p>認知症対応については、一層の個別性が求められることから、利用目的を明確にし、認知症の進行予防については、脳トレを中心とした効果的な実施メニュー（音読・計算・書写・間違い探し・記憶力ゲーム等）を準備し、職員が個別対応により、脳トレ等の実施過程において、利用者に対し「良い評価」を行うことにより、「達成感」を感じて頂くとともに、職員との良い人間関係を構築し、充実した時間を過ごして頂く。（居場所作り）また、脳トレの結果や評価を必ず半年に一度は、家族へ報告する。</p> <p>利用者対応に際しては、ユマニチュードを実践し、利用者の精神安定を図り、居場所作りに力を入れる。</p> <p>赤穂市唯一のデイサービスセンターとして、より専門性の高いサービスを提供することで、他事業所との差別化を図る。そのために、職員が認知症介護研修（実践・リーダー）や認知症機能訓練研修（4DAS研修）を受講し、認知症にかかる専門的な知識・技術を修得し、その研修で得たものを全職員で共有することにより、職員一人一人が科学的根拠に基づいた質の高いサービスを認知症利用者へ提供することに繋げる。</p> <p>認知症機能訓練（4DAS）を取り入れることで、認知症のアセスメント（評価）に基づく適切な認知症リハビリテーションを提供し、生活機能の維持や認知症の進行抑制、行動・心理症状（BPSD）の予防に努める。</p>
<p>新たな取り組み</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ 法人の新たな中期計画である「第4期経営5か年計画」の重点目標として、 <ol style="list-style-type: none"> 1) 地域貢献への積極的展開 2) 利用者や地域から信頼され選ばれる施設を目指す 3) 経営基盤の自立化に裏付けられた自律支援を目指す <p>以上の3点を掲げ、法人理念の5本柱をもとに第4期経営5か年計画を積極的に推進する。</p> ・ 安定した事業運営を継続させるためにも予算で設定された収入の確保が必要なことから、新規利用者を確保し、平均稼働率70.0%の確保を行う。そのために、新規利用者等の確保については、赤穂市唯一の認知症対応型通所介護であることを地域包括支援センター・居宅介護支援事業所一人一人のケアマネへより一層周知するとともに、機関紙等を通じて事業所のPRを広く地域に広報し、新規利用者等の確保に精力的に取り組む。 ・ 運営推進会議は、認知症対応型通所介護事業での施設サービスの現状を地域住民を代表する委員に説明し、意見、要望、助言等を受け、認知症対応型通所介護サービスに反映させる。そして、会議においては、認知症高齢者にかかる地域ニーズ等を確認していく。 また、運営推進会議を通して、認知症対応型通所介護の専門性をより広く地域にアピールしていくとともに、介護保険制度的に適正な事業運営が出来るように赤穂市と協議しながら体制を整備していく。 ・ 当センターの地域貢献事業の一環として、認知症の人やその家族、地域の人等、誰もが気軽に参加できる「集いの場」として、情報交

	<p>換するだけでなく、医療や介護の専門職が指導・助言することにより、認知症の人やその家族が、在宅や地域で安心して生活できるように支援していくことを目的とした認知症カフェを試行的に実施する。</p> <p>そして、認知症カフェ検証委員会において、結果を検証しながら、利用された方がくつろぎながら参加できるレクリエーション・認知症予防の講習・介護相談等のプログラムが効果的なものとなるよう見直し、本格的に認知症カフェを実施する。</p>
<p>目標平均要 介護度</p>	<p>2.0</p>
<p>目標稼働率</p>	<p>70.0%</p>

平成31年度

事業計画書

認知症対応型通所介護 やすらぎ

〈基本理念〉

- ① 公益的事業の積極的取り組み
- ② 人権を擁護する
- ③ 発達支援・自立支援に向けたサービスの確立
- ④ 医療・教育・福祉の連携強化
- ⑤ 地域社会との共生

〈基本方針〉

- ① 利用者の人権を擁護する
- ② 在宅生活の自立を支援するサービスを確立し、地域社会の福祉資源として機能する
- ③ 利用者個々の個別性の重視と高度の専門性に基づくサービスの提供

〈重点項目〉

- ① 第4期経営5か年計画（1年目）の推進

- ② 利用者の確保及び在宅介護の支援
- ③ 個別援助計画に基づく自立支援及び専門的サービスの提供
- ④ 人材養成の積極的展開
- ⑤ 在宅介護支援センター、居宅介護支援事業所との連携
- ⑥ 利用者満足度調査及びサービス自己評価の実施
- ⑦ 運営推進会議の効果的運用
- ⑧ 認知症カフェの試行的実施と本格的導入

1 第4期経営5か年計画（1年目）の推進

1) 地域貢献への積極的展開

在宅介護支援センターやすらぎが開催する転倒予防・認知症予防等の講習に積極的に参画し、「地域社会との共生」により一層積極的に取り組む。

2) 利用者や地域から信頼され選ばれる施設を目指す

3) 経営基盤の自立化に裏付けられた自律経営を目指す

以上の3つを重点目標に掲げ、法人理念の5本柱をもとに第4期経営5か年計画を積極的に推進する。

2 利用者の確保及び在宅介護の支援

安定した事業運営を継続させるためにも予算で設定された収入の確保が必要なことから、新規利用者を確保し、平均稼働率 70.0%の確保を行う。そのために、新規利用者等の確保については、赤穂市唯一の認知症対応型通所介護であることを地域包括支援センター・居宅介護支援事業所へより一層周知するとともに、機関紙等を通じて事業所の PR を広く地域に広報し、新規利用者等の確保に精力的に取り組む。

また、在宅で生活する利用者が認知症対応型通所介護に期待することは、基本的に身体介護及び認知症の進行予防、心身の機能維持・向上による自立した在宅生活の継続であるが、併せて、社会的交流による生活意欲の向上も大切であり、このことは、介護者の心身にかかる負担軽減の上からも必要である。

サービスの提供に際しては、「認知症の進行予防」・「自立支援」を念頭におき、在宅生活の継続に資するサービスを提供し、認知症高齢者の個性に応じた多様なニーズに応えるため、個別援助計画に基づき適切なサービスの提供に努める。

3 個別援助計画に基づく自立支援及び専門的サービスの提供

地域で在宅生活が継続できるよう生活機能の維持・向上に資する効果的な支援を行う。そのために、個別援助計画に基づくサービスの提供がより細やかに実施できるよう、職員間の情報をミーティングの場を中心に活性化させ、情報の集積と統一された

意識を醸成し、科学的根拠に基づいた質の高いサービスの提供に努める。

赤穂市唯一のデイサービスセンターとして、より専門性の高いサービスを提供することで、他事業所との差別化を図る。そのために、職員が認知症介護研修（実践・リーダー）や認知症機能訓練研修（4DAS研修）を受講し、認知症に関する専門的な知識・技術を修得し、その研修で得たものを全職員で共有することにより、職員一人一人が科学的根拠に基づく質の高いサービスを提供することに繋げる。

- 1) 個別援助計画に基づくサービスとするため、計画に連動したサービス確認書（個別のサービス実施予定表）をサービス提供現場に担当別に配して、統一されたサービスの実施とサービスの抜け落ちを防止するとともに、ケース検討委員会・ミーティングの場を中心にモニタリングを実施して、日々のサービスに反映する。
- 2) 認知症対応については、一層の個別性が求められることから、利用目的を明確にし、認知症の進行予防については、脳トレを中心とした効果的な実施メニュー（音読・計算・書写・間違い探し・記憶力ゲーム等）を準備し、職員が個別対応により、脳トレ等の実施過程において、利用者に対し「良い評価」を行うことにより、「達成感」を感じて頂くとともに、職員との良い人間関係を構築し、充実した時間を過ごして頂く。（居場所作り）また、脳トレの結果や評価を必ず半年に一度は、家族へ報告する。

利用者対応に際しては、ユマニチュードを実践し、利用者の精神安定を図り、居

場所作りに力を入れる。

【ユマニチュード】

- ① しっかり正面に位置して目を合わす。～少しの時間は笑顔で目を離さない！

認知症の利用者は視野が狭く横から話しかけると、驚き等で興奮し、コミュニケーションが取れなくなることが多いので、正面から近づく。

- ② しっかりと、やさしく言葉をかけ、意思疎通を図る。

「あなたのことを大切に思っていますよ！」の気持ち（シグナル）を以って対応することが大切。

- ③ 身体に触れる。（しっかりと、やさしく）手・腕を持つときは下から支えるイメージで！

後ろから車椅子等を押すときも、片手は相手の肩にしっかりと手を添えて安心感を与える。

- ④ 歩く等の「行動支援」～人は歩くことで、気持ちが前向きになる。

決して「諦めず」、「無駄」と思わずに粘り強く続けていくことで改善が見られる。

を指標に全職員で取り組む。

4 人材養成の積極的展開

1) 基本理念の周知徹底

法人基本理念を人材養成の糧とし、研修等を通じて理解を深め業務への実践を通して、地域社会から求められる福祉人材を育成していく。

2) 従事職員の資質向上及び人材養成のため、以下の研修を実施する。

① 新任職員指導

チューター制を効果的に活用することで職員研修体制の強化を図り、指導内容・指導方法について新任指導担当者への研修を行い、新任職員に対してマンツーマン指導を行うことで基本理念に基づく介護の基本が習得出来るように取り組む。

また、本取り組みについては、施設長はじめ幹部職員の積極的なバックアップ体制が必要不可欠である。

② 中堅職員の研修

所内研修、介護実習、介護者教室などの指導を担当するとともに、勉強会等を開催して中堅職員としての自覚と素養を培う。

③ 所内・派遣研修

所内研修においては、介護にかかる基礎知識の反復研修をはじめとして、「身体拘束の防止」「介護事故予防」「感染症対策」についても、研修委員会が中心となって年間カリキュラムに基づき取り組む。

また、各団体の主催する研修会にも積極的に参加して、専門知識、資質の向上に取り組む。

④ 認知症の専門研修

認知症の専門研修（認知症介護実践者研修・認知症介護実践リーダー研修、4DAS研修等）を受講し、専門的な知識・技術を身につけ実践することで、サービスの質の向上を図る。

3) 人事考課制度の運用

業務に対する自己評価及び評価者との面接等を通して信頼関係を構築し、自己の分析・目的意識の明確化を図り、就業意欲や向上心を培う機会とする。

4) 委員会活動

事業運営を各委員会に分担して従事職員が参画することで、業務に対する主体性を培い、問題意識の持ち方、捉え方等を学び、業務に対する改善等、サービス内容に反映することで、業務の活性化を図る。

5 在宅介護支援センター、居宅介護支援事業所との連携

認知症対応型通所介護において、利用者の認知症の進行予防が利用目的として明確に示されており、その一翼を担う通所介護においては、支援体制が一事業所の完結であってはならず、サービスの利用が真に利用者の在宅生活の包括的支援に繋がるも

のでなければならない。

このことから、地域包括支援センター・居宅介護支援事業所等が主催する担当者会議に当センターも積極的に参画し、介護情報の共有と連携を一層強化して、サービスの効果的運用に努める。

また、高齢者虐待等が疑われる状況が発生した場合においては、赤穂市・地域包括支援センター・居宅介護支援事業所等との連携の上、その防止に努める。

6 利用者満足度調査及びサービス自己評価の実施

利用者、家族から見た認知症対応型デイサービスへの期待・思いを確認するため、本年度も満足度調査を実施して、利用者サイドから見たサービスの在り方を検証し、その結果をサービス内容に反映することで、在宅介護の効果的な支援となるよう努める。

さらに、「サービス自己評価の手引き」に基づき本年度も、サービス検討委員会を中心に自己評価を実施し、自らのサービス水準を把握し、改善の指標を明確にし、具体的改善策に取り組む。

7 運営推進会議の効果的運用

運営推進会議は、認知症対応型通所介護事業での施設サービスの現状を地域住民を

代表する委員に説明し、意見、要望、助言等を受け、認知症対応型通所介護サービスに反映させる。そして、会議においては、認知症高齢者にかかる地域ニーズ等を確認していく。

また、運営推進会議を通して、認知症対応型通所介護の専門性をより広く地域にアピールしていくとともに、介護保険制度的に適正な事業運営が出来るように赤穂市と協議しながら体制を整備していく。

8 認知症カフェの試行的実施と本格的導入

当センターの地域貢献事業の一環として、認知症の人やその家族、地域の人等、誰もが気軽に参加できる「集いの場」として、情報交換するだけでなく、医療や介護の専門職が指導・助言することにより、認知症の人やその家族が、在宅や地域で安心して生活できるように支援していくことを目的とした認知症カフェを試行的に実施する。

そして、認知症カフェ検証委員会において、結果を検証しながら、利用された方がくつろぎながら参加できるレクリエーション・認知症予防の講習・介護相談等のプログラムが効果的なものとなるよう見直し、本格的に認知症カフェを実施する。

9 利用者の介護・接客サービス

利用者、家族の意志、契約に基づいてサービスを利用する現在、サービス提供の在り方は「利用者個々にとって満足できるサービスであるか、否か」が即、サービスの利用に反映される。

当センターにおいては、利用者だけに留まらずその家族（介護者）のニーズも包括した付加価値の高いサービスの提供に努めていかなければならない。

このため、ケース検討委員会を中心に個別援助計画に基づき、利用者の自立支援及び介護予防を念頭においた以下のサービスを効果的に提供する。

1) 生活相談

利用者とその家庭生活に視点をおき、状態に合わせた個別援助計画の策定とそれに基づいたサービスの提供また、利用者及びその家族との日々の連絡・相談等により信頼関係を確立し、在宅を含めた相談援助を提供する。サービス担当者会議等の機会を通して、潜在的ニーズの発掘等、積極的な相談援助に努める。

2) 機能訓練

機能訓練指導員を中心に個別援助計画に基づいた効果的な各種の集団・個別リハビリ指導、日常動作訓練等、介護予防を念頭に実施し、利用者が在宅生活をより自立して継続できるよう援助する。そのために、機能訓練指導員等が利用者の居宅を訪問して得た情報を基に、赤穂記念病院の理学療法士と共同で利用者のアセスメントを行い、個別機能訓練計画を作成し、その後3か月ごとに利用者の居宅を訪問した上で、利用者、または、その家族に対して、機能訓練の内容と個別機能訓練計画の進捗状況等を説明し、訓練内容の見直し等を行っていく。

また、認知症機能訓練（4 DAS）を取り入れることで、認知症のアセスメント（評価）に基づく適切な認知症リハビリテーションを提供し、生活機能の維持や認知症の進行抑制、行動・心理症状（BPSD）の予防に努める。

3) 介護サービス

すべての介護サービスにおいて、利用者を中心としたメニューが提供できるようにする。

くつろげる雰囲気の中で休養していただき、心身ともに健康であるよう促がしと見守りに努めるとともに、食事・入浴・排泄においては、ADL の状況に応じた個別援助の徹底と転倒等、事故防止に万全を期す。また、介護に際しては、日常生活動作訓練の機会と捉え、機能訓練と連動した、自立支援・在宅の介護軽減を視野に入れた、介護姿勢で取り組む。

4) 健康チェック

問診をはじめ、細心の観察力を養い血圧、検温等バイタルチェックを実施し、身体状況を把握して健康管理への助言を行なうとともに、必要に応じ専門医への受診の促がし等、疾病の早期発見に努める。

5) 送迎

送迎は安全・快適を最優先とし、特に車への乗降時の介助・走行中の車酔い・座席からの転落等には添乗員を配置して万全を期す。また、安全な送迎場所の確保と利用者の状態に応じて車椅子等、専用車両での送迎にあたる。

6) 入浴

健康状態をチェックして安全な入浴に配慮すると共に、身嗜み・清潔保持の自立

への支援の機会とする。また、心身ともに疲れを癒すような入浴が出来るよう雰囲気作りを努め、皮膚疾患等の早期発見の場面としても捉える。

7) 食事

利用者の嗜好と食生活を考慮し、旬の食材を取り入れることで季節感へ配慮するように盛り付け、適温食を実施する等、雰囲気作りを努める。また、食事形態等の工夫により、満足感ある食事を提供していく。

1 1 行事企画及び専門的対応

認知症利用者の対応は、基本的には個別対応であるが、社会的交流の支援、趣味・嗜好の充足及び心身の機能回復・減退防止を図り、楽しみとしてある通所介護とするため、季節行事等を取り入れるとともに、行事委員会を軸に利用者相互・利用者と職員の信頼関係・ふれあいを構築する独自のメニューの開発等に取り組む。また、ボランティアの積極的な導入により、多様な個別嗜好の充足を図るとともに、行事運営の一層の充実を図る。

《平成 31 年度行事予定》

実施月	プログラム(午前中)	実施月	プログラム(午前中)	実施月	プログラム(午前中)
4月	開所記念行事 バスハイク(お花見) カレンダー作り・	8月	夏祭り(盆踊り) 創作活動 カレンダー作り・ 誕生会	12月	忠臣蔵大会 クリスマス・忘年会・ 餅つき カレンダー作り・誕

	誕生会				生会
5月	レクゲーム 料理教室 カレンダー作り・ 誕生会	9月	敬老会 レクゲーム カレンダー作り・ 誕生会	1月	新年会 新春カルタ・すごろ く・福笑い カレンダー作り・誕 生会
6月	レクゲーム 創作活動 カレンダー作り・ 誕生会	10月	レクゲーム 室内運動会 カレンダー作り・ 誕生会	2月	節分行事 バレンタイン、 カレンダー作り・誕 生会
7月	七夕祭り レクゲーム カレンダー作り・ 誕生会	11月	レクゲーム 料理教室 カレンダー作り・ 誕生会	3月	ひな祭り行事 レクゲーム カレンダー作り・誕 生会

※ 楽しみ作りの一環の一つとして、また、リハビリの実践の場として個別外出
を随時実施する。

平成31年度 事業計画

やすらぎ 居宅介護支援事業所	
基本理念	<ul style="list-style-type: none">① 公益的事業の積極的取り組み② 人権を擁護する③ 発達支援・自立支援に向けたサービスの確立④ 医療・教育・福祉の連携強化⑤ 地域社会との共生
基本方針	<ul style="list-style-type: none">① 利用者の人権を擁護する② 保健・医療・福祉との連携の強化③ 要介護高齢者の自立支援並びに生活の質の向上を図り、地域社会の福祉資源として機能する
重点項目	<ul style="list-style-type: none">① 第4期経営5か年計画（1年目）の推進② 地域の福祉ニーズに応じた公益的事業を推進する③ 新規依頼者の確保及び在宅生活の継続的支援④ 自立支援及び介護予防に向けたケアマネジメントの実践⑤ 地域包括支援センター・居宅サービス提供事業所・医療機関との連携⑥ 「介護予防・日常生活支援総合事業」の効果的な運用

	<p>⑦ 人材養成の積極的展開</p> <p>⑧ 利用者満足度調査及びサービス自己評価の実施</p>
<p>総 括</p>	<p>本年度は、公益的事業の推進として、法人が主体となり在宅介護支援センターやすらぎを事務局とする地域貢献推進委員会に参画して、地域密着型ボランティア養成講座の開催及び模擬店等機材の貸し出し事業に協力し、地域住民に向け積極的に公益的事業を推進していく。</p> <p>要介護高齢者が少しでも在宅生活が継続でき、住み慣れた地域で安心して生活が送れるように支援していく。その為には、高齢者が置かれている環境（身体・家族・地域等）について総合的にアセスメントを実施し、明確に課題を捉えてプラン作成していく。</p> <p>在介主催の介護者教室にも積極的に参加して、事業所の存在・役割の PR や、地域包括支援センターや総合病院等の医療機関との連携などにより新規依頼者の獲得に繋げ、目標管理件数（介護）120件・（予防）20件を確保する。</p>

新たな取り組み	<p>本年度は、地域包括支援センターや在宅介護支援センター、総合病院地域医療室との連携に加え、新たに介護老人保健施設とも連携を図る事で新規依頼者の獲得に努める。</p> <p>また、利用者宅を訪問した際に利用者・家族からの相談等により親戚や近隣者の情報を得た時には、在宅介護支援センターに繋げていく。</p>

目標管理件 数	介 護	120件	介護予防	10件	総合事業	10件
合算目標管 理 件数	<p> 120件 + 5件 + 5件 = 130件 (介護予防・総合事業は1件1/2カウ ント) (介護) (介護予防) (総合事業) </p>					

平成31年度

事業計画書

やすらぎ 居宅介護支援事業所

《基本理念》

- ① 公益的事業の積極的取り組み
- ② 人権を擁護する
- ③ 発達支援・自立支援に向けたサービスの確立
- ④ 医療・教育・福祉の連携強化
- ⑤ 地域社会との共生

《基本方針》

- ① 利用者の人権を擁護する
- ② 保健・医療・福祉との連携の強化
- ③ 要介護高齢者の自立支援並びに生活の質の向上を図り、地域社会の福祉資源とし

て機能する

《重点項目》

- ① 第4期経営5か年計画（1年目）の推進

- ② 地域の福祉ニーズに応じた公益的事業を推進する
- ③ 新規依頼者の確保及び在宅生活の継続的支援
- ④ 自立支援及び介護予防に向けたケアマネジメントの実践
- ⑤ 地域包括支援センター・居宅サービス提供事業所・医療機関との連携
- ⑥ 「介護予防・日常生活支援総合事業」の効果的な運用
- ⑦ 人材養成の積極的展開
- ⑧ 利用者満足度調査及びサービス自己評価の実施

1 第4期経営5か年計画（1年目）の推進

- 1) 地域貢献への積極的展開
- 2) 利用者や地域から信頼され選ばれる施設を目指す
- 3) 経営基盤の自立化に裏付けられた自律経営を目指す

以上の3つを重点目標に掲げ、法人理念の5本柱をもとに第4期経営5か年計画を積極的に推進する。

2 地域の福祉ニーズに応じた公益的事業を推進する

法人が主体となり在宅介護支援センターやすらぎを事務局とする地域貢献推進委員会に参画して、地域密着型ボランティア養成講座の開催及び模擬店等機材の貸し出

し事業に協力し、地域住民に向け積極的に公益的事業を推進していく。

また、在宅介護支援センター主催の認知症予防教室、介護技術講習、介護者教室、転倒予防教室に参加して、居宅介護支援事業所として知識技術を地域に福祉還元していく。

3 新規依頼者の確保及び在宅生活の継続的支援

新規依頼者の確保については、管理件数（介護）120件、（予防）20件を目標とし、地域包括支援センター・在宅介護支援センター・総合病院地域医療室との連携及び各サービス提供事業者等との緊密な連携を図り、在宅介護を強力に支援する態勢を整備するとともに、法人の機関紙等の活用と地域との交流、介護者教室等への参加の機会を捉えて、事業所の存在・役割をPRし、新規依頼者の獲得に繋げていく。

また、要介護高齢者の重度化・体調の変化による入院や介護者の高齢化に伴い、入所系サービスを意向するケースは常に増加している。そのような状況の中での居宅介護支援事業所として、身体的、精神的に自立した生活と家族介護負担の軽減を図り、少しでも在宅生活が継続でき、住み慣れた地域で、安心して生活が送れるように支援していく。

4 自立支援及び介護予防に向けたケアマネジメントの実践

高齢者が可能な限り住み慣れた地域や在宅で自立した生活を継続していくために、

高齢者自身の置かれている環境、身体状況や家族の関わり、地域社会との関係等について総合的にアセスメントを実施し、居宅介護計画、介護予防計画、介護予防ケアマネジメント及びインフォーマルサービスを含めたケアマネジメントを実践していく。

また、居宅サービス計画の適切な運用に際しては、訪問等によりモニタリングを実施し、状態の変化に応じて、「要介護状態の区分変更」を申請し、効果的なサービス利用の調整を行い、在宅生活が継続できるよう支援していく。

5 地域包括支援センター・居宅サービス提供事業所・医療機関との連携

1) 高齢者が自立した生活を維持・向上していく為には、多くの課題があり、関わる人も多様である。高齢者ができる限り自立した生活を継続できるように、各居宅サービス提供事業者が集まる「サービス担当者会議」を活用して、本人や家族、地域包括支援センターや居宅サービス提供事業者が課題や生活に対する目標を共有し、協働的に支援していく。

また、法人内のデイサービス事業所との連携では、やすらぎセンター一体化への取り組みとして、法人事業所としての意識を明確に持って事業運営に取り組み、センターの職員として「職員相互に尊重し合い、謙虚に受け止める言動」を実践し、ミーティング・委員会などに主体的に参加して情報の発信と受信をすることにより、センター一体化を更に強化していく。

2) 介護者の高齢化及び要援護高齢者の重度化に伴う健康管理は、より必要性が高く

なる。主治医等との連携を密にし、健康維持のための留意点を各事業所間で共有して、統一性のある健康管理を図っていく。

3) 介護にかかる高齢者虐待などが疑われる状況が発生した場合においては、地域包括支援センター、居宅サービス提供事業所と連携の上で、早期対応・早期防止に努めていく。

6 「介護予防・日常生活支援総合事業」の効果的な運用

介護予防及び日常生活支援を目的として、要支援者及び事業対象者の心身の状況、置かれている環境その他の状況に応じて、その選択に基づき、要支援者等の状況にあった適切なサービスが包括的かつ効果的に提供されるよう地域包括支援センターとの連携のもと効果的に運用していく。

7 人材養成の積極的展開

1) 基本理念の周知徹底

法人基本理念の意味を理解し、理念に基づいた事業を実践していくことの必要性を、研修等を通じて、福祉に携わる専門職としての人材を育成していく。

2) 従事職員の資質の向上及び人材育成のため、以下の研修等を実施する。

① 新任職員指導

チューター制を効果的に活用することで職員研修体制の強化を図り、指導内

容・指導方法について新任指導担当者への研修を行い、新任職員に対してマンツーマン指導を行うことで基本理念に基づくケアマネジメントの習得が出来るように取り組む。

また、本取り組みについては、施設長はじめ幹部職員の積極的なバックアップ体制が必要不可欠である。

② 中堅職員の研修

所内研修・介護者教室等などの指導を担当するとともに、勉強会等を実施して、中堅職員としての自覚と素質を養う。

③ 所内・派遣研修

居介の職員研修においては、ケアマネジメントにかかる基礎知識をはじめとして、介護保険制度や報酬改正にかかる研修等年間計画に基づき取り組んでいくとともに、デイサービスの職員研修にも参加して、得た介護知識をケアマネジメントに活かしていく。

また、各団体の主催する研修会へ積極的に参画し、専門知識と資質の向上に取り組む。

④ ケアプラン作成にかかる研修

ケアプラン作成において、アセスメントシートから導かれる課題の捉え方やケアプラン内容を確認するとともに、随時ケース検討会を開催し、ケアマネの資質

の向上に取り組む。

3) 人事考課制度の運用

業務に対する自己評価及び評価者との面接などを通じて信頼関係を構築し、自己の分析、目的意識の明確化を図り、就業意欲や向上心を培う機会とする。

8 利用者満足度調査及びサービス自己評価の実施

居宅支援に係るサービス内容や対応状況を確認するために、満足度調査を実施し、対応の在り方を検証する。そして、ケアマネとしての姿勢を見直し、利用者・家族が安心して在宅生活を送れるように努めていく。

また、「サービス自己評価の手引き」に基づき、自己評価を実施して、事業所内及び自己のサービス水準を把握し、改善の指標を明確にして具体的改善に取り組んでいく。

平成31年度 事業計画

在宅介護支援センター やすらぎ	
基本理念	<ul style="list-style-type: none">① 公益的事業の積極的取り組み② 人権を擁護する③ 発達支援・自立支援に向けたサービスの確立④ 医療・教育・福祉の連携強化⑤ 地域社会との共生
基本方針	<ul style="list-style-type: none">① 利用者の人権を擁護する② 保健・医療・福祉との連携の強化③ 高齢者の自立支援並びに生活の質の向上を図り、地域社会の福祉資源として機能する。
重点項目	<ul style="list-style-type: none">① 地域高齢者の実態を把握し、介護予防の拠点としての機能の強化② 地域包括支援センターとの連携強化③ 人材養成の積極的展開
総括	<p>本年度も引き続き、公益的事業を積極的に推進するため、法人主体の地域貢献推進委員会の事務局として、法人各事業所の取り組み状況を把握し、適正に地域貢献事業に努めるとともに、地域密着型ボラン</p>

ティア養成プロジェクト委員会を中心として、ボランティア養成講座の企画・立案・開催、機材貸し出し事業の効果的運用を図る。

また、地域の各関係団体と連携して、転倒予防・認知症予防の介護者教室を開催し、介護予防の拠点としての機能を強化していく。

なお、継続的な取り組みとして、やすらぎセンターと連携し、地域の中の相談窓口として在宅支援センターやすらぎがあり、その専門的知識や機能を活かして、居宅介護支援事業所やデイサービスセンターやすらぎと協働して、地域ネットの構築化を図る。

新たな取り 組み	<p>地域包括支援センターと連携し、生活機能低下の状態把握や生活目標を共有し、高齢者が主体性を持ち、地域で自立した生活が継続できるよう支援する。そのために、訪問対象者の状況を整理した「一人暮らし台帳」及び「高齢者世帯台帳」の内容の充実を図り、地域包括支援センターとの訪問や連絡調整を密する。</p>

実態・ニーズ調査 目標実績件数	360件/年(30件/月)

平成31年度

事業計画書

在宅介護支援センター やすらぎ

《基本理念》

- ① 公益的事業の積極的取り組み
- ② 人権を擁護する
- ③ 発達支援・自立支援に向けたサービスの確立
- ④ 医療・教育・福祉の連携強化
- ⑤ 地域社会との共生

《基本方針》

- ① 利用者の人権を擁護する
- ② 保健・医療・福祉との連携の強化
- ③ 高齢者の自立支援並びに生活の質の向上を図り、地域社会の福祉資源として機能

する

《重点項目》

- ① 地域高齢者の実態を把握し、介護予防の拠点としての機能の強化

② 地域包括支援センターとの連携

③ 人材養成の積極的展開

1 地域高齢者の実態を把握し、介護予防の拠点としての機能の強化

在宅介護支援センターは地域の高齢者とその家族等の介護、生活支援、介護予防、日常生活における各種の相談及び調整活動を実施する在宅福祉の窓口という大きな役割を担っている。

よって、専門職として高齢者の人格を尊重し、守秘義務を守るとともに、地域包括支援センターと連携し、生活機能低下の早期発見・早期対応に努め、在宅で自立した生活が継続できるように支援する。

① 地域で高齢者や家族が安心して日常生活を送ることができるように、民生委員や福祉推進委員及び関係機関の連絡会や意見交換会等に参加し、情報の把握や共有、困難事例の検討など、地域支援の拠点となるよう努める。

② 定期的な電話・訪問活動や相談協力委員との連携により、要介護高齢者及び家族の状況や生活状況等実態を把握し、地域包括支援センターと協働して、介護予防につながるように継続的に支援する。

③ 関係団体と連携し、転倒予防・認知症予防等講習の開催や広報紙での情報提供に努め、目的としてある「地域との関わり」を深めて、介護予防の拠点としての機能

強化を図る。

2 地域包括支援センターとの連携

高齢者一人一人が自立した生活を維持・向上していくためには、多くの課題があり関わる人も多様である。訪問対象者の状況を整理した「一人暮らし老人台帳」及び「高齢者世帯台帳」の内容の充実を図り、地域包括支援センターとの訪問や連絡調整を密にすることで、その生活状況等実態を把握して目標を共有し、高齢者が主体性を持ち自立した生活を継続できるように支援していく。

なお、これらの活動を相談援助業務として年間360件（30件/月）を目標に取り組む。

高齢者虐待などが疑われる状況が確認された場合においては、地域包括支援センターと連携し、早期対応・早期防止に努めていく。

3 人材養成の積極的展開

1) 基本理念の周知徹底

法人基本理念の意味を理解し、理念に基づいた事業を実践していくことの必要性を、研修等を通じて、福祉に携わる専門職としての人材を育成していく。

2) 従事職員の資質の向上及び人材育成のため、以下の研修等を実施する。

① 新任職員指導

本年度よりチューター制を導入することで職員研修体制の強化を図り、指導内容・指導方法について新任指導担当者への研修を行い、新任職員に対してマンツーマン指導を行うことで基本理念に基づく相談業務が習得できるように取り組む。

また、本取り組みについては、施設長はじめ幹部職員の積極的なバックアップ体制が必要不可欠である。

② 中堅職員の研修

所内研修・介護者教室等などの指導を担当するとともに、勉強会等を実施して、中堅職員としての自覚と素質を養う。

③ 所内・派遣研修

所内研修においては基礎知識の反復研修や事例検討会を実施するとともに、各団体の主催する研修会へ積極的に参画し、知識と素質の向上に取り組む。

3) 人事考課制度の運用

業務に対する自己評価及び評価者との面接などを通じて信頼関係を構築し、自己の分析、目的意識の明確化を図り、就業意欲や向上心を培う機会とする。

平成31年度

桜谷荘喀痰吸引等研修事業の事業計画

1 事業目的

介護保険施設や障害者支援施設等において、不特定多数の利用者に対し、適切に喀痰吸引等の医療行為が実施できる介護職員等を養成することを目的とする。

2 事業の実施主体

社会福祉法人桜谷福祉会

3 事業名称及び所在地等

- ① 事業名称 桜谷荘喀痰吸引等研修事業
- ② 事業所在地 兵庫県赤穂市塩屋3450-38
- ③ 事業連絡先 0791-45-1820

4 事業の実施時期

- ・ 平成31年4月1日 ～ 平成32年3月31日（募集開始予定年月日：平成31年4月1日）

5 修了証明書交付予定年月日

- ・ 平成32年3月31日

6 事業の実施場所

① 講義：社会福祉法人桜谷福祉会 特別養護老人ホーム桜谷荘（兵庫県赤穂市塩屋
3450-38）

② 演習：社会福祉法人桜谷福祉会 特別養護老人ホーム桜谷荘（兵庫県赤穂市塩屋
3450-38）

③ 実地研修：社会福祉法人桜谷福祉会 特別養護老人ホーム桜谷荘（兵庫県赤穂市
塩屋3450-38）

社会福祉法人なごみ福祉会 特別養護老人ホーム瀬戸内ホーム

（兵庫県赤穂市尾崎字向山2470-469）

社会福祉法人春秋会 特別養護老人ホーム千種の苑（兵庫県赤穂市東
有年片山664）

医療法人櫻仁会 赤穂記念病院（兵庫県赤穂市塩屋3450-5）

7 実施する研修課程等

① 社会福祉士及び介護福祉士法施行規則別表第2号研修を実施する。

② カリキュラムは、下記のとおりとする。

③ 研修講師の必要数は2名以上とし、医師・看護師・保健師・助産師の資格を有する者とする。

		不特定多数の者対象			
		科目又は行為	時間数又は回数		
基 本 研 修	講 義	人間と社会	1.5	13	50
		保健医療制度とチーム医療	2		
		安全な療養指導	4		
		清潔保持と感染予防	2.5		
		健康状態の把握	3		
		高齢者及び障害児・者の喀痰吸引概論	11	19	
		高齢者及び障害児・者の喀痰吸引実施手順解説	8		
		高齢者及び障害児・者の経管栄養概論	10	18	
		高齢者及び障害児・者の経管栄養実施	8		

		施手順解説			
	演 習	口腔内の喀痰吸引	5 回以上		
		鼻腔内の喀痰吸引	5 回以上		
		気管カニューレ内部の喀痰吸引	5 回以上		
		胃瘻又は腸瘻による経管栄養	5 回以上		
		経鼻経管栄養	5 回以上		
		救急蘇生法	1 回以上		
	実地研修 (任意の行為)	口腔内の喀痰吸引	1 0 回以上		
		鼻腔内の喀痰吸引	2 0 回以上		
		気管カニューレ内部の喀痰吸引	2 0 回以上		
		胃瘻又は腸瘻による経管栄養	2 0 回以上		
		経鼻経管栄養	2 0 回以上		

8 受講資格

- ① 介護福祉士の資格取得を目指している者
- ② 男女を問わず、心身ともに健全である者
- ③ 学歴は問わないが、高等学校卒業以上の学力があると認められる者
- ④ 面接事業及び演習の参加に支障のない者

9 定員及び開講必要人数

- ・ 定員：10名（受講予定者1名で開講する。）

を受講できなかった者は、補講を実施する。

1 4 安全管理体制

実地研修の実施において、ヒヤリハット事例を蓄積し、安全管理体制について協議する。また、基本研修（講義）時にも事例を紹介し、安全管理について注意を促し、介護職員等による喀痰吸引等の安全管理体制を促進する。

1 5 修了者の管理及び都道府県への報告

① 修了者の管理

研修受講者の研修受講進捗状況及び修了者は「喀痰吸引等研修の研修修了者管理簿」によって管理する。

② 都道府県への報告

喀痰吸引等研修について、年1回「喀痰吸引等研修の実施結果報告書」により、都道府県に報告する。

1 6 研修に必要な備品及び図書

① 備えておくべき備品等一覧

品名	数量	備考	品名	数量	備考
----	----	----	----	----	----

吸引装置一式	2		経管栄養訓練モデル	2	
経管栄養用具一式	2		心肺蘇生訓練用機材一式	1	
処置台又はワゴン	2		人体解剖模型	1	全身模型
吸引訓練モデル	2				

※ 管理にあたっては、感染症予防等の衛生上の管理に配慮する。

② 図書その他書類一覧

図書等	数量	備考
改訂 介護職員等による喀痰吸引・経管栄養研修テキスト	10冊	一般社団法人全国訪問看護事業協会編集「中央法規出版」
喀痰吸引等研修 指示書	適宜	「診療報酬の算定方法の一部改正に伴う実施上の留意事項について」(平成24年3月5日保医発0305第1号厚生労働省保険局医療課長、歯科医療管理官通知)の別添1中、別紙様式34に定める「介護職員等喀痰吸引等指示書」
喀痰吸引等研修 計画書	適宜	「喀痰吸引等業務に関する参考様式の送付について」(平成24年3月28日厚生労働省社会・援護局福祉基盤課福祉人材確保対策室事務連絡)の別添様式1『喀痰吸引等業務(特定行為業務)計画書』
喀痰吸引等研修 同意書	適宜	「喀痰吸引等業務に関する参考様式の送付について」(平成24年3月28日厚生労働省社会・援護局福祉基盤課福祉人材確保対策室事務連絡)の別添様式2『喀痰吸引等業務(特定行為業務)の提供に係る同意書』
喀痰吸引等研修 報告書	適宜	「喀痰吸引等業務に関する参考様式の送付について」(平成24年3月28日厚生労働省社会・援護局

		福祉基盤課福祉人材確保対策室事務連絡)の別添様式3『喀痰吸引等業務(特定行為業務)実施状況報告書』
ヒヤリハット様式	適宜	「喀痰吸引等業務に関する参考様式の送付について」(平成24年3月28日厚生労働省社会・援護局福祉基盤課福祉人材確保対策室事務連絡)の別添様式4『喀痰吸引等業務(特定行為業務)ヒヤリハット・アクシデント報告書』

平成31年度 事業計画

児童養護施設 さくらこども学園 (定員 42名)	
基本理念	<ul style="list-style-type: none">① 公益的事業の積極的取り組み② 人権を擁護する③ 発達支援・自立支援に向けたサービスの確立④ 医療・教育・福祉の連携強化⑤ 地域社会との共生
基本方針	<ul style="list-style-type: none">① 子どもの権利を擁護し安全で安心な生活の場を提供する② 養育の質を高め、発達と自立を支援する③ 専門性を発揮できる人材の育成④ 家庭や地域の子育てを支援する
重点項目	<ul style="list-style-type: none">① 第4期経営5か年計画(1年目)の推進② サービスの質の向上への取り組み③ 安全で安心な生活環境の構築④ 養育・自立支援機能の充実⑤ 人材育成の積極的展開⑥ 食育の推進

	<p>⑦ 苦情への迅速な対応と苦情の予防を図る</p> <p>⑧ 防災・防火意識の高揚と避難訓練の強化</p> <p>⑨ 地域子育て支援の展開</p> <p>⑩ 保健・衛生・健康管理心</p> <p>⑪ 心理的支援の充実</p>
<p>総 括</p>	<p>本年度は、昨年度受審した福祉サービス第三者評価の結果をもとに、より質の高いサービスの構築を目指す。</p> <p>特に、児童の権利擁護については、入所児童の高年齢化、入所期間の長期化に伴い、児童の成長、発達と共に生活面において求められる配慮、守られるべき権利が変化している。また、児童個々の年齢、発達等に応じて必要とされる権利擁護について職員が理解し、柔軟に対応できる支援を行っていく。</p> <p>幼児棟については、本年度より幼稚園を卒園し、男子棟、女子棟に移動する児童が出ることで、生活環境、養育者が変わる中で、幼児棟での支援を引き継ぎ、新たな支援目標を立て一貫性、連続性のある支援を行う。</p> <p>入所児童ボランティア体験を充実させることで、感謝、達成感、充実感を得られる経験を重ね、社会貢献の精神を養う支援を行う。</p>

	<p>人材養成については、基本理念に基づく判断、実践が出来る職場づくりを行うとともに、業務の整理と効率化を図ることで、職員が安心して勤務できる環境づくりを行う。</p>
新たな取り組み	<ul style="list-style-type: none">・ 養成校による保育士、社会福祉士の実習を積極的に受入れ、実習生の社会的養護への興味・関心を高め、人材養成につなげることを目的に、養成校との連携のもと実習内容のより一層の充実を図る。・ 各ユニットでの食事に加え、定期的に全児童で会食する機会を設け、普段食事をともにする機会の少ない児童、兄弟姉妹との触れ合いの場をつくり、ユニット間共同の食育を行える体制をつくる。

目標平均稼働率	90.0%
目標ショートステイ利用日数	30日

平成31年度

事業計画書

児童養護施設 さくらこども学園

《基本理念》

- ① 公益的事業の積極的取り組み
- ② 人権を擁護する
- ③ 発達支援・自立支援に向けたサービスの確立
- ④ 医療・教育・福祉の連携強化
- ⑤ 地域社会との共生

《基本方針》

- ① 子どもの権利を擁護し安全で安心な生活の場を提供する
- ② 養育の質を高め、発達と自立を支援する
- ③ 専門性を発揮できる人材の育成
- ④ 家庭や地域の子育てを支援する

《重点項目》

- ① 第4期経営5か年計画（1年目）の推進

- ② サービスの質の向上への取り組み
- ③ 安全で安心な生活環境の構築
- ④ 養育・自立支援機能の充実
- ⑤ 人材育成の積極的展開
- ⑥ 食育の推進
- ⑦ 苦情への迅速な対応と苦情の予防を図る
- ⑧ 防災・防火意識の高揚と避難訓練の強化
- ⑨ 地域子育て支援の展開
- ⑩ 保健・衛生・健康管理
- ⑪ 心理的支援の充実

1 第4期経営5か年計画（1年目）の推進

- 1) 地域貢献への積極的展開
- 2) 利用者や地域から信頼され選ばれる施設を目指す
- 3) 経営基盤の自立化に裏付けられた自律経営を目指す

以上の3つを重点目標に掲げ、法人理念の5本柱をもとに第4期経営5か年計画を積極的に推進する。

2 サービスの質の向上への取り組み

- 1) 法令遵守のもと常に適切なサービスの提供に努める。
- 2) 児童養護施設の運営指針に則り、児童の生活支援、家族への支援、自立支援、権利擁護、安全対策などの強化を図る。
- 3) 職員によるサービス自己評価と人権擁護チェックリストを実施し、支援状況の確認と養育サービスを受ける児童の立場から、良質かつ適正な養育サービスを提供しているかを検証する。

3 安全で安心な生活環境の構築

1) 子どもの権利擁護の取り組み

入所理由の多くが、被虐待児及び発達障害（多動、注意欠陥、知的等）であり、トラブルや問題行動に苦慮している。職員は、児童の疎外感、自己喪失感、不信感からくる不安な言動や攻撃的な行動に寄り添い、日々適切な対応に努めると同時に以下の項目を取り組み、正しい権利意識を構築する。

- ① 「施設内虐待の防止」を中心とした『子どもの権利条約』、『児童虐待防止法』、『児童福祉法（施設内虐待防止）』の周知徹底。
- ② 人権擁護のチェックリストを用いて人権の尊重に基づく行動規範を身につけ、

職員からの不適切な対応の防止に努める。

- ③ 児童に『あなたの未来をひらくノート』を配布し、説明会を設け、児童自身も心と身体・命の大切さを理解し、他者や自己を思いやる心を育む。
- ④ 児童の年代別に応じて人権学習を行い、自分の権利と他者の権利について学び、正しい権利意識を培える環境へと繋げていく。
- ⑤ 児童や保護者等の思想や信仰の自由について学び、保障する。

2) 施設内虐待・暴力等への取り組み

「児童間の暴力（性暴力を含む）」、「職員から児童への暴力（性暴力を含む）」、「児童から職員への暴力（性暴力を含む）」の予防・再発防止のための仕組みを以下の項目により構築することで、暴力問題等については、必ず職員が対応し、解決する姿勢を見せることにより、児童に「守られている」という実感を持たせる。

- ① 全児童に、担当職員・児童指導員、心理判定員等が定期的（月1回）にシートを活用し、聞き取りを行う。
- ② 聞き取りで、暴力問題、その他の重大な問題が発覚した場合には、暴力問題への緊急対応マニュアルに沿って対応する。
- ③ 棟会議・職員会議にて、「全職員への状況報告」、「支援方法・対応方法の統一」、「防止策の検討」を周知徹底する。また、必要に応じて権利擁護委員会で検討し、保護者、子ども家庭センターと対応の連携を図る。

④ 突発的な暴力問題については、暴力問題への緊急対応マニュアルに沿って対応する。

⑤ 暴力問題を起こした児童については、担当職員・児童指導員、心理判定員等が中心となり、一定期間（毎日・一週間・一か月）の個々に応じた振り返りシートを活用し、再発防止のコミュニケーションスキルを習得させる。

⑥ 施設内虐待・暴力等への問題に対応したことを児童に周知する。

⑦ 被措置児童虐待防止ガイドラインや人権擁護チェックリストを活用し、体罰等の禁止に関する研修を行う。

3) 全員（児童と職員）の基本ルール（グランドルール）の徹底と意見表明の推進

① 自治会（話そう会）の仕組みにより、児童の意見や想いを正しい方法で表出できるようにし、適正な対応を定着させる。

② 年度当初に児童にアンケートをとり、全体集会にてグランドルールの決定を行う。

また、毎月の聞き取りや会議等で子どもの状況の確認を行い、自治会（話そう会）にて全児童と共有をし、チェックと改善を行う。

③ 聞き取りを基に、会議等にて状況報告をし、支援方法・対応方法の統一を図り、不適切なかかわり等の防止・早期発見に努める。

④ 意見箱を積極的に活用し、匿名性に配慮した意見の聴取を行い、児童間だけで

なく職員から児童への関わりについてもより細やかに配慮した権利擁護を行う。

- 4) 権利擁護委員会において、1)、2)、3)の取り組みを権利擁護の観点から検証し、施設内に安心。安全な生活環境の定着を促進させ、全職員の支援・対応方法の統一を図る。

4 養育・自立支援機能の充実

基本理念の権利擁護及び発達支援・自立支援に向けた養育の充実のために、衣・食・住を軸とする暮らしの場と職員との一日の流れの中で、「自分が大切にされている」と感じられる養育環境を構築することを目的として、以下の項目により養育環境と自立支援機能の充実により、養育と業務内容の一貫性と連続性を図る。

1) 養育機能の充実

- ① 各ユニットにおいて、大人との信頼関係を育む養育環境を確立させる。
- ② 幼児棟における保育、養育体制を確立する。

幼児一人一人との関りを密にし愛着形成を行うとともに、個々の特性に応じた支援を行うことで、成長・発達に繋がるが生活環境を作る。

- ③ 保育計画に基づき保育を展開する。

未就園児の日中保育については保育計画に基き運動遊び、わらべ歌遊び、音楽遊び、絵画、制作などを行う。就学前の年長児は、ワーク等を活用し、文字や数

字、鉛筆の正しい持ち方などの就学までの習得を目指す。

④ 生活環境の変化に対応した支援体制の構築

幼児の小学校入学に伴い幼児棟から男子棟・女子棟に移動する児童については、幼児棟における支援を総括し、新たな自立支援計画を作成することで、児童の生活環境の変化に対応した一貫性、連続性のある支援を行う。

2) 自立支援機能の充実

児童に生活支援、学習支援、職業支援及び家庭環境の調整を行いつつ、養育の実践と研修・研究を並列的に進めていくことで、以下の項目により支援機能の充実に努める。

① 自立支援計画書の策定

年2回進路希望調査を行い児童の将来を見据えた長期支援目標を作成し、児童の気持ちと保護者の思い及び関係機関の意見を反映した年間支援計画書を策定する。また毎月進捗状況の確認、検証を行いながら計画性をもった支援を行う。

② 個別ケアの充実

個別の自立支援計画を実現化するための専門的な支援が行えるよう、被虐待児個別対応職員、心理判定員及び家庭支援専門相談員が担当職員とともに、個々の発達に応じた支援を行う。

③ 地域・関係機関との連携

- ・ こども家庭センター、医療機関、学校等関係機関との連携を強化し支援の充実を図る。

- ・ 地域の子ども会やスポーツ団体等へも積極的に参加し、また、各団体の係り、役職等にも就くことで、より主体的に地域活動に参加できる環境を作り、児童への個々の発達と自立に向けた支援の連携を増進する。

- ・ 地域清掃活動、福祉施設等でのボランティア活動等を通じて児童が感謝、達成感、充実感等を感じられる経験を重ねることで、社会貢献の精神を養う。

④ 学習の支援

- ・ 幼児に対して基本的な読み書き、数の大小や数え方、運動、集団行動などを教え、小学校入学を見越した学びの場を設ける。

- ・ 基礎学力が未定着である学力不振の児童について、中学進学前児童を中心とした学習習慣の定着と基礎学力の向上に向けた取組みを強化する。

- ・ 施設内において学年に応じた学習支援時間を設け宿題、提出課題を行うとともに、個々の学力に応じた課題学習を行う。

- ・ 中学生は学習塾を活用し、公立高校進学を目標に学力の向上を図る。

また、基礎学力向上のため、塾や学習ボランティアとの連携を図り、体系的な学習支援体制を構築する。

- ・ 施設内に学習支援チームを作り、総合的、又は個別的な学習支援を計画的に

実施する。

⑤ 家族支援の促進

- ・ 家庭支援のガイドラインを活用し、家族再統合や児童の自立に関する理解を深め、入所前から退所後まで一貫された支援が行えるよう、統一された支援を構築をする。
- ・ 事前面接や入所時に必要な情報を各関係機関と共有できるよう書類の整備を行い、各関係機関と協働した児童と家族の関係調整、家族からの相談に応じる体制作りに努める。
- ・ 児童と家族との関係作りのために、手紙などの定期的な通信、面会や外泊、学校行事等への参加などを積極的に促す。
- ・ 親子関係の再構築、家族再統合のためにガイドラインのシートを活用し、面会時の面接内容を充実させ、目的を持った計画的な支援を実施する。
- ・ 家庭復帰については、ケース会議にて各関係機関と協議を行い、退所時期や退所後の生活を検討し、退所後の支援体制の構築に努める。
- ・ 退所後も定期的に連絡をとり、家庭訪問、職場訪問、学校訪問等を通じて情報把握に努めるなど、退所後の支援も積極的に行っていく。

⑥ 小規模グループケアの充実

- ・ 生活空間を男子棟、女子棟、幼児棟における3棟5ユニット体制とし、小規

模支援体制を確立する。特に男子棟2階、女子棟2階の小規模グループケアにおいて、少人数の家庭的な雰囲気大切にしながら、落ち着いた環境の中で心身の安定を図り、特に細やかな支援を要する児童や、自立に向けて様々な経験が必要な児童への生活支援を行う。

5 人材育成の積極的展開

1) 法人基本理念の周知徹底

在職職員及び新規採用職員に対し、計画的・継続的に基本理念の周知徹底を図ることで、事業運営が法人理念に基づき、事業が展開、実現することの必要性を認識させる。入所児童に対して理念に添った生活支援が出来ているかを随時検証し、業務における意識、価値観や優先順位を常に基本理念を基準に判断することで、職員間の意識の統一、意欲向上に繋げる。

2) 新任職員指導

チューター制を効果的に活用することで職員研修体制の強化を図り、指導内容・指導方法について新任指導担当者への研修を行い、新任職員に対してマンツーマン指導を行うことで基本理念に基づく業務が習得出来るように取り組む。

また、本取り組みについては、施設長はじめ幹部職員の積極的なバックアップ体制が必要不可欠である。

3) 施設内研修

職員間で学ぶ姿勢を育ていける研修会を実施する。また、研修に臨む意義を伝え、職員がスキルアップし、現場で活かされる研修内容としていく。

各委員会や専門職と連携を図りながら年間を通じた研修計画を立て、共通の課題に応じた勉強会を実施し、支援の統一とチーム力の向上を図る。また、研修、勉強会後にアンケート調査を行うことで職員への定着度を測り、確実に身につけることができるように取り組む。

- ① 施設内虐待防止に関する研修
- ② 児童への聞き取り、暴力対応マニュアルに関する研修
- ③ 食中毒、感染症等予防に関する研修
- ④ 食事におけるマナー、食事摂取基準等栄養学に関する研修
- ⑤ 児童への性教育に関する研修
- ⑥ 児童の理解（アセスメント）に関する研修
- ⑦ 児童養護施設運営指針に関する研修

4) 施設外研修

経験年数や個別の課題に応じた施設外の研修にも積極的に参加し、専門知識、技術の向上を図る。なお、定期的に研修報告会を行い、知識の共有や支援の向上に努める。また、研修や勉強会後にアンケート調査を行い、職員への定着度を測ること

で研修内容が確実に自施設へのサービスに反映できるように取り組む。

5) 人事考課制度の効果的運用

法人基本理念を柱に、職員一人一人の課題に即した目標設定をすることで業務の自己評価及び評価者との面接により、自己分析、目的意識の明確化を図り意欲的に目標達成できるための手段・方法を支援する。

6) 委員会活動

従事職員一人一人が事業参画し、事業運営の分担を行い、全職員が主体的に責任を持って業務に取り組むことによって、業務の改善及び支援内容へ反映させ、施設の活性化を図るため委員会活動を設ける。

7) 実習内容の充実

養成校からの保育士、社会福祉士実習を積極的に受け入れ、実習生の社会的養護への興味関心を高め、人材養成に繋げることを目的に、養成校との連携のもと実習内容の充実を図る。

8) 職場環境の充実

小規模化に伴う職員間連携のあり方を検討すると共に、業務の整理と効率化を図り、無理のない勤務配置と業務体制のもと、職員が安心して勤務できる環境作りを行う。

6 食育の推進

児童の育ってきた環境を理解し、より家庭的な食卓の雰囲気づくりに取り組み、発達能力に応じた食習慣を身につけ、豊かな心を育み、安定した食生活を体験する場を設ける。また、食中毒防止に留意し保健衛生の強化推進を図る。

1) 家庭的な食育の推進

- ① 適切な時間で食事を提供することにより、適切な生活リズムを作る。
- ② 定期的な嗜好調査・日々の食事アンケートや残食調査を実施することで児童の嗜好を把握し、栄養バランス、食材選び、調理方法の工夫、改善について食事委員会で随時検証し献立に反映させることで、より児童の好みと成長、発達に適した食事を提供する。
- ③ 毎週日曜日に各ユニットで調理を行うことで、食生活のサイクル、食材の知識や衛生面への意識、調理技術の向上などを通して食に関する興味や関心を持ち、達成感を得る機会を設ける。
- ④ 正しい食習慣、行儀を身に付けるため職員・児童対象にしたマナーの学習を行う。
- ⑤ 食生活に関する自立を目的とし、予算管理・献立作り・食材の選別・購入・調理等を児童自身が出来、日常生活の中で身につけられるように支援する。
- ⑥ 各ユニットでの食事に加え、定期的に全児童で会食する機会を設け、普段食事

をともにする機会のない児童、兄弟姉妹との触れ合いの場を作り、ユニット間共同の食育を行う。

2) 季節感を出した児童参加型の行事

郷土料理、季節の料理、伝統行事の料理などに触れる機会を持ち、生活支援の一環として現場職員が主体となり、日本や地域の食文化を伝える。

行		事	
4月	花見	10月	稲刈り、秋祭り ハロウィン
5月	端午の節句 母の日 こいのぼりの集い	11月	収穫祭 焼き芋
6月	田植え 父の日	12月	冬至、クリスマス 餅つき
7月	七夕 土用の丑の日	1月	おせち料理、七草 備蓄食（震災の日）
8月	野外活動、お盆行事	2月	節分
9月	月見、彼岸（おはぎ）	3月	卒園、卒園お祝いの会 ひな祭り、備蓄食（震災の日）

3) 野菜づくり

畑を利用し、自然と関わりながら大根、じゃがいも、トマト等の野菜を作る過程を通して、自然に感謝しともに作ること、食べることを体験し、食が大切であると感じることでできる心を育てる。

4) 安心・安全な食事の提供

児童の健康状態に配慮し、安心・安全な食事を提供するため、マニュアルを整備する。

- ① 食中毒予防を含む感染症予防マニュアルの改訂
- ② 衛生管理を目的とした業務手順表の見直し
- ③ ユニットでの衛生管理の手順表の作成
- ④ 児童の健康状態に適した食事の提供を目的としたマニュアルの見直し
(食物アレルギー一覧、児童の健康状態把握に関する職員間連携等)

7 苦情への迅速な対応と苦情の予防を図る

利用者等からの相談・苦情に対して施設内に苦情受付窓口担当者を配置し、苦情解決責任者・苦情解決部会・第三者委員を通じて原因の究明と改善対策の検討を迅速に行うとともに、苦情解決部会が中心となって再発防止に努め、支援の改善と全職員への周知徹底を図る。

8 防災・防火意識の高揚と避難訓練の強化

児童の生命の安全を守るために万全を期すとともに安全確保のための防火・防災対策の構築を図る。また、職員一人一人の防火意識の高揚と火災・災害（地震・津波）を想定した消防・避難救出訓練の強化を図り、危機管理と避難救援体制を確立する。

特に、初期消火、避難誘導の初期対応能力の強化を図り、夜間等の災害時にも適切な対応が行えるようにする。

なお、施設の防犯、児童の生活の安全を守るためハザードマップを活用する。

また、不審者対応及び防犯設備に関する訓練を行う。

実施月	年間訓練（研修）計画
4月	・ 防火・防災マニュアル研修 ・ 消火器取扱い訓練
5月	・ 火災設備取扱い訓練 ・ 消火・避難訓練（日勤帯想定）
6月	不審者対応 ・ 防犯設備取扱い訓練 ・ 警察への非常通報訓練 ・ 避難誘導訓練
7月	・ 消火・避難訓練（宿直帯想定）
8月	防火訓練 ・ 消防署見学（消火訓練、避難訓練、AED体験など）

9月	・ 消火・避難訓練（宿直帯想定）
10月	・ 消火・避難訓練（日勤帯想定）
11月	<ul style="list-style-type: none"> ・ 火災設備取扱い訓練 ・ 合同避難訓練 ・ 相互支援ネットワーク実地訓練 ・ 消火・避難訓練 ・ 相互支援ネットワーク実地訓練
12月	・ 消火・避難訓練（宿直帯想定）
1月	<p>地震対応</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 非常招集訓練 ・ 避難誘導訓練
2月	・ 消火・避難訓練（日勤帯想定）
3月	<p>防災訓練、消火訓練</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 地震・津波を想定した避難誘導訓練を消防署と連携して行う

9 地域子育て支援の展開

1) 子育てサロン

居住する地域を拠点に、地域住民が子育てを楽しみ仲間作りの場を提供する。また、児童養護施設の専門性を活かし、家庭機能の充実にに向けた支援と啓発を行う。

《年間計画》

実施月	内容（予定）
-----	--------

5月	こいのぼり製作、手作りおもちゃ教室
6月	泥んこあそび、水遊び、子育て講演会、お散歩
7月	七夕まつり、プール遊び
9月	手作りおもちゃ教室、お散歩
10月	体操あそび、お散歩、海浜公園であそぼう
11月	人形劇、陶芸教室、手作りおもちゃ教室
12月	クリスマス会
1月	お正月あそび
2月	手作りおもちゃ教室、寄せ植え教室
3月	人形劇、パン教室、たこ焼きパーティ（お別れ会）
<p>その他</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 地域ニーズの把握 ・ ショートステイのPR ・ 里親啓発 <p>※ 随時、発達相談、子育て相談等を実施</p>	

2) 里親開拓

赤穂市における里親登録者数の増加を目指し、関係機関と連携して啓発活動を行う。

- ① 啓発パンフレットの配布
- ② 養育里親研修の受け入れ
- ③ 関係機関主催の里親研修会へ参加
- ④ 赤穂市と連携しての里親出前講座の開催
- ⑤ さくらこども学園における里親サロンの年2回開催
- ⑥ こどもホームステイ事業への積極的参加

3) ショートステイ事業

赤穂市、相生市、たつの市、太子町、宍粟市、加古川市及び幼稚園、保育園、学校と連携を図り、地域ニーズを把握するとともに、必要に応じて緊急時における児童の一時預かりを行う。

10 保健・衛生・健康管理

日々の生活の中で、健康に関する異常の早期発見と治療が行えるよう、全職員が病気や感染症に対する知識と、状態観察が出来るよう研修を行い、児童及び全職員が健康の保持に努める。

また、夜間の緊急対応として、管理職が電話連絡により状態を把握した上で、緊急性の判断や、受診の対応を図る。

子育てサロンにおいては、健康相談や幼児の罹りやすい疾患についての知識を伝

え、病院受診の症状などについての談話を行う。

1) 入所児童の衛生・健康管理

- ① 日常における健康状態の把握。(定期身体測定・健康診断、未就園児の検温、排便管理等)
- ② 医療的支援を必要とする児童に対して、発育、発達状態を把握し、医療と連携して適切な支援を行う。
- ③ 感染症を予防するため児童、職員ともに手洗い、うがい等を徹底するとともに、感染症マニュアルを活用し、予防接種等の対策と発生後の罹患者への適切な対応と感染拡大防止に向けた対応の徹底に努める。

また、同様にシラミについてもマニュアルをもとに予防と対策に努める
- ④ 医療受診に関する連絡系統図を活用し、急性・慢性疾患等に対する適切な対応を行うとともに、受診後の服薬管理等も徹底する。

2) 生活環境の整備

- ① 衣類、入浴、排泄、清掃等、清潔で整頓された生活環境を維持する。
- ② 季節や場所に適した服装を身につける。
- ③ 生活設備の充実等、快適で過ごしやすい生活空間を構築する。
- ④ 歯磨き、爪切り、理美容等、児童の身だしなみを整える
- ⑤ 安全で明るい屋外環境の整備。

- ⑥ 遊具の安全確認、危険行為の防止等、事故、ケガ予防に努める

3) 入所児童への性教育の実施

① 年齢、性別、能力、家庭での生活状況、児童の課題等に応じた性教育（個別学習）の実施。

- ② 性教育マニュアルの活用。

- ③ 中高生を対象としたテーマ別性教育（グループ学習）の実施。

4) 職員研修の実施

- ① 感染症予防・対応

- ② 性教育

- ③ 安全管理等

1 1 心理的支援の充実

児童の被虐待体験や発達障害、発達の偏りなどから生じる課題に対し、心理的視点を持ったアセスメントを行い、心理療法や各関係機関との連携を通じた支援を行う。

1) 心理療法の実施

虐待によって心に傷を抱えた児童や、発達に偏りのある児童に対して、心理療法を行う。その中で表現される児童の内面に寄り添いながら、主体性の回復、適切な

対人関係の取り方を獲得するための支援を行う。

① 対象児童の確認

児童の養育環境の情報や生活場面での観察、こども家庭センターにおける心理
判定結果等を通して、心理療法の対象となる児童について検討・確認する。

② 計画の立案と実施

対象児童についてアセスメントを行い、方法（プレイセラピー・カウンセリング）
、頻度（週1回・隔週1回）、時間、目的、内容について計画・実施する。

③ 評価

こども家庭センターの心理士、専門医等と連携して心理療法の内容・効果を評
価し、実施計画の見直しを行う。また、必要に応じてこども家庭センターや医療
機関とも共有する。

2) 関係機関との連携

子どもへの適切な支援の実施のため、施設、こども家庭センター、学校、医療機
関での連携を行う。

① 児童の課題整理

生活場面での観察や児童担当職員からの聞き取りを通して児童の課題や問題
行動について心理的視点を持ったアセスメントを行う。

② アセスメント内容を関係機関と共有

必要に応じて学校・こども家庭センターとアセスメント内容を共有し、必要に応じて関係機関へつなぐ。

③ 専門的ケアの実施と評価

こども家庭センター、医療機関からの助言をもとに適切な支援を実施し評価を行う。

また、実施内容と評価を関係機関で共有し、より良い支援へつなげていく。

1 2 行事予定

児童が楽しく行事やスポーツ活動、交流活動に主体的に参加し、達成感を味わい、協調性を身に着けるなどの経験を重ね、職員との信頼関係を構築することにより、児童の心身の発達を図るため、以下の施設行事・児童養護施設連絡協議会行事・地域交流行事を行う。

また、小規模単位での行事を計画的に実施し、ユニットの活性化を図る。

実施 月	施設行事	児童養護施設連絡協議 会 行 事	地域交流行事
4月	入学お祝い会 花見		

5月	GW 行事		
6月	田植え	卓球大会 サッカー大会	
7月	七夕まつり		さくらこども学園連 絡協議会
8月	桜谷福祉会盆踊り 野外活動		新田たくみさん 新田西部盆踊り
9月	稲刈り 桜谷福祉会敬老会		
10月			日吉神社秋祭り
11月	関西福祉大学学園祭 オレンジリボンキャン ペーン	僻地施設交流会	さくらこども学園連 絡協議会 グランドゴルフ大会
12月	桜谷福祉会クリスマス 会 やすらぎクリスマス会 園内クリスマス会		赤穂義士祭 こどもの館交流会
1月	初詣（年始行事）	みんなの文化祭	新田西部とんど焼き

2月	節分（豆まき）	ドッジボール大会	
3月	ひなまつり 卒業・卒園お祝い会		さくらこども学園連 絡協議会

平成31年度 事業計画

くるみ保育園 (定員 40名)	
基本理念	<ul style="list-style-type: none">① 公益的事業の積極的取り組み② 人権を擁護する③ 発達支援・自立支援に向けたサービスの確立④ 医療・教育・福祉の連携強化⑤ 地域社会との共生
基本方針	<ul style="list-style-type: none">① 子どもの最善の利益を考慮した福祉を推進し、社会に貢献する② 子どもを一個の主体として尊重し、子どもにとってふさわしい生活の場を整える③ 子どもの心身の発達を保障する保育を実践する④ 子育てを社会全体で支えるネットワークを構築する⑤ 地域社会の子育て支援の拠点及び地域に開かれた社会資源としての機能を果たす
重点項目	<ul style="list-style-type: none">① 第4期経営5か年計画(1年目)の推進② “保育園のトライアングルを奏でる”保育の実践③ 未来の子育て世代を支える子育て支援「ネウボラ活動」の充実

	<p>④ 安定した保育園運営への取り組み</p> <p>⑤ 職員が成長する職場づくり</p>
<p>総 括</p>	<p>保育園における「子ども・保護者・職員」の関係を“トライアングル”に見立て、日々の保育の実践が、「子どものすこやかな育ち」、「保護者の安心と信頼」、「職員の仕事に対する充実感」を導き、美しい音色を奏でることをめざしていく。対子ども、対保護者、対職員へ取り組む活動は、それぞれの状況に応じた適切な内容としていくために、綿密な計画から実践、進捗確認・検証を経て、新たな実践を積み重ねていく。</p> <p>「ネウボラ活動」の名称を今年度から6園すべて「ネウボラ・セリジェ」として、当法人保育園の“子育て支援施策”として取り組んでいく。</p> <p>子ども一人一人の発達に応じた関わりを心がけるとともに、24時間の生活リズムを見据え、それぞれの保育時間等も考慮した関わりをする。</p> <p>職員育成の過程であるため年齢に応じた保育内容を深め、保育の楽しさを実感できるよう関わっていく。</p>

<p>新たな取り組み</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ 日々の保育の積み重ねが就学につながっていくよう、「地域の教育機関との交流」に積極的に取り組む。 ・ 「ネウボラ・セリジェ」の活動を、子育て世代だけでなく、未来の子育て世代にも向けて情報提供・活動を行っていく。また、「ネウボラ・セリジェカード」を発行し参加状況を“見える化”することで、参加者の関心を集め、「ネウボラ・セリジェ」の活動を地域に浸透させていく。 ・ 昨年度見直しをした“防災マニュアル”を職員が十分に理解し、訓練を重ね不測の事態に備える。今年度からは、「保護者対応型」の訓練を取り入れ、保護者にも防災の重要性、保育園の防災について伝え、協働していく。 ・ 職員が仕事全般について話し合う場を設け、法人主催の各会議や委員会に、保育現場の声を届けていく。また、職場アンケートを定期的に行い、「学び合い研修」の内容を決めたり、職員の抱える課題の抽出や早期対応につなげていく。 ・ 施設内研修のテーマを「季節に応じた遊びの展開・伝統行事の由来を知り、充実した保育環境を作ろう」とし、季節に応じた遊びや

	<p>自然物を知り、遊びに展開させると共に季節に応じた行事の由来を学び、保育に積極的に取り組めるよう学んでいく。</p>
<p>目標稼働率</p>	<p>114.2% (45.7名)</p>
<p>目標一時預かり 利用者数</p>	<p>300名</p>

平成31年度

事業計画書

くる
み保育園

＜基本理念＞

- ① 公益的事業の積極的取り組み
- ② 人権を擁護する
- ③ 発達支援・自立支援に向けたサービスの確立
- ④ 医療・教育・福祉の連携強化
- ⑤ 地域社会との共生

＜教育・保育理念＞

個性を大切にし、個人個人の発達段階に応じた適切な指導を行い、安全で快適な保育環境のもと、子どもたち一人一人が生き生きと健やかに育ち、保護者の方が安心して預けられる施設を目指す。

＜保育目標＞

- ① げんきな子ども（明るさと強さを育む）
- ② かんがえる子ども（創造性を育てる）

- ③ やさしい子ども（情緒が豊かになるかかわりを学ぶ）

《基本方針》

- ① 子どもの最善の利益を考慮した福祉を推進し、社会に貢献する
- ② 子どもを一個の主体として尊重し、子どもにとってふさわしい生活の場を整える
- ③ 子どもの心身の発達を保障する保育を実践する
- ④ 子育てを社会全体で支えるネットワークを構築する
- ⑤ 地域社会の子育て支援の拠点及び地域に開かれた社会資源としての機能を果たす

す

《重点項目》

- ① 第4期経営5か年計画（1年目）の推進
- ② “保育園のトライアングルを奏でる”保育の実践
- ③ 未来の子育て世代を支える子育て支援「ネウボラ活動」の充実
- ④ 安定した保育園運営への取り組み
- ⑤ 職員が成長する職場づくり

1 第4期経営5か年計画（1年目）に取り組む

1) 地域貢献の積極的展開

2) 利用者や地域から信頼され選ばれる施設を目指す

3) 経営基盤の自立化に裏付けられた自立経営を目指す

以上の3つを重点目標に掲げ、法人理念の5本柱をもとに第4期経営5か年計画1年目の取り組みを積極的に推進していく。

2 “保育園のトライアングルを奏でる”保育の実践

保育園は、子どもが生涯にわたる人間形成にとって極めて重要な時期に、その生活時間の大半を過ごす場である。子どもの最善の利益を考慮し、子どもの人権に十分配慮するとともに、子ども一人一人の人格を尊重して保育を行い、子どもの福祉を積極的に増進するに最もふさわしい生活の場でなければならない。そのために養護の関わりは重要となり、“非認知能力”を十分に育むことができる人的環境及び物的環境を整える。

次に、上記の子ども主体の保育を実践していくことで、保護者の保育園への安心と信頼を獲得していく。

さらに、職員が子どもの成長を正確にとらえた保育を、計画→実践→検証を積み重ねていくことで充実感と「保育に携わる喜び」を実感していく。

「子ども・保護者・職員の3者(=トライアングル)」のそれぞれが尊重され、信頼関係のもと、保育園で充実した毎日を送ることができる保育を実践していく。3者へ

の対応は以下の項目に沿って実践する。

1) 子どもの人権を擁護し、子どもの笑顔があふれる保育をおこなう

一人一人の子どもの思い・育ち・生活リズム等を尊重し安心して過ごせるように関わる。また、友だちと過ごす心地よさ・楽しさを感じる関わりを心がける。

- ① 子どもとの対話の時間を多く持ち、子どもの思いに気づき、うれしさや悲しみなどの感情に寄り添う。
- ② 今、子どもにとって必要なことを考え、言葉かけや関わりに配慮する。
- ③ 保育の計画及び準備は入念に行い、活動は保育者も一緒に楽しむ。

2) 保護者とともに子どもを育てる楽しさを感じる保育を行う

保護者の子育て支援に努め、子どもの成長をともに見守り喜びを持てるようにする。そのことを通して、保護者にとって「安心して預けられる保育園」となる。

- ① 保育のねらいや内容を、文書や掲示物・保育参観等で知らせる。
- ② 保護者自身の様子や子どもへの関わり方を見守る。
- ③ 子育ての具体的な方法を伝える“保護者参加型の行事”を開催する。
- ④ 外国籍の保護者や疾患を抱えている保護者には個別に、また、必要に応じて専門機関と連携を取りながら対応する。

3) 職員が“保育に携わる喜びを感じる”保育を実践する

保育園では、0歳から36ヶ月までの子どもの発達、及び自然環境や地域の特性、

時代背景に応じた保育を「児童福祉法」及び「保育所保育指針」に基づき行う。

- ① 子どもの育ちに応じた適切な保育の計画を作成する
- ② “生活と遊び”を通して“心情・意欲・態度”を豊かに育てる
- ③ “食育の取り組み”を通して“感謝の心”を育てる
- ④ “保健活動”を通して“命の大切さ”を知る
- ⑤ “安全活動”を通して“自分を守る”ことを知る
- ⑥ “障がい児保育”を通して“認め合う心”を育てる
- ⑦ “地域の教育機関との交流”を通して“就学への期待感”を育てる

また、保育目標に向かって「保育所保育指針」に提示されている“幼児期の終わりまでに育ってほしい子どもの10の姿”を支えていき、「子どもが活動をやりきる力から自信を得て次の活動への意欲へとつなぐ保育」を実践する。

“幼児期の終わりまでに育ってほしい子どもの10の姿”、“①健康な心と体、②自立心、③協同性、④道徳・規範意識の芽生え⑤社会生活との関わり、⑥思考力の芽生え、⑦自然との関わり・生命尊重、⑧数量・図形・文字への関心・感覚、⑨言葉による伝え合い、⑩豊かな感性と表現”を捉え、保育実践の内容の検証を行い、保育の質の向上に努める。

保育の計画は、子どもの日々の育ちを把握し、興味関心に留意したものを考える。

特に、子どもが主体的に参加できる活動を子どもとともに考えて行い、保育者も共

に楽しみ、子どもの五感に働きかける関わりが持てるよう、地域の自然環境も十分に利用する。毎日の遊びを通して、子どもたちが友達と関わりながら、直接的・具体的な体験の中で、「主体的で対話的な深い学び」につながるように遊びの環境を整える。

保育の検証はクラス及び保育園全体でていねいに行い、子どもの育ちを保障する。

3 未来の子育て世代を支える子育て支援「ネウボラ活動」の充実

1) 保育園運営力を活かした子育て支援活動の推進

① 「ネウボラ・セリジェ」の積極的展開

- ・ 保育園に通う親子のほかに、地域で生活する子育て世代の支援を行う。
- ・ 保育士・管理栄養士等の専門職が、保護者の育児の悩みを聞き、共に考える場を持つ。
- ・ 育児に関する定期的な保健活動（育児相談、成長測定、カンファレンス等）を行う。
- ・ 「ネウボラ・セリジェカード」を発行し参加状況を“見える化”することで、参加者の関心を集め、「ネウボラ・セリジェ」の活動を地域に浸透させていく。

② 「育児に関する情報の発信」を行う

- ・ 子育てサポート委員会が中心となり、定期的な情報発信と育児に関する催し

(保育体験、ベビーマッサージ、親子ふれあい遊び等)を開催する。

・ 「子ども・子育て支援制度」の趣旨に沿った、すべての子育て世代へ向けた活動を行う。

・ 子育てサポート委員会において、「ネウボラ・セリジェ」の参加状況の検証を期毎に行い、次期の課題を確認した上で委員会の開催を繰り返すことにより、内容の充実を図る。

4 安定した保育園運営への取り組み

安定した保育園運営を継続させるために、予算稼働率 114.2%の達成へ向け、入所園児の確保の他、一時預かり・延長保育の各事業を積極的に推進していく。また、社会福祉施設として適切な運営をしていくために、以下の項目を実践していく。

1) 安心できる保育環境の整備

「児童福祉法」及び「保育所保育指針」に基づき、一人一人の子どもの健康の保持及び増進、並びに、安全で安心できる保育環境を整備する。

① 子ども一人一人の健康の保持及び増進に取り組む

子どもの成長を把握する「身体測定」、「各健診」を定期的実施する。その結果は、速やかに保護者と共有し、子どもの健康管理をしていく。子どもが発症する SIDS やアナフィラキシーの対応訓練、大けが発生対応訓練を実施する。嘔吐

物処理研修を繰り返し実施する。

② 施設内外の設備、用具の衛生管理に努める

毎月「安全点検」を実施する。また、ヒヤリハットも活用し、職員の安全管理に対する意識を高めていく。

③ 防災に取り組む

災害や事故の発生に備えるとともに、外部からの不測の事態に備え、必要な対応を保育所保育指針に基づき、計画を作成し、全ての職員がそのねらいや内容を理解した上で、取り組む。毎月の消火・避難訓練は災害別を実施し、想定できる災害の対応訓練を実施する。保護者参加の訓練、防災に関する話し合いを計画的に行い、保護者とともに子どもの安全確保の体制を万全にしていく。緊急事態発生対応訓練は次表に沿って実施する。

4月	集 合 SIDS 対応訓練	8月	台風・水害 けいれん発生対応訓練	12月	火 災 けいれん発生対応訓練
5月	火 災（保護者参加型） SIDS 対応訓練	9月	不審者対応（園外） 大けが対応訓練	1月	地震・津波（ 地域合同防災訓練）
6月	防災教室 アナフィラキシー発生対応訓練	10月	火災（少人数訓練） アナフィラキシー発生対応訓練	2月	火 災 大けが対応訓練
7月	火 災 SIDS 対応訓練	11月	地震・津波（保護者参加型） SIDS 対応訓練	3月	火 災 SIDS 対応訓練

2) 「子どもを地域で育てる仕組みづくり」を行う

① 保育園における子育て支援事業（「保育所保育指針第4章」）を当園が持つ地域

性と専門性を発揮して、保育のニーズ（一時預かり事業、季節の行事への参加希望等）へ対応する。

- ② 尼崎市の支援を得て、地域の関係機関等との積極的な連携及び協力を図る。
- ③ 子育て支援に関する地域の人材の積極的な活用を図るために、地域の会合等へ参加する。
- ④ 地域行事への参加、高齢者との交流、近隣の保育園・幼稚園との交流など、子どもが地域の一員としての自覚を培う機会を設ける。

3) 「地域に必要な社会福祉活動」の取り組み

- ① 災害時の避難に関して地域との連携を強化する。(地域合同避難訓練・消防団参加の自園の消火避難訓練)
- ② 地域の清掃活動(クリーン作戦・公園清掃)を行う。

4) 保育を取り巻く社会情勢の変化への適切な対応

- ① 「幼児教育の無償化」導入に向けて、制度の理解と現場の対応策の検討を行う。
- ② 子育て世代の生活スタイルを把握した今後の保育ニーズの調査(保育認定に応じた適切な預かりの見直しを含む)を行い、課題の抽出と対応策の検討を行う。

5 職員が成長する職場づくり

1) 法人基本理念の周知・徹底

- ① 基本理念を正しく理解するために、キャリアパスに沿った基本理念の理解を深める研修(エピソード研修)を実施する。

2) 職員のやりがいがある職場環境づくりに努める

- ① 職員が安心して働くことができ、仕事を通して成長ができる職場を作る
 - ・ 職員のキャリアに応じた会議を開催する。「幹部会議」、「担任会議・担当者会議」、「専門職会議」の開催目的を明確にし、学ぶ意識を高めていく。
 - ・ 新人職員研修の「チューター制」を有効的に活用する。毎月のスタッフ会議で進捗確認・検証を行う。
- ② 仕事全般について話し合う場を設ける。「経営計画検証委員会・保育部門話し合い」、「働き方改革研究委員会・保育部門話し合い」、「人材確保対策委員会・保育部門話し合い」を定期的で開催し、職員が参画しやすい体制を作り、保育現場の声を各会議・委員会に届けていく。
- ③ 職場アンケートを定期的に行い、課題の抽出・早期の対応を行う。必要に応じて「職員座談会」の開催も検討する。

3) 保育所保育指針に基づく職員の資質向上の推進

- ① 「保育の実践」を支えるため、職員一人一人が自分の実力を知り、保育力の向上に努めるため、主体的に学ぶことができるように個別研修計画を作成する。
- ② 法人組織として、キャリアパスに沿った会議・勉強会・研修会（キャリア会議・公開保育・施設実地研修等）を行う。また、外部研修にも積極的に参加する。
- ③ 施設内研修のテーマは「季節に応じた遊びの展開・伝統行事の由来を知り、充

実した保育環境を作ろう」とし、学ぶ。

また、昨年に引き続き、法人内保育園研修は「子どもの人権擁護を考える part II」に取り組む。「人権勉強会」を定期開催とし全職員で学び、全体研修につなげていく。

- ④ 「学び合い研修」で保育のスキルを向上させる。研修内容は職員アンケートで決める。

“アンガーマネジメント研修”は対人援助のスキルとして職員全体で学ぶ。

- ⑤ 施設長の責務の遂行

「保育の質の向上」及び「地域とつながる保育園」を目指し、関係機関の会議・研修会への出席等を通して自己研鑽を重ね、保育に関する情報・知識を習得し、それを職員へ周知徹底する。

4) 園内委員会

- ① 従事職員一人一人に事業運営を分担し、全職員が主体的に責任を持って業務に取り組むことを徹底する。委員会活動をより直接的に保育に反映させていくために、環境研究委員会、保健研究委員会、絵本研究委員会、子育てサポート委員会の活動を深める。

- ② 当法人が運営する6園の充実した保育の提供のために、現状把握・課題の検証をともに行う必要がある。保育の内容に関する全体的な計画および検証委員会は、

6園の合同会議として定期的を開催する。

5) 人事考課制度の効果的運用

① 業務に対する自己評価及び評価者との面接等を通して、自己の業務についての分析、目的意識の明確化を図り、向上心を培う一助とする。

② 職員育成は、キャリアパスに基づき行う。また、職員一人一人の資質を捉えた指導を行う。

③ 指導は信頼関係に基づくものであることから、指導担当職員は率先して人間関係の構築に努める。

平成31年度 事業計画

幼保連携型認定こども園 石屋川くるみ保育園（定員 70名）	
基本理念	<ul style="list-style-type: none">① 公益的事業の積極的取り組み② 人権を擁護する③ 発達支援・自立支援に向けたサービスの確立④ 医療・教育・福祉の連携強化⑤ 地域社会との共生
基本方針	<ul style="list-style-type: none">① 子どもの最善の利益を考慮した福祉を推進し、社会に貢献する② 子どもを一個の主体として尊重し、子どもにとってふさわしい生活の場を整える③ 子どもの心身の発達を保障する教育・保育を実践する④ 子育てを社会全体で支えるネットワークを構築する⑤ 地域社会の子育て支援の拠点及び地域に開かれた社会資源としての機能を果たす
重点項目	<ul style="list-style-type: none">① 第4期経営5か年計画（1年目）の推進② “保育園のトライアングルを奏でる”教育・保育の実践③ 未来の子育て世代を支える子育て支援「ネウボラ活動」の充実

	<p>④ 安定した保育園運営への取り組み</p> <p>⑤ 職員が成長する職場づくり</p>
<p>総 括</p>	<p>保育園における「子ども・保護者・職員」の関係を“トライアングル”に見立て、日々の教育・保育の実践が、「子どものすこやかな育ち」、「保護者の安心と信頼」、「職員の仕事に対する充実感」を導き、美しい音色を奏でることをめざしていく。対子ども、対保護者、対職員へ取り組む活動は、それぞれの状況に応じた適切な内容としていくために、綿密な計画から実践、進捗確認・検証を経て新たな実践を積み重ねていく。</p> <p>「ネウボラ活動」の名称を今年度から6園すべて「ネウボラ・セリジェ」として、当法人保育園の“子育て支援施策”として取り組んでいく。</p> <p>昨年度に学んだ「教育・保育の言語化」、「こどもの人権擁護」への理解を深め、教育・保育の可視化と、子どもの主体性を大切にする教育・保育を実践し、子どもの健やかな育ち・保護者の安心・信頼を深めていく。同時に職員が教育・保育に自信を持てるようにしていく。</p>

<p>新たな取り組み</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ 日々の教育・保育の積み重ねが就学につながっていくよう、「地域の教育機関との交流」に積極的に取り組む。 ・ 「ネウボラ・セリジェ」の活動を、子育て世代だけでなく、未来の子育て世代にも向けて情報提供・活動を行っていく。また、「ネウボラ・セリジェカード」を発行し、参加状況を“見える化”することで、参加者の関心を集め、「ネウボラ・セリジェ」の活動を地域に浸透させていく。 ・ 昨年度見直しをした“防災マニュアル”を職員が十分に理解し、訓練を重ね不測の事態に備える。今年度からは、「保護者対応型」の訓練を取り入れ、保護者にも防災の重要性、保育園の防災について伝え、協働していく。 ・ 職員が仕事全般について話し合う場を設け、法人主催の各会議や委員会に、教育・保育現場の声を届けていく。また、職場アンケートを定期的に行い、「学び合い研修」の内容を決めたり、職員の抱える課題の抽出や早期対応につなげていく。 ・ 施設内研修のテーマを「教育・保育の言語化 part II」とし、発信

	<p>したものを使って教育・保育の振り返りを行う。グループワークで実践事例や子どもの育ちを報告し合い、「子どもの主体性を大切にする教育・保育」を全員がイメージし、実施できるようにする。この取り組みは、教育・保育の質の向上を図るとともに、職員がより意欲的に学びの気持ちを育て、教育・保育にやりがいを見出すことにつなげていく。</p>
目標稼働率	118.6%（83.0名）
目標一時預 かり 利用者数	500名

平成31年度

事業計画書

幼保連携型認定こども園 石屋川くるみ保育園

《基本理念》

- ① 公益的事業の積極的取り組み
- ② 人権を擁護する
- ③ 発達支援・自立支援に向けたサービスの確立
- ④ 医療・教育・福祉の連携強化
- ⑤ 地域社会との共生

《教育・保育理念》

個性を大切にし、個人個人の発達段階に応じた適切な指導を行い、安全で快適な教育・保育環境のもと、子どもたち一人一人が生き生きと健やかに育ち、保護者の方が安心して預けられる施設を目指す。

《教育・保育目標》

- ① げんきな子ども（明るさと強さを育む）
- ② かんがえる子ども（創造性を育てる）

- ③ やさしい子ども（情緒が豊かになるかかわりを学ぶ）

《基本方針》

- ① 子どもの最善の利益を考慮した福祉を推進し、社会に貢献する
- ② 子どもを一個の主体として尊重し、子どもにとってふさわしい生活の場を整える
- ③ 子どもの心身の発達を保障する教育・保育を実践する
- ④ 子育てを社会全体で支えるネットワークを構築する
- ⑤ 地域社会の子育て支援の拠点及び地域に開かれた社会資源としての機能を果たす

す

《重点項目》

- ① 第4期経営5か年計画（1年目）の推進
- ② “保育園のトライアングルを奏でる”教育・保育の実践
- ③ 未来の子育て世代を支える子育て支援「ネウボラ活動」の充実
- ④ 安定した保育園運営への取り組み
- ⑤ 職員が成長する職場づくり

1 第4期経営5か年計画（初年度）に取り組む

1) 地域貢献の積極的展開

2) 利用者や地域から信頼され選ばれる施設を目指す

3) 経営基盤の自立化に裏付けられた自立経営を目指す

以上の3つを重点目標に掲げ、法人理念の5本柱をもとに第4期経営5か年計画1年目の取り組みを積極的に推進していく。

2 “保育園のトライアングルを奏でる”教育・保育の実践

幼保連携型認定こども園は、子どもが生涯にわたる人間形成にとって極めて重要な時期に、その生活時間の大半を過ごす場である。子どもの最善の利益を考慮し、子どもの人権に十分配慮するとともに、子ども一人一人の人格を尊重して教育・保育を行い、子どもの福祉を積極的に増進するに最もふさわしい生活の場でなければならない。そのために養護の関わりは重要となり、“非認知能力”を十分に育むことができる人的環境及び物的環境を整える。

次に、上記の子ども主体の教育・保育を実践していくことで、保護者の保育園への安心と信頼を獲得していく。

さらに、職員が子どもの成長を正確にとらえた教育・保育を、計画→実践→検証を積み重ねていくことで充実感と「教育・保育に携わる喜び」を実感していく。

「子ども・保護者・職員の3者(=トライアングル)」のそれぞれが尊重され、信頼関係のもと保育園で充実した毎日を送れる教育・保育を実践していく。3者への対応

は以下の項目に沿って実践する。

1) 子どもの人権を擁護し、子どもの笑顔があふれる教育・保育を行う

一人一人の子どもの思い・育ち・生活リズム等を尊重し安心して過ごせるように関わる。また、友だちと過ごす心地よさ・楽しさを感じる関わりを心がける。

- ① 子どもとの対話の時間を多く持ち、子どもの思いに気づき、うれしさや悲しみなどの感情に寄り添う。
- ② 今、子どもにとって必要なことを考え、言葉かけや関わりに配慮する。
- ③ 教育・保育の計画及び準備は入念に行い、活動は保育者も一緒に楽しむ。

2) 保護者とともに子どもを育てる楽しさを感じる教育・保育を行う

保護者の子育て支援に努め、子どもの成長をともに見守り喜びを持てるようにする。そのことを通して、保護者にとって「安心して預けられる保育園」となる。

- ① 教育・保育のねらいや内容を、文書や掲示物・保育参観等で知らせる。
- ② 保護者自身の様子や子どもへの関わり方を見守る。
- ③ 子育ての具体的な方法を伝える保護者参加型の行事を開催する。
- ④ 外国籍の保護者や疾患を抱えている保護者には個別に、また、必要に応じて専門機関と連携を取りながら対応する。

3) 職員が“教育・保育に携わる喜びを感じる”教育・保育を実践する

幼保連携型認定こども園では、0歳から就学前までの子どもの発達、及び自然環

境や地域の特性、時代背景に応じた教育・保育を「就学前の子どもに関する教育、保育等の総合的な提供の推進に関する法律」及び「幼保連携型認定こども園教育・保育要領」に基づき行う。

- ① 子どもの育ちに応じた適切な教育・保育の計画を作成する
- ② “生活と遊び”を通して“心情・意欲・態度”を豊かに育てる
- ③ “食育の取り組み”を通して“感謝の心”を育てる
- ④ “保健活動”を通して“命の大切さ”を知る
- ⑤ “安全活動”を通して“自分を守る”ことを知る
- ⑥ “障がい児保育”を通して“認め合う心”を育てる
- ⑦ “地域の教育機関との交流”を通して“就学への期待感”を育てる

また、教育・保育目標に向かって「幼保連携型認定こども園教育・保育要領」に提示されている“幼児期の終わりまでに育ってほしい子どもの 10 の姿”を支えていき、「子どもが活動をやりきる力から自信を得て次の活動への意欲へとつなぐ教育・保育」を実践する。

“幼児期の終わりまでに育ってほしい子どもの 10 の姿”、“①健康な心と体、②自立心、③協同性、④道徳・規範意識の芽生え⑤社会生活との関わり、⑥思考力の芽生え、⑦自然との関わり・生命尊重、⑧数量・図形・文字への関心・感覚、⑨言葉による伝え合い、⑩豊かな感性と表現”を捉え、教育・保育実践の内容の検証を行い、

教育・保育の質の向上に努める。

教育・保育の計画は、子どもの日々の育ちを把握し興味関心に留意したものを考える。特に、子どもが主体的に参加できる活動を子どもとともに考えて行い、保育者もともに楽しみ、子どもの五感に働きかける関わりが持てるよう、地域の自然環境も十分に利用する。

教育・保育の検証はクラス及び保育園全体でていねいに行い子どもの育ちを保障する。

3 未来の子育て世代を支える子育て支援「ネウボラ活動」の充実

1) 幼保連携型認定こども園運営力を活かした子育て支援活動の推進

① 「ネウボラ・セリジェ」の積極的展開

- ・ 幼保連携型認定こども園に通う親子のほかに、地域で生活する子育て世代の支援を行う。

- ・ 保育教諭・管理栄養士・看護師等の専門職が、保護者の育児の悩みを聞き、共に考える場を持つ。

- ・ 育児に関する定期的な保健活動（育児相談、成長測定、カンファレンス等）を行う。

- ・ 「ネウボラ・セリジェカード」を発行し参加状況を“見える化”することで、参加

者の関心を集め、「ネウボラ・セリジェ」の活動を地域に浸透させていく。

② 「育児に関する情報の発信」を行う

- ・ 子育てサポート委員会が中心となり、定期的な情報発信と育児に関する催し（ベビーマッサージ、親子ふれあい遊び等）を開催する。

・ “子ども・子育て支援制度”の趣旨に沿った、すべての子育て世代へ向けた活動を行う。

- ・ 子育てサポート委員会において、「ネウボラ・セリジェ」の参加状況の検証を期毎に行い、次期の課題を確認した上で委員会の開催を繰り返すことにより、内容の充実を図る。

4 安定した保育園運営への取り組み

安定した保育園運営を継続させるために、予算稼働率 118.6%の達成へ向け、入所園児の確保の他、一時預かり・延長保育の各事業を積極的に推進していく。また、社会福祉施設として適切な運営をしていくために、以下の項目を実践していく。

1) 安心できる教育・保育環境の整備

「就学前の子どもに関する教育、保育等の総合的な提供の推進に関する法律」及び「幼保連携型認定こども園教育・保育要領」に基づき、一人一人の子どもの健康の保持及び増進、並びに、安全で安心できる教育・保育環境を整備する。

① 子ども一人一人の健康の保持及び増進に取り組む

子どもの成長を把握する「身体測定」、「各健診」を定期的実施する。その結果は、速やかに保護者と共有し、子どもの健康管理をしていく。子どもが発症する SIDS やアナフィラキシーの対応訓練・大けが発生対応訓練の実施、嘔吐物処理研修を繰り返し実施する。

② 施設内外の設備、用具の衛生管理に努める

毎月「安全点検」を実施する。また、ヒヤリハットも活用し、職員の安全管理に対する意識を高めていく。

③ 防災に取り組む。

災害や事故の発生に備えるとともに外部からの不測の事態に備え必要な対応を、就学前の子どもに関する教育、保育等の総合的な提供の推進に関する法律第 27 条において準用する学校保健安全法の各該当の規定に基づき、計画を作成し、全ての職員がそのねらいや内容を理解した上で、取り組む。毎月の消火・避難訓練は災害別に実施し、想定できる災害の対応訓練を実施する。保護者参加の訓練、防災に関する話し合いを計画的に行い、保護者とともに子どもの安全確保の体制を万全にしていく。緊急事態発生対応訓練は次表に沿って実施する。

4月	集合 SIDS 対応訓練	8月	台風・水害 けいれん発生対応訓練	12月	火災 けいれん発生対応訓練
5月	火災（保護者参加型） SIDS 対応訓練	9月	不審者対応（園内） 大けが対応訓練	1月	地震・津波 大けが対応訓練

6月	火災 アナフィラキシー発生対応訓練	10月	火災（少人数訓練） アナフィラキシー発生対応訓練	2月	火災 地域合同防災訓練
7月	防災教室 SIDS 対応訓練	11月	地震・津波（保護者参加型） SIDS 対応訓練	3月	不審者対応（園外） SIDS 対応訓練

2) 「子どもを地域で育てる仕組みづくり」を行う

- ① 幼保連携型認定こども園における子育て支援事業（就学前の子どもに関する教育、保育等の総合的な提供の推進に関する法律第2条第12項）を、当園が持つ地域性と専門性を発揮して、教育・保育のニーズ（一時預かり事業、季節の行事への参加希望等）へ対応する。
- ② 神戸市の支援を得て、地域の関係機関等との積極的な連携及び協力を図る。
- ③ 子育て支援に関する地域の人材の積極的な活用を図るために、地域の会合等へ参加する。
- ④ 地域行事への参加、高齢者との交流、近隣の保育園・幼稚園との交流など、子どもが地域の一員としての自覚を培う機会を設ける。

3) 「地域に必要な社会福祉活動」の取り組み

- ① 災害時の避難に関して地域との連携を強化する。
- ② 地域の清掃活動を行う。

4) 教育・保育を取り巻く社会情勢の変化への適切な対応

- ① 「幼児教育の無償化」導入に向けて、制度の理解と現場の対応策の検討を行う。
- ② 子育て世代の生活スタイルを把握した今後の教育・保育ニーズの調査（教育・

保育認定に応じた適切な預かりの見直しを含む)を行い、課題の抽出と対応策の検討を行う。

5 職員が成長する職場づくり

1) 法人基本理念の周知・徹底

- ① 基本理念を正しく理解するために、キャリアパスに沿った基本理念の理解を深める研修（エピソード研修）を実施する。

2) 職員のやりがいがある職場環境づくりに努める

- ① 職員が安心して働くことができ、仕事を通して成長ができる職場を作る
 - ・ 職員のキャリアに応じた会議を開催する。「幹部会議」、「担任会議・担当者会議」、「専門職会議」の開催目的を明確にし、学ぶ意識を高めていく。
 - ・ 新人職員研修の「チューター制」を有効的に活用する。毎月のスタッフ会議で進捗確認・検証を行う。
- ② 仕事全般について話し合う場を設ける。「経営計画検証委員会・保育部門話し合い」、「働き方改革研究委員会・保育部門話し合い」、「人材確保対策委員会・保育部門話し合い」を定期的で開催し、職員が参画しやすい体制を作り、教育・保育現場の声を各会議・委員会に届けていく。
- ③ 職場アンケートを定期的に行い、課題の抽出・早期の対応を行う。必要に応じ

て「職員座談会」の開催も検討する。

3) 幼保連携型認定こども園教育・保育要領に基づく職員の資質向上の推進

① 「教育・保育の実践」を支えるため、職員一人一人が自分の実力を知り、教育・保育力の向上に努めるため、主体的に学ぶことができるように個別研修計画を作成する。

② 法人組織として、キャリアパスに沿った会議・勉強会・研修会（キャリア会議・公開保育・施設実地研修等）を行う。また、外部研修にも積極的に参加する。

③ 施設内研修のテーマは「教育・保育の言語化 part II」とし、学ぶ。

また、昨年に引き続き、法人内保育園研修は「子どもの人権擁護を考える part II」に取り組む。「人権勉強会」を定期開催とし全職員で学び、全体研修につなげていく。

④ 「学び合い研修」で教育・保育のスキルを向上させる。研修内容は職員アンケートで決める。

“アンガーマネジメント研修”は対人援助のスキルとして職員全体で学ぶ。

⑤ 施設長の責務の遂行

「教育・保育の質の向上」及び「地域とつながる保育園」を目指し、関係機関の会議・研修会への出席等を通して自己研鑽を重ね、教育・保育に関する情報・知識を習得し、それを職員へ周知徹底する。

4) 園内委員会

- ① 従事職員一人一人に事業運営を分担し、全職員が主体的に責任を持って業務に取り組むことを徹底する。委員会活動をより直接的に教育・保育に反映させるために、環境研究委員会、保健研究委員会、絵本研究委員会、子育てサポート委員会の活動を深める。
- ② 当法人が運営する6園の充実した教育・保育の提供のために、現状把握・課題の検証をともに行う必要がある。教育・保育の内容に関する全体的な計画および検証委員会は、6園の合同会議として定期的を開催する。

5) 人事考課制度の効果的運用

- ① 業務に対する自己評価及び評価者との面接等を通して自己の業務についての分析、目的意識の明確化を図り、向上心を培う一助とする。
- ② 職員育成は、キャリアパスに基づき行う。また、職員一人一人の資質を捉えた指導を行う。
- ③ 指導は信頼関係に基づくものであることから、指導担当職員は率先して人間関係の構築に努める。

平成31年度 事業計画

幼保連携型認定こども園 神戸さくら保育園 (定員 70名)	
基本理念	<ul style="list-style-type: none"> ① 公益的事業の積極的取り組み ② 人権を擁護する ③ 発達支援・自立支援に向けたサービスの確立 ④ 医療・教育・福祉の連携強化 ⑤ 地域社会との共生
基本方針	<ul style="list-style-type: none"> ① 子どもの最善の利益を考慮した福祉を推進し、社会に貢献する ② 子どもを一個の主体として尊重し、子どもにとってふさわしい生活の場を整える ③ 子どもの心身の発達を保障する教育・保育を実践する ④ 子育てを社会全体で支えるネットワークを構築する ⑤ 地域社会の子育て支援の拠点及び地域に開かれた社会資源としての機能を果たす
重点項目	<ul style="list-style-type: none"> ① 第4期経営5か年計画（1年目）の推進 ② “保育園のトライアングルを奏でる”教育・保育の実践 ③ 未来の子育て世代を支える子育て支援「ネウボラ活動」の充実 ④ 安定した保育園運営への取り組み ⑤ 職員が成長する職場づくり

総 括	<p>保育園における「子ども・保護者・職員」の関係を“トライアングル”に見立て、日々の教育・保育の実践が、“子どものすこやかな育ち”“保護者の安心と信頼”“職員の仕事に対する充実感”を導き、美しい音色を奏でることをめざしていく。対子ども、対保護者、対職員へ取り組む活動は、それぞれの状況に応じた適切な内容としていくために、綿密な計画から実践、進捗確認・検証を経て新たな実践を積み重ねていく。</p> <p>「ネウボラ活動」の名称を今年度から6園すべて「ネウボラ・セリジェ」として、当法人保育園の“子育て支援施策”として取り組んでいく。</p> <p>創造的な遊びの中で「非認知能力」を養い、保育教諭自らが人的環境となり、やりがいや楽しさを見いだせる環境づくりをする。</p> <p>昨年度は「お泊り保育」の実施について、保護者と話し合う機会をたくさん持つことができた。その中で求められている課題を受け止め、教育・保育の意義目的を保護者と共有し、信頼関係を深め、子どもたちのすこやかな育ちを安心して安全な確保された保育園生活で支援できるように教育・保育を進めて行く。</p>
-----	--

新たな取り組み	<ul style="list-style-type: none">・ 日々の教育・保育の積み重ねが就学につながっていくよう、「地域の教育機関との交流」に積極的に取り組む。・ 「ネウボラ・セリジェ」の活動を、子育て世代だけでなく、未来の子育て世代にも向けて情報提供・活動を行っていく。また、「ネウボラ・セリジェカード」を発行し参加状況を“見える化”することで、参加者の関心を集め、「ネウボラ・セリジェ」の活動を地域に浸透させていく。・ 昨年度見直しをした“防災マニュアル”を職員が十分に理解し、訓練を重ね不測の事態に備える。今年度からは、「保護者対応型」の訓練を取り入れ、保護者にも防災の重要性、保育園の防災について伝え、協働していく。・ 職員が仕事全般について話し合う場を設け、法人主催の各会議や委員会に、教育・保育現場の声を届けていく。また、職場アンケートを定期的に行い、「学び合い研修」の内容を決めたり、職員の抱える

	<p>課題の抽出や早期対応につなげていく。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 施設内研修のテーマを「主体性のある子どもに～保育者としての教育・保育の在り方～」とし学ぶ。 ・ 子どもが興味や関心を持ち意欲が引き出されるような適切な環境の下で、様々な事象や飼育、栽培物に触れたりできる魅力ある遊びの環境づくりに取り組む。 ・ 専門性を活かした子育て支援の充実及び育児相談等を計画的に開催し、地域の子育てステーションとなる。
目標稼働率	118.6%（83.0名）
<p>目標一時預かり 利用者数</p>	500名

平成31年度

事業計画書

幼保連携型認定こども園 神戸さくら保育園

＜基本理念＞

- ① 公益的事業の積極的取り組み
- ② 人権を擁護する
- ③ 発達支援・自立支援に向けたサービスの確立
- ④ 医療・教育・福祉の連携強化
- ⑤ 地域社会との共生

＜教育・保育理念＞

個性を大切にし、個人個人の発達段階に応じた適切な指導を行い、安全で快適な教育・保育環境のもと、子どもたち一人一人が生き生きと健やかに育ち、保護者の方が安心して預けられる施設を目指す。

＜教育・保育目標＞

- ① げんきな子ども（明るさと強さを育む）
- ② かんがえる子ども（創造性を育てる）
- ③ やさしい子ども（情緒が豊かになるかかわりを学ぶ）

《基本方針》

- ① 子どもの最善の利益を考慮した福祉を推進し、社会に貢献する
- ② 子どもを一個の主体として尊重し、子どもにとってふさわしい生活の場を整える
- ③ 子どもの心身の発達を保障する教育・保育を実践する
- ④ 子育てを社会全体で支えるネットワークを構築する
- ⑤ 地域社会の子育て支援の拠点及び地域に開かれた社会資源としての機能を果たす

す

《重点項目》

- ① 第4期経営5か年計画（1年目）の推進
- ② “保育園のトライアングルを奏でる”教育・保育の実践
- ③ 未来の子育て世代を支える子育て支援「ネウボラ活動」の充実
- ④ 安定した保育園運営への取り組み
- ⑤ 職員が成長する職場づくり

1 第4期経営5か年計画（1年目）に取り組む

- 1) 地域貢献の積極的展開
- 2) 利用者や地域から信頼され選ばれる施設を目指す

3) 経営基盤の自立化に裏付けられた自立経営を目指す

以上の3つを重点目標に掲げ、法人理念の5本柱をもとに第4期経営5か年計画1年目の取り組みを積極的に推進していく。

2 “保育園のトライアングルを奏でる”教育・保育の実践

幼保連携型認定こども園は、子どもが生涯にわたる人間形成にとって極めて重要な時期に、その生活時間の大半を過ごす場である。子どもの最善の利益を考慮し、子どもの人権に十分配慮するとともに、子ども一人一人の人格を尊重して教育・保育を行い、子どもの福祉を積極的に増進するに最もふさわしい生活の場でなければならない。そのために養護の関わりは重要となり、“非認知能力”を十分に育むことができる人的環境及び物的環境を整える。

次に、上記の子ども主体の教育・保育を実践していくことで、保護者の保育園への安心と信頼を獲得していく。

さらに、職員が子どもの成長を正確にとらえた教育・保育を、計画→実践→検証を積み重ねていくことで充実感と「教育・保育に携わる喜び」を実感していく。

「子ども・保護者・職員の3者(=トライアングル)」のそれぞれが尊重され、信頼関係のもと保育園で充実した毎日を送れる教育・保育を実践していく。3者への対応は以下の項目に沿って実践する。

1) 子どもの人権を擁護し、子どもの笑顔があふれる教育・保育をおこなう

一人一人の子どもの思い・育ち・生活リズム等を尊重し安心して過ごせるように関わる。また、友だちと過ごす心地よさ・楽しさを感じる関わりを心がける。

- ① 子どもとの対話の時間を多く持ち、子どもの思いに気づき、うれしさや悲しみなどの感情に寄り添う。
- ② 今、子どもにとって必要なことを考え、言葉かけや関わりに配慮する。
- ③ 教育・保育の計画及び準備は入念に行い、活動は保育者も一緒に楽しむ。

2) 保護者とともに子どもを育てる楽しさを感じる教育・保育を行う

保護者の子育て支援に努め、子どもの成長をともに見守り喜びを持てるようにする。そのことを通して、保護者にとって「安心して預けられる保育園」となる。

- ① 教育・保育のねらいや内容を、文書や掲示物・保育参観等で知らせる。
- ② 保護者自身の様子や子どもへの関わり方を見守る。
- ③ 子育ての具体的な方法を伝える“おはなし会”や“保護者参加型の行事”を開催

する。

- ④ 外国籍の保護者や疾患を抱えている保護者には個別に、また、必要に応じて専門機関と連携を取りながら対応する。

3) 職員が“教育・保育に携わる喜びを感じる”教育・保育を実践する

幼保連携型認定こども園では、0歳から就学前までの子どもの発達、及び自然環

境や地域の特性、時代背景に応じた教育・保育を「就学前の子どもに関する教育、保育等の総合的な提供の推進に関する法律」及び「幼保連携型認定こども園教育・保育要領」に基づき行う。

- ① 子どもの育ちに応じた適切な教育・保育の計画を作成する
- ② “生活と遊び”を通して“心情・意欲・態度”を豊かに育てる
- ③ “食育の取り組み”を通して“感謝の心”を育てる
- ④ “保健活動”を通して“命の大切さ”を知る
- ⑤ “安全活動”を通して“自分を守る”ことを知る
- ⑥ “障がい児保育”を通して“認め合う心”を育てる
- ⑦ “地域の教育機関との交流”を通して就学への期待感を育てる

また、教育・保育目標に向かって「幼保連携型認定こども園教育・保育要領」に提示されている“幼児期の終わりまでに育ってほしい子どもの10の姿”を支えていき、「子どもが活動をやりきる力から自信を得て次の活動への意欲へとつなぐ教育・保育」を実践する。

“幼児期の終わりまでに育ってほしい子どもの10の姿”、“①健康な心と体、②自立心、③協同性、④道徳・規範意識の芽生え⑤社会生活との関わり、⑥思考力の芽生え、⑦自然との関わり・生命尊重、⑧数量・図形・文字への関心・感覚、⑨言葉による伝え合い、⑩豊かな感性と表現”を捉え、教育・保育実践の内容の検証を行い、

教育・保育の質の向上に努める。

教育・保育の計画は、子どもの日々の育ちを把握し興味関心に留意したものを考える。特に、子どもが主体的に参加できる活動を子どもとともに考えて行い、保育者もともに楽しみ、子どもの五感に働きかける関わりが持てるよう、地域の自然環境も十分に利用する。

教育・保育の検証はクラス及び保育園全体でていねいに行い子どもの育ちを保障する。

3 未来の子育て世代を支える子育て支援「ネウボラ活動」の充実

1) 幼保連携型認定こども園運営力を活かした子育て支援活動の推進

① 「ネウボラ・セリジェ」の積極的展開

- ・ 幼保連携型認定こども園に通う親子のほかに、地域で生活する子育て世代の支援を行う。

- ・ 保育教諭・管理栄養士・看護師等の専門職が、保護者の育児の悩みを聞き、共に考える場を持つ。

- ・ 育児に関する定期的な保健活動（育児相談、成長測定、カンファレンス等）を行う。

- ・ 「ネウボラ・セリジェカード」を発行し参加状況を“見える化”することで、

参加者の関心を集め、「ネウボラ・セリジェ」の活動を地域に浸透させていく。

② 「育児に関する情報の発信」を行う

- ・ 子育てサポート委員会が中心となり、定期的な情報発信と育児に関する催し（保育体験、ベビーマッサージ、親子ふれあい遊び等）を開催する。

・ “子ども・子育て支援制度”の趣旨に沿った、すべての子育て世代へ向けた活動を行う。

- ・ 子育てサポート委員会において、「ネウボラ・セリジェ」の参加状況の検証を期毎に行い、次期の課題を確認した上で委員会の開催を繰り返すことにより、内容の充実を図る。

4 安定した保育園運営への取り組み

安定した保育園運営を継続させるために、予算稼働率 118.6%の達成へ向け、入所園児の確保の他、一時預かり・延長保育の各事業を積極的に推進していく。また、社会福祉施設として適切な運営をしていくために、以下の項目を実践していく。

1) 安心できる教育・保育環境の整備

「就学前の子どもに関する教育、保育等の総合的な提供の推進に関する法律」及び「幼保連携型認定こども園教育・保育要領」に基づき、一人一人の子どもの健康の保持及び増進、並びに、安全で安心できる教育・保育環境を整備する。

① 子ども一人一人の健康の保持及び増進に取り組む

子どもの成長を把握する「身体測定」、「各健診」を定期的を実施する。その結果は、速やかに保護者と共有し、子どもの健康管理をしていく。子どもが発症する SIDS やアナフィラキシーの対応訓練、大けが発生対応訓練を実施、嘔吐物処理研修を繰り返し実施する。

② 施設内外の設備、用具の衛生管理に努める

毎月「安全点検」を実施する。また、ヒヤリハットも活用し、職員の安全管理に対する意識を高めていく。

③ 防災に取り組む

災害や事故の発生に備えるとともに外部からの不測の事態に備え必要な対応を、就学前の子どもに関する教育、保育等の総合的な提供の推進に関する法律第 27 条において準用する学校保健安全法の各該当の規定に基づき、計画を作成し、全ての職員がそのねらいや内容を理解した上で、取り組む。毎月の消火・避難訓練は災害別に実施し、想定できる災害の対応訓練を実施する。保護者参加の訓練、防災に関する話し合いを計画的に行い、保護者とともに子どもの安全確保の体制を万全にしていく。緊急事態発生対応訓練は次表に沿って実施する。

4 月	集 合 SIDS 対応訓練	8 月	台風・水害 けいれん発生対応訓練	12 月	火 災 けいれん発生対応訓練
5 月	火 災（保護者参加 型） SIDS 対応訓練	9 月	不審者対応（園内） 大けが対応訓練	1 月	地震・津波 大けが対応訓練

6 月	火 災 アナフィラキシー発生対 応訓練	10 月	火災（少人数訓練） アナフィラキシー発生対 応訓練	2 月	火 災 地域合同防災訓練
7 月	防災教室 SIDS 対応訓練	11 月	地震・津波（保護者参 加型） SIDS 対応訓練	3 月	不審者対応（園外） SIDS 対応訓練

2) 「子どもを地域で育てる仕組みづくり」を行う

- ① 幼保連携型認定こども園における子育て支援事業（就学前の子どもに関する教育、保育等の総合的な提供の推進に関する法律第2条第12項）を、当園が持つ地域性と専門性を発揮して、教育・保育のニーズ（一時預かり事業、季節の行事への参加希望等）へ対応する。
- ② 神戸市の支援を得て、地域の関係機関等との積極的な連携及び協力を図る。
- ③ 子育て支援に関する地域の人材の積極的な活用を図るために、地域の会合等へ参加する。
- ④ 地域行事への参加、高齢者との交流、近隣の保育園・幼稚園との交流など子どもが地域の一員としての自覚を培う機会を設ける。

3) 「地域に必要な社会福祉活動」の取り組み

- ① 災害時の避難に関して地域との連携を強化する。
- ② 地域の清掃活動を行う。

4) 教育・保育を取り巻く社会情勢の変化への適切な対応

- ① 「幼児教育の無償化」導入に向けて、制度の理解と現場の対応策の検討を行う。
- ② 子育て世代の生活スタイルを把握した今後の教育・保育ニーズの調査（教育・

保育認定に応じた適切な預かりの見直しを含む)を行い、課題の抽出と対応策の検討を行う。

5 職員が成長する職場づくり

1) 法人基本理念の周知・徹底

- ① 基本理念を正しく理解するために、キャリアパスに沿った基本理念の理解を深める研修（エピソード研修）を実施する。

2) 職員のやりがいがある職場環境づくりに努める

- ① 職員が安心して働くことができ、仕事を通して成長ができる職場を作る
 - ・ 職員のキャリアに応じた会議を開催する。「幹部会議」、「担任会議・担当者会議」、「専門職会議」の開催目的を明確にし、学ぶ意識を高めていく。
 - ・ 新人職員研修の「チューター制」を有効的に活用する。毎月のスタッフ会議で進捗確認・検証を行う。
- ② 仕事全般について話し合う場を設ける。「経営計画検証委員会・保育部門話し合い」、「働き方改革研究委員会・保育部門話し合い」、「人材確保対策委員会・保育部門話し合い」を定期的で開催し、職員が参画しやすい体制を作り、教育・保育現場の声を各会議・委員会に届けていく。
- ③ 職場アンケートを定期的に行い、課題の抽出・早期の対応を行う。必要に応じ

て「職員座談会」の開催も検討する。

3) 幼保連携型認定こども園教育・保育要領に基づく職員の資質向上の推進

① 「教育・保育の実践」を支えるため、職員一人一人が自分の実力を知り、教育・保育力の向上に努めるため、主体的に学ぶことができるように個別研修計画を作成する。

② 法人組織として、キャリアパスに沿った会議・勉強会・研修会（キャリア会議・公開保育・施設実地研修等）を行う。また、外部研修にも積極的に参加する。

③ 施設内研修のテーマは「主体性のある子どもに～保育者としての教育・保育の在り方を考える～」とし、学ぶ。

また、昨年に引き続き、法人内保育園研修は「子どもの人権擁護を考える part II」に取り組む。「人権勉強会」を定期開催とし、全職員で学び、全体研修につなげていく。

④ 「学び合い研修」で教育・保育のスキルを向上させる。研修内容は職員アンケートで決める。

“アンガーマネジメント研修”は対人援助のスキルとして職員全体で学ぶ。

⑤ 施設長の責務の遂行

「教育・保育の質の向上」及び「地域とつながる保育園」を目指し、関係機関の会議・研修会への出席等を通して自己研鑽を重ね、教育・保育に関する情報・

知識を習得し、それを職員へ周知徹底する。

4) 園内委員会

- ① 従事職員一人一人に事業運営を分担し、全職員が主体的に責任を持って業務に取り組むことを徹底する。委員会活動をより直接的に教育・保育に反映させるために、環境研究委員会、保健研究委員会、絵本研究委員会、子育てサポート委員会の活動を深める。
- ② 当法人が運営する6園の充実した教育・保育の提供のために、現状把握・課題の検証をともに行う必要がある。教育・保育の内容に関する全体的な計画および検証委員会は、6園の合同会議として定期的を開催する。

5) 人事考課制度の効果的運用

- ① 業務に対する自己評価及び評価者との面接等を通して自己の業務についての分析、目的意識の明確化を図り、向上心を培う一助とする。
- ② 職員育成は、キャリアパスに基づき行う。また、職員一人一人の資質を捉えた指導を行う。
- ③ 指導は信頼関係に基づくものであることから、指導担当職員は率先して人間関係の構築に努める。

平成31年度 事業計画

幼保連携型認定こども園 西宮セリジェ保育園 (定員：1号 15名、 2・3号 90名)	
基本理念	<ul style="list-style-type: none">① 公益的事業の積極的取り組み② 人権を擁護する③ 発達支援・自立支援に向けたサービスの確立④ 医療・教育・福祉の連携強化⑤ 地域社会との共生
基本方針	<ul style="list-style-type: none">① 子どもの最善の利益を考慮した福祉を推進し、社会に貢献する② 子どもを一個の主体として尊重し、子どもにとってふさわしい生活の場を整える③ 子どもの心身の発達を保障する教育・保育を実践する④ 子育てを社会全体で支えるネットワークを構築する⑤ 地域社会の子育て支援の拠点及び地域に開かれた社会資源としての機能を果たす
重点項目	<ul style="list-style-type: none">① 第4期経営5か年計画（1年目）の推進② “保育園のトライアングルを奏でる”教育・保育の実践

	<p>③ 未来の子育て世代を支える子育て支援「ネウボラ活動」の充実</p> <p>④ 安定した保育園運営への取り組み</p> <p>⑤ 職員が成長する職場づくり</p>
<p>総 括</p>	<p>保育園における「子ども・保護者・職員」の関係を“トライアングル”に見立て、日々の教育・保育の実践が、「子どものすこやかな育ち」、「保護者の安心と信頼」、「職員の仕事に対する充実感」を導き、美しい音色を奏でることをめざしていく。対子ども、対保護者、対職員へ取り組む活動は、それぞれの状況に応じた適切な内容としていくために、綿密な計画から実践、進捗確認・検証を経て新たな実践を積み重ねていく。</p> <p>「ネウボラ活動」の名称を今年度から6園すべて「ネウボラ・セリジェ」として、当法人保育園の“子育て支援施策”として取り組んでいく。</p> <p>「幼児教育の無償化」など、教育・保育を取り巻く社会情勢に変化が予想されることから制度の理解と現場の対応策の検討を行う。また、子育て世代の生活スタイルを把握した今後の教育・保育ニーズの調査（教育・保育認定に応じた適切な預かりの見直しを含む）を行い、課題の抽出と対応策の検討を行う。</p>

	<p>職員の成長を認め、さらなる教育・保育力の獲得に向けて、職員一人一人の力量から課題と対応策を見つけ、適切な指導ができる体制・職場づくりをしていく。</p>
<p>新たな取り組み</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ 日々の教育・保育の積み重ねが就学につながっていくよう、「地域の教育機関との交流」に積極的に取り組む。 ・ 「ネウボラ・セリジェ」の活動を、子育て世代だけでなく、未来の子育て世代にも向けて情報提供・活動を行っていく。また、「ネウボラ・セリジェカード」を発行し参加状況を“見える化”することで、参加者の関心を集め、「ネウボラ・セリジェ」の活動を地域に浸透させていく。 ・ 昨年度見直しをした“防災マニュアル”を職員が十分に理解し、訓練を重ね不測の事態に備える。今年度からは、「保護者対応型」の訓練を取り入れ、保護者にも防災の重要性、保育園の防災について伝え、協働していく。 ・ 職員が仕事全般について話し合う場を設け、法人主催の各会議や

	<p>委員会に、教育・保育現場の声を届けていく。また、職場アンケートを定期的に行い、「学び合い研修」の内容を決めたり、職員の抱える課題の抽出や早期対応につなげていく。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 施設内研修のテーマを「自分のキャリアに応じた教育・保育力の養成～自信に満ちた笑顔で教育・保育ができる～」とし、自分の力量を知り、法人の求める職員像をめざし自己研鑽に励む。学びの確認を園内研修として定期的に行う。
<p>目標稼働率</p>	<p>1号 20.0% (3.0名) 、 2・3号 118.9% (107.0名)</p>
<p>目標一時預かり利用者数</p>	<p>300名</p>
<p>目標休日保育利用者数</p>	<p>300名</p>

平成31年度

事業計画書

幼保連携型認定こども園 西宮セリジェ保育園

＜基本理念＞

- ① 公益的事業の積極的取り組み
- ② 人権を擁護する
- ③ 発達支援・自立支援に向けたサービスの確立
- ④ 医療・教育・福祉の連携強化
- ⑤ 地域社会との共生

＜教育・保育理念＞

個性を大切にし、個人個人の発達段階に応じた適切な指導を行い、安全で快適な教育・保育環境のもと、子どもたち一人一人が生き生きと健やかに育ち、保護者の方が安心して預けられる施設を目指す。

＜教育・保育目標＞

- ① げんきな子ども（明るさと強さを育む）
- ② かんがえる子ども（創造性を育てる）
- ③ やさしい子ども（情緒が豊かになるかかわりを学ぶ）

《基本方針》

- ① 子どもの最善の利益を考慮した福祉を推進し、社会に貢献する
- ② 子どもを一個の主体として尊重し、子どもにとってふさわしい生活の場を整える
- ③ 子どもの心身の発達を保障する教育・保育を実践する
- ④ 子育てを社会全体で支えるネットワークを構築する
- ⑤ 地域社会の子育て支援の拠点及び地域に開かれた社会資源としての機能を果たす

す

《重点項目》

- ① 第4期経営5か年計画（1年目）の推進
- ② “保育園のトライアングルを奏でる”教育・保育の実践
- ③ 未来の子育て世代を支える子育て支援「ネウボラ活動」の充実
- ④ 安定した保育園運営への取り組み
- ⑤ 職員が成長する職場づくり

1 第4期経営5か年計画（1年目）に取り組む

- 1) 地域貢献の積極的展開
- 2) 利用者や地域から信頼され選ばれる施設を目指す

3) 経営基盤の自立化に裏付けられた自立経営を目指す

以上の3つを重点目標に掲げ、法人理念の5本柱をもとに第4期経営5か年計画1年目の取り組みを積極的に推進していく。

2 “保育園のトライアングルを奏でる”教育・保育の実践

幼保連携型認定こども園は、子どもが生涯にわたる人間形成にとって極めて重要な時期に、その生活時間の大半を過ごす場である。子どもの最善の利益を考慮し、子どもの人権に十分配慮するとともに、子ども一人一人の人格を尊重して教育・保育を行い、子どもの福祉を積極的に増進するに最もふさわしい生活の場でなければならない。そのために養護の関わりは重要となり、“非認知能力”を十分に育むことができる人的環境及び物的環境を整える。

次に、上記の子ども主体の教育・保育を実践していくことで、保護者の保育園への安心と信頼を獲得していく。

さらに、職員が子どもの成長を正確にとらえた教育・保育を、計画→実践→検証を積み重ねていくことで充実感と「教育・保育に携わる喜び」を実感していく。

「子ども・保護者・職員の3者(=トライアングル)」のそれぞれが尊重され、信頼関係のもと保育園で充実した毎日を送れる教育・保育を実践していく。3者への対応は以下の項目に沿って実践する。

1) 子どもの人権を擁護し、子どもの笑顔があふれる教育・保育をおこなう

一人一人の子どもの思い・育ち・生活リズム等を尊重し安心して過ごせるように関わる。また、友だちと過ごす心地よさ・楽しさを感じる関わりを心がける。

- ① 子どもとの対話の時間を多く持ち、子どもの思いに気づき、うれしさや悲しみなどの感情に寄り添う。
- ② 今、子どもにとって必要なことを考え、言葉かけや関わりに配慮する。
- ③ 教育・保育の計画及び準備は入念に行い、活動は保育者も一緒に楽しむ。

2) 保護者とともに子どもを育てる楽しさを感じる教育・保育を行う

保護者の子育て支援に努め、子どもの成長をともに見守り喜びを持てるようにする。そのことを通して、保護者にとって「安心して預けられる保育園」となる。

- ① 教育・保育のねらいや内容を、文書や掲示物・保育参観等で知らせる。
- ② 保護者自身の様子や子どもへの関わり方を見守る。
- ③ 子育ての具体的な方法を伝える“おはなし会”や“保護者参加型の行事”を開催

する。

- ④ 外国籍の保護者や疾患を抱えている保護者には個別に、また、必要に応じて専門機関と連携を取りながら対応する。

3) 職員が“教育・保育に携わる喜びを感じる”教育・保育を実践する

幼保連携型認定こども園では、0歳から就学前までの子どもの発達、及び自然環

境や地域の特性、時代背景に応じた教育・保育を「就学前の子どもに関する教育、保育等の総合的な提供の推進に関する法律」及び「幼保連携型認定こども園教育・保育要領」に基づき行う。

- ① 子どもの育ちに応じた適切な教育・保育の計画を作成する
- ② “生活と遊び”を通して“心情・意欲・態度”を豊かに育てる
- ③ “食育の取り組み”を通して“感謝の心”を育てる
- ④ “保健活動”を通して“命の大切さ”を知る
- ⑤ “安全活動”を通して“自分を守る”ことを知る
- ⑥ “障がい児保育”を通して“認め合う心”を育てる
- ⑦ “地域の教育機関との交流”を通して“就学への期待感”を育てる

また、教育・保育目標に向かって「幼保連携型認定こども園教育・保育要領」に提示されている“幼児期の終わりまでに育ってほしい子どもの 10 の姿”を支えていき、「子どもが活動をやりきる力から自信を得て次の活動への意欲へとつなぐ教育・保育」を実践する。

“幼児期の終わりまでに育ってほしい子どもの 10 の姿”、“①健康な心と体、②自立心、③協同性、④道徳・規範意識の芽生え⑤社会生活との関わり、⑥思考力の芽生え、⑦自然との関わり・生命尊重、⑧数量・図形・文字への関心・感覚、⑨言葉による伝え合い、⑩豊かな感性と表現”を捉え、教育・保育実践の内容の検証を行い、

教育・保育の質の向上に努める。

教育・保育の計画は、子どもの日々の育ちを把握し興味関心に留意したものを考える。

特に、子どもが主体的に参加できる活動を子どもとともに考えて行い、保育者もともに楽しみ、子どもの五感に働きかける関わりが持てるよう、地域の自然環境も十分に利用する。「子どものおはなし会」を通して、“話す力”“聞く力”“思考力”を育てていく。

教育・保育の検証はクラス及び保育園全体でていねいに行い子どもの育ちを保障する。

3 未来の子育て世代を支える子育て支援「ネウボラ活動」の充実

1) 幼保連携型認定こども園運営力を活かした子育て支援活動の推進

① 「ネウボラ・セリジェ」の積極的展開

- ・ 幼保連携型認定こども園に通う親子のほかに、地域で生活する子育て世代の支援を行う。

- ・ 保育教諭・管理栄養士・看護師等の専門職が、保護者の育児の悩みを聞き、共に考える場を持つ。

- ・ 育児に関する定期的な保健活動（育児相談、成長測定、カンファレンス等）

を行う。

- ・ 「ネウボラ・セリジェカード」を発行し参加状況を“見える化”することで、参加者の関心を集め、「ネウボラ・セリジェ」の活動を地域に浸透させていく。

② 「育児に関する情報の発信」を行う

- ・ 子育てサポート委員会が中心となり、定期的な情報発信と育児に関する催し（保育体験、ベビーマッサージ、親子ふれあい遊び等）を開催する。

・ “子ども・子育て支援制度”の趣旨に沿った、すべての子育て世代へ向けた活動を行う。

- ・ 子育てサポート委員会において、「ネウボラ・セリジェ」の参加状況の検証を期毎に行い、次期の課題を確認した上で委員会の開催を繰り返すことにより、内容の充実を図る。

③ 休日（日曜・祝祭日）保育の実施

- ・ 就労形態が多様化する中で、休日に保育が必要な保護者が安心して預けられる施設となる。
- ・ ダブル・ステイになる子どもや保護者を温かく包み込む環境づくりに努める。
- ・ 西宮市内に休日保育対応保育園が2園になることから、利用者の獲得を積極的に行っていく。

4 安定した保育園運営への取り組み

安定した保育園運営を継続させるために、予算稼働率 118.9%の達成へ向け、入所園児の確保の他、一時預かり・延長保育の各事業を積極的に推進していく。また、社会福祉施設として適切な運営をしていくために、以下の項目を実践していく。

1) 安心できる教育・保育環境の整備

「就学前の子どもに関する教育、保育等の総合的な提供の推進に関する法律」及び「幼保連携型認定こども園教育・保育要領」に基づき、一人一人の子どもの健康の保持及び増進、並びに安全で安心できる教育・保育環境を整備する。

① 子ども一人一人の健康の保持及び増進に取り組む

子どもの成長を把握する「身体測定」、「各健診」を定期的実施する。その結果は、速やかに保護者と共有し、子どもの健康管理をしていく。子どもが発症する SIDS やアナフィラキシーの対応訓練・大けが発生対応訓練の実施、嘔吐物処理研修を繰り返し実施する。

② 施設内外の設備、用具の衛生管理に努める

毎月「安全点検」を実施する。また、ヒヤリハットも活用し、職員の安全管理に対する意識を高めていく。

③ 防災に取り組む

災害や事故の発生に備えるとともに外部からの不測の事態に備え必要な対応

を、就学前の子どもに関する教育、保育等の総合的な提供の推進に関する法律第27条において準用する学校保健安全法の各該当の規定に基づき、計画を作成し、全ての職員がそのねらいや内容を理解した上で、取り組む。毎月の消火・避難訓練は災害別に実施し、想定できる災害の対応訓練を実施する。保護者参加の訓練、防災に関する話し合いを計画的に行い、保護者とともに子どもの安全確保の体制を万全にしていく。緊急事態発生対応訓練は次表に沿って実施する。

4月	集合 SIDS 対応訓練	8月	台風・水害 けいれん発生対応訓練	12月	火災 けいれん発生対応訓練
5月	火災（保護者参加型） SIDS 対応訓練	9月	不審者対応（園内） 大けが対応訓練	1月	地震・津波 大けが対応訓練
6月	火災 アナフィラキシー発生対応訓練	10月	火災（少人数訓練） アナフィラキシー発生対応訓練	2月	火災 地域合同防災訓練
7月	防災教室 SIDS 対応訓練	11月	地震・津波（保護者参加型） SIDS 対応訓練	3月	不審者対応（園外） SIDS 対応訓練

2) 「子どもを地域で育てる仕組みづくり」を行う

- ① 幼保連携型認定こども園における子育て支援事業（就学前の子どもに関する教育、保育等の総合的な提供の推進に関する法律第2条第12項）を、当園が持つ地域性と専門性を発揮して、教育・保育のニーズ（一時預かり事業、季節の行事への参加希望等）へ対応する。
- ② 西宮市の支援を得て、地域の関係機関等との積極的な連携及び協力を図る。
- ③ 子育て支援に関する地域の人材の積極的な活用を図るために、地域の会合等へ参加する。

- ④ 地域行事への参加、高齢者との交流、近隣の保育園・幼稚園との交流など、子どもが地域の一員としての自覚を培う機会を設ける。

3) 「地域に必要な社会福祉活動」の取り組み

- ① 災害時の避難に関して地域との連携を強化する。
- ② 地域の清掃活動を行う。

4) 教育・保育を取り巻く社会情勢の変化への適切な対応

- ① 「幼児教育の無償化」導入に向けて、制度の理解と現場の対応策の検討を行う。
- ② 子育て世代の生活スタイルを把握した今後の教育・保育ニーズの調査（教育・保育認定に応じた適切な預かりの見直しを含む）を行い、課題の抽出と対応策の検討を行う。

5 職員が成長する職場づくり

1) 法人基本理念の周知・徹底

- ① 基本理念を正しく理解するために、キャリアパスに沿った基本理念の理解を深める研修（エピソード研修）を実施する。

2) 職員のやりがいがある職場環境づくりに努める

- ① 職員が安心して働くことができ、仕事を通して成長ができる職場を作る
 - ・ 職員のキャリアに応じた会議を開催する。「幹部会議」、「担任会議・担当者会

議]、「専門職会議」の開催目的を明確にし、学ぶ意識を高めていく。

- ・ 新人職員研修の「チューター制」を有効的に活用する。毎月のスタッフ会議で進捗確認・検証を行う。

- ② 仕事全般について話し合う場を設ける。「経営計画検証委員会・保育部門話し合い」、「働き方改革研究委員会・保育部門話し合い」、「人材確保対策委員会・保育部門話し合い」を定期的で開催し職員が参画しやすい体制を作り、教育・保育現場の声を各会議・委員会に届けていく。
- ③ 職場アンケートを定期的に行い、課題の抽出・早期の対応を行う。必要に応じ「職員座談会」の開催も検討する。

3) 幼保連携型認定こども園教育・保育要領に基づく職員の資質向上の推進

- ① 「教育・保育の実践」を支えるため、職員一人一人が自分の実力を知り、教育・保育力の向上に努めるため、主体的に学ぶことができるように個別研修計画を作成する。
- ② 法人組織として、キャリアパスに沿った会議・勉強会・研修会（キャリア会議・公開保育・施設実地研修等）を行う。また、外部研修にも積極的に参加する。
- ③ 施設内研修のテーマは「自分のキャリアに応じた教育・保育力の養成～自信に満ちた笑顔で教育・保育ができる～」とし、学ぶ。

また、昨年に引き続き、法人内保育園研修は「子どもの人権擁護を考える part

Ⅱ」に取り組む。「人権勉強会」を定期開催とし全職員で学び、全体研修につな
げていく。

- ④ 「学び合い研修」で教育・保育のスキルを向上させる。研修内容は職員アンケートで決める。

“アンガーマネジメント研修”は対人援助のスキルとして職員全体で学ぶ。

- ⑤ 施設長の責務の遂行

「教育・保育の質の向上」及び「地域とつながる保育園」を目指し、関係機関
の会議・研修会への出席等を通して自己研鑽を重ね、教育・保育に関する情報・
知識を習得し、それを職員へ周知徹底する。

4) 園内委員会

- ① 従事職員一人一人に事業運営を分担し、全職員が主体的に責任を持って業務に
取り組むことを徹底する。委員会活動をより直接的に教育・保育に反映させてい
くために、環境研究委員会、保健研究委員会、絵本研究委員会、子育てサポート
委員会の活動を深める。
- ② 当法人が運営する6園の充実した教育・保育の提供のために、現状把握・課題
の検証をともに行う必要がある。教育・保育の内容に関する全体的な計画および
検証委員会は、6園の合同会議として定期的を開催する。

5) 人事考課制度の効果的運用

① 業務に対する自己評価及び評価者との面接等を通して自己の業務についての分析、目的意識の明確化を図り、向上心を培う一助とする。

② 職員育成は、キャリアパスに基づき行う。また、職員一人一人の資質を捉えた指導を行う。

③ 指導は信頼関係に基づくものであることから、指導担当職員は率先して人間関係の構築に努める。

平成31年度 事業計画

西北セリジェ保育園 (定員 90名)	
基本理念	<ul style="list-style-type: none">① 公益的事業の積極的取り組み② 人権を擁護する③ 発達支援・自立支援に向けたサービスの確立④ 医療・教育・福祉の連携強化⑤ 地域社会との共生
基本方針	<ul style="list-style-type: none">① 子どもの最善の利益を考慮した福祉を推進し、社会に貢献する② 子どもを一個の主体として尊重し、子どもにとってふさわしい生活の場を整える③ 子どもの心身の発達を保障する保育を実践する④ 子育てを社会全体で支えるネットワークを構築する⑤ 地域社会の子育て支援の拠点及び地域に開かれた社会資源としての機能を果たす
重点項目	<ul style="list-style-type: none">① 第4期経営5か年計画(1年目)の推進② “保育園のトライアングルを奏でる”教育・保育の実践③ 未来の子育て世代を支える子育て支援「ネウボラ活動」の充実④ 安定した保育園運営への取り組み⑤ 職員が成長する職場づくり⑥ 福祉サービス第三者評価を受審する

総 括	<p>保育園における「子ども・保護者・職員」の関係を“トライアングル”に見立て、日々の教育・保育の実践が、“子どものすこやかな育ち”“保護者の安心と信頼”“職員の仕事に対する充実感”を導き、美しい音色を奏でることをめざしていく。対子ども、対保護者、対職員の取り組む活動は、それぞれの状況に応じた適切な内容としていくために、綿密な計画から実践、進捗確認・検証を経て新たな実践を積み重ねていく。</p> <p>「ネウボラ活動」の名称を今年度から6園すべて「ネウボラ・セリジエ」として、当法人保育園の“子育て支援施策”として取り組んでいく。</p> <p>地域との関わりを増やすことで自園の存在を知ってもらい、地域社会との共生を強める。人材育成は職員の成長を認め、さらなる保育力の獲得に向けて、自身の力量から課題と対応策を見つける指導体制・職場づくりをしていく。</p>
-----	--

<p>新たな取り組み</p>	<ul style="list-style-type: none">・ 日々の保育の積み重ねが就学につながっていくよう、「地域の教育機関との交流」に積極的に取り組む。・ 「ネウボラ・セリジェ」の活動を、子育て世代だけでなく、未来の子育て世代にも向けて情報提供・活動を行っていく。また、「ネウボラ・セリジェカード」を発行し参加状況を“見える化”することで、参加者の関心を集め、「ネウボラ・セリジェ」の活動を地域に浸透させていく。・ 昨年度見直しをした“防災マニュアル”を職員が十分に理解し、訓練を重ね不測の事態に備える。今年度からは、「保護者対応型」の訓練を取り入れ、保護者にも防災の重要性、保育園の防災について伝え、協働していく。・ 職員が仕事全般について話し合う場を設け、法人主催の各会議や委員会に、保育現場の声を届けていく。また、職場アンケートを定期的に行い、「学び合い研修」の内容を決めたり、職員の抱える課題の抽出や早期対応につなげていく。・ 施設内研修のテーマは、引き続き「遊びの環境構成を見直す part II」とし、物的環境・人的環境の両面から子どもの人権を守り子ども主体の保育に励む。また、「発達段階に沿ったリトミックを学び、10の姿を育む」も研修テーマとし、継続性のあるリトミックを通して幼児期の終わりまでに育ててほしい子どもの姿に繋げていく。学びの確認を園内研修として定期的に行う。
----------------	--

	<ul style="list-style-type: none"> ・ 今年度は「福祉サービス第三者評価」を受審することで保育の見直しを行い、開園5年目の保育の質の向上に努める。
目標稼働率	118.8% (107.0名)
目標一時預かり利用者数	300名

平成31年度

事業計画書

西北セリジェ保育園

《基本理念》

- ① 公益的事業の積極的取り組み
- ② 人権を擁護する
- ③ 発達支援・自立支援に向けたサービスの確立
- ④ 医療・教育・福祉の連携強化
- ⑤ 地域社会との共生

《保育理念》

個性を大切にし、個人個人の発達段階に応じた適切な指導を行い、安全で快適な保育環境のもと、子どもたち一人一人が生き生きと健やかに育ち、保護者の方が安心して預けられる施設を目指す。

《保育目標》

- ① げんきな子ども（明るさと強さを育む）
- ② かんがえる子ども（創造性を育てる）
- ③ やさしい子ども（情緒が豊かになるかかわりを学ぶ）

《基本方針》

- ① 子どもの最善の利益を考慮した福祉を推進し、社会に貢献する
- ② 子どもを一個の主体として尊重し、子どもにとってふさわしい生活の場を整える
- ③ 子どもの心身の発達を保障する保育を実践する
- ④ 子育てを社会全体で支えるネットワークを構築する
- ⑤ 地域社会の子育て支援の拠点及び地域に開かれた社会資源としての機能を果たす

す

《重点項目》

- ① 第4期経営5か年計画（1年目）の推進
- ② “保育園のトライアングルを奏でる”教育・保育の実践
- ③ 未来の子育て世代を支える子育て支援「ネウボラ活動」の充実
- ④ 安定した保育園運営への取り組み
- ⑤ 職員が成長する職場づくり

1 第4期経営5か年計画（1年目）に取り組む

- 1) 地域貢献の積極的展開
- 2) 利用者や地域から信頼され選ばれる施設を目指す

3) 経営基盤の自立化に裏付けられた自立経営を目指す

以上の3つを重点目標に掲げ、法人理念の5本柱をもとに第4期経営5か年計画1年目の取り組みを積極的に推進していく。

2 “保育園のトライアングルを奏でる”保育の実践

保育園は、子どもが生涯にわたる人間形成にとって極めて重要な時期に、その生活時間の大半を過ごす場である。子どもの最善の利益を考慮し、子どもの人権に十分配慮するとともに、子ども一人一人の人格を尊重して保育を行い、子どもの福祉を積極的に増進するに最もふさわしい生活の場でなければならない。そのために養護の関わりは重要となり、“非認知能力”を十分に育むことができる人的環境及び物的環境を整える。

次に、上記の子ども主体の保育の実践を通していくことで、保護者の保育園への安心と信頼を獲得していく。

さらに、職員が子どもの成長を正確にとらえた保育を、計画→実践→検証を積み重ねていくことで充実感と「保育に携わる喜び」を実感していく。

「子ども・保護者・職員の3者(=トライアングル)」のそれぞれが尊重され、信頼関係のもと、保育園で充実した毎日を送ることができる保育を実践していく。3者への対応は以下の項目に沿って実践する。

1) 子どもの人権を擁護し、子どもの笑顔があふれる保育をおこなう

一人一人の子どもの思い・育ち・生活リズム等を尊重し安心して過ごせるように関わる。また、友だちと過ごす心地よさ・楽しさを感じる関わりを心がける。

- ① 子どもとの対話の時間を多く持ち、子どもの思いに気づき、うれしさや悲しみなどの感情に寄り添う。
- ② 今、子どもにとって必要なことを考え、言葉かけや関わりに配慮する。
- ③ 保育の計画及び準備は入念に行い、活動は保育者も一緒に楽しむ。

2) 保護者とともに子どもを育てる楽しさを感じる保育を行う

保護者の子育て支援に努め、子どもの成長をともに見守り喜びを持てるようにする。そのことを通して、保護者にとって「安心して預けられる保育園」となる。

- ① 保育のねらいや内容を、文書や掲示物・保育参観等で知らせる。
- ② 保護者自身の様子や子どもへの関わり方を見守る。
- ③ 子育ての具体的な方法を伝える“保護者参加型の行事”を開催する。
- ④ 外国籍の保護者や疾患を抱えている保護者には個別に、また、必要に応じて専門機関と連携を取りながら対応する。

3) 職員が“保育に携わる喜びを感じる”保育を実践する

保育園では、0歳から就学前までの子どもの発達、及び自然環境や地域の特性、時代背景に応じた保育を「児童福祉法」及び「保育所保育指針」に基づき行う。

- ① 子どもの育ちに応じた適切な保育の計画を作成する
- ② “生活と遊び”を通して“心情・意欲・態度”を豊かに育てる
- ③ “食育の取り組み”を通して“感謝の心”を育てる
- ④ “保健活動”を通して“命の大切さ”を知る
- ⑤ “安全活動”を通して“自分を守る”ことを知る
- ⑥ “障がい児保育”を通して“認め合う心”を育てる
- ⑦ “地域の教育機関との交流”を通して“就学への期待感”を育てる

また、保育目標に向かって「保育所保育指針」に提示されている“幼児期の終わりまでに育ってほしい子どもの10の姿”を支えていき、「子どもが活動をやりきる力から自信を得て次の活動への意欲へとつなぐ保育」を実践する。

“幼児期の終わりまでに育ってほしい子どもの10の姿”、“①健康な心と体、②自立心、③協同性、④道徳・規範意識の芽生え、⑤社会生活との関わり、⑥思考力の芽生え、⑦自然との関わり・生命尊重、⑧数量・図形・文字への関心・感覚、⑨言葉による伝え合い、⑩豊かな感性と表現”を捉え、保育実践の内容の検証を行い、保育の質の向上に努める。

保育の計画は、子どもの日々の育ちを把握し興味関心に留意したものを考える。特に、子どもが主体的に参加できる活動を子どもとともに考えて行い、保育者もともに楽しみ、子どもの五感に働きかける関わりが持てるよう、地域の自然環境も十

分に利用する。“幼児期の終わりまでに育ってほしい子どもの10の姿”を取り入れた内容である「リトミック」を計画的に取り組み、子どもの心情・態度・意欲を育む。

保育の検証はクラス及び保育園全体でていねいに行い子どもの育ちを保障する。

3 未来の子育て世代を支える子育て支援「ネウボラ活動」の充実

1) 保育園運営力を活かした子育て支援活動の推進

① 「ネウボラ・セリジェ」の積極的展開

- ・ 保育園に通う親子のほかに、地域で生活する子育て世代の支援を行う。
- ・ 保育士・管理栄養士・看護師等の専門職が、保護者の育児の悩みを聞き、共に考える場を持つ。
- ・ 育児に関する定期的な保健活動（育児相談、成長測定、カンファレンス等）を行う。
- ・ 「ネウボラ・セリジェカード」を発行し参加状況を“見える化”することで、参加者の関心を集め、「ネウボラ・セリジェ」の活動を地域に浸透させていく。

② 「育児に関する情報の発信」を行う

- ・ 子育てサポート委員会が中心となり、定期的な情報発信と育児に関する催し（保育体験、

ベビーマッサージ、親子ふれあい遊び等)を開催する。

・ 「子ども・子育て支援制度」の趣旨に沿った、すべての子育て世代へ向けた活動を行う。

- ・ 子育てサポート委員会において、「ネウボラ・セリジェ」の参加状況の検証を期毎に行い、次期の課題を確認した上で委員会の開催を繰り返すことにより、内容の充実を図る。

4 安定した保育園運営への取り組み

安定した保育園運営を継続させるために、予算稼働率 118.9%の達成へ向け、入所園児の確保の他、一時預かり・延長保育の各事業を積極的に推進していく。また、社会福祉施設として適切な運営をしていくために、以下の項目を実践していく。

1) 安心できる保育環境の整備

「児童福祉法」及び「保育所保育指針」に基づき、一人一人の子どもの健康の保持及び増進、並びに安全で安心できる保育環境を整備する。

① 子ども一人一人の健康の保持及び増進に取り組む

子どもの成長を把握する「身体測定」、「各健診」を定期的実施する。その結果は、速やかに保護者と共有し、子どもの健康管理をしていく。子どもが発症する SIDS やアナフィラキシー・大けがが発生時対応訓練の実施、嘔吐物処理研修を

繰り返し実施する。

② 施設内外の設備、用具の衛生管理に努める

毎月「安全点検」を実施する。また、ヒヤリハットも活用し、職員の安全管理に対する意識を高めていく。

③ 防災に取り組む

災害や事故の発生に備えるとともに外部からの不測の事態に備え必要な対応を、保育所保育指針に基づき、計画を作成し、全ての職員がそのねらいや内容を理解した上で、取り組む。毎月の消火・避難訓練は災害別を実施し、想定できる災害の対応訓練を実施する。保護者参加の訓練、防災に関する話し合いを計画的に行い、保護者とともに子どもの安全確保の体制を万全にしていく。緊急事態発生対応訓練は次表に沿って実施する。

4月	集合 SIDS 対応訓練	8月	台風・水害 けいれん発生対応訓練	12月	火災 けいれん発生対応訓練
5月	火災（保護者参加型） SIDS 対応訓練	9月	不審者対応（園内） 大けが対応訓練	1月	地震・津波 大けが対応訓練
6月	地震 アナフィラキシー発生対応訓練	10月	火災（少人数訓練） アナフィラキシー発生対応訓練	2月	火災 地域合同防災訓練
7月	防災教室 SIDS 対応訓練	11月	地震・津波（保護者参加型） SIDS 対応訓練	3月	不審者対応（園外） SIDS 対応訓練

2) 「子どもを地域で育てる仕組みづくり」を行う

① 保育園における子育て支援事業（「保育所保育指針第4章」）を、当園が持つ地

域性と専門性を発揮して、保育のニーズ（一時預かり事業、季節の行事への参加

希望等) へ対応する。

- ② 西宮市の支援を得て、地域の関係機関等との積極的な連携及び協力を図る。
- ③ 子育て支援に関する地域の人材の積極的な活用を図るために、地域の会合等へ参加する。
- ④ 地域行事への参加、高齢者との交流、近隣の保育園・幼稚園との交流を通して、子どもが地域の一員としての自覚を培う機会を設ける

3) 「地域に必要な社会福祉活動」の取り組み

- ① 災害時の避難に関して地域との連携を強化する。
- ② 地域の清掃活動を行う。

4) 保育を取り巻く社会情勢の変化への適切な対応

- ① 「幼児教育の無償化」導入に向けて、制度の理解と現場の対応策の検討を行う。
- ② 子育て世代の生活スタイルを把握した今後の保育ニーズの調査(保育認定に応じた適切な預かりの見直しを含む)を行い、課題の抽出と対応策の検討を行う。

5 職員が成長する職場づくり

1) 法人基本理念の周知・徹底

- ① 基本理念を正しく理解するために、キャリアパスに沿った基本理念の理解を深める研修(エピソード研修)を実施する。

2) 職員のやりがいがある職場環境づくりに努める

① 職員が安心して働くことができ、仕事を通して成長ができる職場を作る

- ・ 職員のキャリアに応じた会議を開催する。「幹部会議」、「担任会議・担当者会議」、「専門職会議」の開催目的を明確にし、学ぶ意識を高めていく。
- ・ 新人職員研修の「チューター制」を有効的に活用する。毎月のスタッフ会議で進捗確認・検証を行う。

② 仕事全般について話し合う場を設ける。「経営計画検証委員会・保育部門話し

合い」、「働き方改革研究委員会・保育部門話し合い」、「人材確保対策委員会・保育部門話し合い」を定期的で開催し職員が参画しやすい体制を作り、保育現場の声を各会議・委員会に届けていく。

③ 職場アンケートを定期的に行い、課題の抽出・早期の対応を行う。必要に応じ

「職員座談会」の開催も検討する。

3) 保育園教育・保育要領に基づく職員の資質向上の推進

① 「保育の実践」を支えるため、職員一人一人が自分の実力を知り、教育・保育

力の向上に努めるため、主体的に学ぶことができるように個別研修計画を作成する。

② 法人組織として、キャリアパスに沿った会議・勉強会・研修会（キャリア会議・

公開保育・施設実地研修等）を行う。また、外部研修にも積極的に参加する。

- ③ 施設内研修のテーマは、「遊びの環境構成を見直す part II」及び「発達段階に沿ったリトミックを学び、10の姿を育む」とし、学ぶ。

また、昨年に引き続き、法人内保育園研修は「子どもの人権擁護を考える part II」に取り組む。「人権勉強会」を定期開催とし全職員で学び、全体研修につなげていく。

- ④ 「学び合い研修」で教育・保育のスキルを向上させる。研修内容は職員アンケートで決める。

“アンガーマネジメント研修”は対人援助のスキルとして職員全体で学ぶ。

- ⑤ 施設長の責務の遂行

「保育の質の向上」及び「地域とつながる保育園」を目指し、関係機関の会議・研修会への出席等を通して自己研鑽を重ね、教育・保育に関する情報・知識を習得し、それを職員へ周知徹底する。

4) 園内委員会

- ① 従事職員一人一人に事業運営を分担し、全職員が主体的に責任を持って業務に取り組むことを徹底する。委員会活動をより直接的に保育に反映させていくために、環境研究委員会、保健研究委員会、絵本研究委員会、子育てサポート委員会の活動を深める。
- ② 当法人が運営する6園の充実した保育の提供のために、現状把握・課題の検証

をともに行う必要がある。保育の内容に関する全体的な計画および検証委員会は、
6園の合同会議として定期的を開催する。

5) 人事考課制度の効果的運用

① 業務に対する自己評価及び評価者との面接等を通して自己の業務については、
分析、目的意識の明確化を図り、向上心を培う一助とする。

② 職員育成は、キャリアパスに基づき行う。また、職員一人一人の資質を捉えた
指導を行う。

③ 指導は信頼関係に基づくものであることから、指導担当職員は率先して人間関
係の構築に努める。

6 福祉サービス第三者評価の受審

保育サービスの質を公正・中立な第三者評価機関による専門的、且つ、客観的な立
場からの評価を受けることでサービスの質の向上を目指す。

1) 保護者の満足度を量るためのアンケート調査の実施

毎年実施している施設独自の保護者対象の満足度調査に代わり、第三者評価機関
による保育サービスに係るアンケート調査を実施し、潜在化している声や意向を把
握し、保育サービスに反映させることでサービスの質を向上させる。浮き彫りにな
った課題や改善点は速やかに対応し、長期化するものについては、次年度の、施設

独自の保護者満足度調査につなげ、保護者の意向をさらに確認しサービスに反映させていく。

2) サービス自己評価の実施

自らが提供するサービスの質について改善すべき点を明らかにし、サービスの質の向上に向けた具体的な目標を設定し取り組むことで、職員の自覚と改善意欲・諸課題の共有化を図り、サービスの質の向上につなげる。

3) 評価結果の公表

保護者が他事業所とのサービス内容を比較し、選択できるツールとして評価結果をインターネットで公表する。それが「保護者から選ばれる施設」につながっていくよう取り組んでいく。

平成31年度 事業計画

<p style="text-align: center;">尼崎さくら保育園 (定員：60名)</p>	
基本理念	<ul style="list-style-type: none"> ① 公益的事業の積極的取り組み ② 人権を擁護する ③ 発達支援・自立支援に向けたサービスの確立 ④ 医療・教育・福祉の連携強化 ⑤ 地域社会との共生
基本方針	<ul style="list-style-type: none"> ① 子どもの最善の利益を考慮した福祉を推進し、社会に貢献する ② 子どもを一個の主体として尊重し、子どもにとってふさわしい生活の場を整える ③ 子どもの心身の発達を保障する教育・保育を実践する ④ 子育てを社会全体で支えるネットワークを構築する ⑤ 地域社会の子育て支援の拠点及び地域に開かれた社会資源としての機能を果たす
重点項目	<ul style="list-style-type: none"> ① 第4期経営5か年計画（1年目）の推進 ② “保育園のトライアングルを奏でる”保育の実践 ③ 未来の子育て世代を支える子育て支援「ネウボラ活動」の充実 ④ 安定した保育園運営への取り組み ⑤ 職員が成長する職場づくり ⑥ 福祉サービス第三者評価を受審する

保育園における「子ども・保護者・職員」の関係を“トライアングル”に見立て、日々の保育の実践が、“子どものすこやかな育ち”“保護者の安心と信頼”“職員の仕事に対する充実感”を導き、美しい音色を奏でることをめざしていく。対子ども、対保護者、対職員の取り組む活動は、それぞれの状況に応じた適切な内容としていくために、綿密な計画から実践、進捗確認・検証を経て新たな実践を積み重ねていく。

「ネウボラ活動」の名称を今年度から6園すべて「ネウボラ・セリジェ」として、当法人保育園の“子育て支援施策”として取り組んでいく。

総 括

社会情勢の変化と共に、子育て世代の保護者の悩みや大変さが深刻化していることから、社会福祉法人としての機能が十分に発揮できるように、保護者や地域の子育て世代のニーズをつかみ、カンファレンス等を積極的に開催することで、子育てに関する情報や知識を伝えていく。職員育成は一人一人の個性や力量に合わせて、保育の楽しさややりがいを感じながら、保育力が向上していくように指導体制、環境を整えていく。

新たな取り組み	<ul style="list-style-type: none">・ 日々の保育の積み重ねが就学につながっていくよう、「地域の教育機関との交流」に積極的に取り組む。・ 「ネウボラ・セリジェ」の活動を、子育て世代だけでなく、未来の子育て世代にも向けて情報提供・活動を行っていく。また、「ネウボラ・セリジェカード」を発行し参加状況を“見える化”することで、参加者の関心を集め、「ネウボラ・セリジェ」の活動を地域に浸透させていく。・ 昨年度見直しをした“防災マニュアル”を職員が十分に理解し、訓練を重ね不測の事態に備える。今年度からは、「保護者対応型」の訓練を取り入れ、保護者にも防災の重要性、保育園の防災について伝え、協働していく。・ 職員が仕事全般について話し合う場を設け、法人主催の各会議や委員会に、保育現場の声を届けていく。また、職場アンケートを定期

	<p>的に行い、「学び合い研修」の内容を決めたり、職員の抱える課題の抽出や早期対応につなげていく。</p> <ul style="list-style-type: none"> 施設内研修のテーマを「子どもたちが主体的に学び、育みたい資質・能力が育つ保育環境の構築」とし、毎日の遊びを通して、子どもたちが友だちと関わりながら、直接的・具体的な体験の中で、“主体的で対話的な深い学び”につながるように遊びの環境を整える。 今年度は「福祉サービス第三者評価」を受審することで、潜在化している保護者の意向を把握し、職員の改善意欲、課題の共有化を図り、保育に反映することでサービスの質の向上につなげる。
目標稼働率	118.8% (71.3名)
目標一時預かり利用者数	300名

平成31年度

事業計画書

尼崎さくら保育園

《基本理念》

- ① 公益的事業の積極的取り組み
- ② 人権を擁護する
- ③ 発達支援・自立支援に向けたサービスの確立
- ④ 医療・教育・福祉の連携強化
- ⑤ 地域社会との共生

《教育・保育理念》

個性を大切にし、個人個人の発達段階に応じた適切な指導を行い、安全で快適な保育環境のもと、子どもたち一人一人が生き生きと健やかに育ち、保護者の方が安心して預けられる施設を目指す。

《保育目標》

- ① げんきな子ども（明るさと強さを育む）
- ② かんがえる子ども（創造性を育てる）
- ③ やさしい子ども（情緒が豊かになるかかわりを学ぶ）

《基本方針》

- ① 子どもの最善の利益を考慮した福祉を推進し、社会に貢献する
- ② 子どもを一個の主体として尊重し、子どもにとってふさわしい生活の場を整える
- ③ 子どもの心身の発達を保障する保育を実践する
- ④ 子育てを社会全体で支えるネットワークを構築する
- ⑤ 地域社会の子育て支援の拠点及び地域に開かれた社会資源としての機能を果た

す

《重点項目》

- ① 第4期経営5か年計画（1年目）の推進
- ② “保育園のトライアングルを奏でる”保育の実践
- ③ 未来の子育て世代を支える子育て支援「ネウボラ活動」の充実
- ④ 安定した保育園運営への取り組み
- ⑤ 職員が成長する職場づくり

1 第4期経営5か年計画（1年目）に取り組む

- 1) 地域貢献の積極的展開
- 2) 利用者や地域から信頼され選ばれる施設を目指す
- 3) 経営基盤の自立化に裏付けられた自立経営を目指す

以上の3つを重点目標に掲げ、法人理念の5本柱をもとに第4期経営5か年計画1年目の取り組みを積極的に推進していく。

2 “保育園のトライアングルを奏でる”保育の実践

保育園は、子どもが生涯にわたる人間形成にとって極めて重要な時期に、その生活時間の大半を過ごす場である。子どもの最善の利益を考慮し、子どもの人権に十分配慮するとともに、子ども一人一人の人格を尊重して保育を行い、子どもの福祉を積極的に増進するに最もふさわしい生活の場でなければならない。そのために養護の関わりは重要となり、“非認知能力”を十分に育むことができる人的環境及び物的環境を整える。

次に、上記の子ども主体の保育を実践していくことで、保護者の保育園への安心と信頼を獲得していく。

さらに、職員が子どもの成長を正確にとらえた保育を、計画→実践→検証を積み重ねていくことで充実感と「保育に携わる喜び」を実感していく。

「子ども・保護者・職員の3者(=トライアングル)」のそれぞれが尊重され、信頼関係のもと、保育園で充実した毎日を送ることができる保育を実践していく。3者への対応は以下の項目に沿って実践する。

1) 子どもの人権を擁護し、子どもの笑顔があふれる保育をおこなう

一人一人の子どもの思い・育ち・生活リズム等を尊重し安心して過ごせるように関わる。また、友だちと過ごす心地よさ・楽しさを感じる関わりを心がける。

① 子どもとの対話の時間を多く持ち、子どもの思いに気づき、うれしさや悲しみなどの感情に寄り添う。

② 今、子どもにとって必要なことを考え、言葉かけや関わりに配慮する。

③ 保育の計画及び準備は入念に行い、活動は保育者も一緒に楽しむ。

2) 保護者とともに子どもを育てる楽しさを感じる保育を行う

保護者の子育て支援に努め、子どもの成長をともに見守り喜びを持てるようにする。そのことを通して、保護者にとって「安心して預けられる保育園」となる。

① 保育のねらいや内容を、文書や掲示物・保育参観等で知らせる。

② 保護者自身の様子や子どもへの関わり方を見守る。

③ 子育ての具体的な方法を伝える“保護者参加型の行事”を開催する。

④ 外国籍の保護者や疾患を抱えている保護者には個別に、また必要に応じて専門機関と連携を取りながら対応する。

3) 職員が“保育に携わる喜びを感じる”保育を実践する

保育園では、0歳から就学前までの子どもの発達、及び自然環境や地域の特性、時代背景に応じた保育を「児童福祉法」及び「保育所保育指針」に基づき行う。

① 子どもの育ちに応じた適切な保育の計画を作成する

- ② “生活と遊び”を通して“心情・意欲・態度”を豊かに育てる
- ③ “食育の取り組み”を通して“感謝の心”を育てる
- ④ “保健活動”を通して“命の大切さ”を知る
- ⑤ “安全活動”を通して“自分を守る”ことを知る
- ⑥ “障がい児保育”を通して“認め合う心”を育てる
- ⑦ “地域の教育機関との交流”を通して“就学への期待感”を育てる

また、保育目標に向かって「保育所保育指針」に提示されている“幼児期の終わりまでに育ってほしい子どもの 10 の姿”を支えていき、「子どもが活動をやりきる力から自信を得て次の活動への意欲へとつなぐ保育」を実践する。

“幼児期の終わりまでに育ってほしい子どもの 10 の姿”、“①健康な心と体、②自立心、③協同性、④道徳・規範意識の芽生え⑤社会生活との関わり、⑥思考力の芽生え、⑦自然との関わり・生命尊重、⑧数量・図形・文字への関心・感覚、⑨言葉による伝え合い、⑩豊かな感性と表現”を捉え、保育実践の内容の検証を行い、保育の質の向上に努める。

保育の計画は、子どもの日々の育ちを把握し、興味関心に留意したものを考える。特に、子どもが主体的に参加できる活動を子どもとともに考えて行い、保育者も共に楽しみ、子どもの五感に働きかける関わりが持てるよう、地域の自然環境も十分に利用する。毎日の遊びを通して、子どもたちが友だちと関わりながら、直接的・

具体的な体験の中で、“主体的で対話的な深い学び”につながるように遊びの環境を整える。

保育の検証はクラス及び保育園全体でていねいに行い、子どもの育ちを保障する。

3 未来の子育て世代を支える子育て支援「ネウボラ活動」の充実

1) 保育園運営力を活かした子育て支援活動の推進

① 「ネウボラ・セリジェ」の積極的展開

- ・ 保育園に通う親子のほかに、地域で生活する子育て世代の支援を行う。
- ・ 保育士・管理栄養士等の専門職が、保護者の育児の悩みを聞き、共に考える場を持つ。
- ・ 育児に関する定期的な保健活動（育児相談、成長測定、カンファレンス等）を行う。
- ・ 「ネウボラ・セリジェカード」を発行し参加状況を“見える化”することで、参加者の関心を集め、「ネウボラ・セリジェ」の活動を地域に浸透させていく。

② 「育児に関する情報の発信」を行う

- ・ 子育てサポート委員会が中心となり、定期的な情報発信と育児に関する催し（保育体験、ベビーマッサージ、親子ふれあい遊び等）を開催する。
- ・ “子ども・子育て支援制度”の趣旨に沿った、すべての子育て世代へ向けた活

動を行う。

- ・ 子育てサポート委員会において、「ネウボラ・セリジェ」の参加状況の検証を期毎に行い、次期の課題を確認した上で委員会の開催を繰り返すことにより、内容の充実を図る。

4 安定した保育園運営への取り組み

安定した保育園運営を継続させるために、予算稼働率 118.8%の達成へ向け、入所園児の確保の他、一時預かり・延長保育の各事業を積極的に推進していく。また、社会福祉施設として適切な運営をしていくために、以下の項目を実践していく。

1) 安心できる保育環境の整備

「児童福祉法」及び「保育所保育指針」に基づき、一人一人の子どもの健康の保持及び増進、並びに安全で安心できる保育環境を整備する。

① 子ども一人一人の健康の保持及び増進に取り組む

子どもの成長を把握する「身体測定」、「各健診」を定期的実施する。その結果は、速やかに保護者と共有し、子どもの健康管理をしていく。子どもが発症する SIDS やアナフィラキシーの対応訓練、大けが発生対応訓練を実施する。嘔吐物処理研修を繰り返し実施する。

② 施設内外の設備、用具の衛生管理に努める

毎月「安全点検」を実施する。また、ヒヤリハットも活用し、職員の安全管理に対する意識を高めていく。

③ 防災に取り組む

災害や事故の発生に備えるとともに、外部からの不測の事態に備え、必要な対応を保育所保育指針に基づき、計画を作成し、全ての職員がそのねらいや内容を理解した上で、取り組む。毎月の消火・避難訓練は災害別を実施し、想定できる災害の対応訓練を実施する。保護者参加の訓練、防災に関する話し合いを計画的に行い、保護者とともに子どもの安全確保の体制を万全にしていく。緊急事態発生対応訓練は次表に沿って実施する。

4月	集合 SIDS 対応訓練	8月	台風・水害 けいれん発生対応訓練	12月	火災 けいれん発生対応訓練
5月	火災（保護者参加型） SIDS 対応訓練	9月	不審者対応（園内） 大げが対応訓練	1月	地震・津波 大げが対応訓練
6月	防災教室 アナフィラキシー発生対応訓練	10月	火災（少人数訓練） アナフィラキシー発生対応訓練	2月	火災 地域合同防災訓練
7月	防災教室 SIDS 対応訓練	11月	地震・津波（保護者参加型） SIDS 対応訓練	3月	不審者対応（園外） SIDS 対応訓練

2) 「子どもを地域で育てる仕組みづくり」を行う

- ① 保育園における子育て支援事業（「保育所保育指針第4章」）を登園が持つ地域性と専門性を発揮して、保育のニーズ（一時預かり事業、季節の行事への参加希望等）へ対応する。
- ② 尼崎市の支援を得て、地域の関係機関等との積極的な連携及び協力を図る。

③ 子育て支援に関する地域の人材の積極的な活用を図るために、地域の会合等へ参加する。

④ 地域行事への参加、高齢者との交流、近隣の保育園・幼稚園との交流など、子どもが地域の一員としての自覚を培う機会を設ける。

3) 「地域に必要な社会福祉活動」の取り組み

① 災害時の避難に関して地域との連携を強化する。(地域合同避難訓練・消防団参加の自園の消火避難訓練)

② 地域の清掃活動(クリーン作戦・公園清掃)を行う。

4) 教育・保育を取り巻く社会情勢の変化への適切な対応

① 「幼児教育の無償化」導入に向けて、制度の理解と現場の対応策の検討を行う。

② 子育て世代の生活スタイルを把握した今後の保育ニーズの調査(保育認定に応じた適切な預かりの見直しを含む)を行い、課題の抽出と対応策の検討を行う。

5 職員が成長する職場づくり

1) 法人基本理念の周知・徹底

① 基本理念を正しく理解するために、キャリアパスに沿った基本理念の理解を深める研修(エピソード研修)を実施する。

2) 職員のやりがいがある職場環境づくりに努める

- ① 職員が安心して働くことができ、仕事を通して成長ができる職場を作る
 - ・ 職員のキャリアに応じた会議を開催する。「幹部会議」、「担任会議・担当者会議」、「専門職会議」の開催目的を明確にし、学ぶ意識を高めていく。
 - ・ 新人職員研修の「チューター制」を有効的に活用する。毎月のスタッフ会議で進捗確認・検証を行う。
- ② 仕事全般について話し合う場を設ける。「経営計画検証委員会・保育部門話し合い」、「働き方改革研究委員会・保育部門話し合い」、「人材確保対策委員会・保育部門話し合い」を定期的で開催し、職員が参画しやすい体制を作り、保育現場の声を各会議・委員会に届けていく。
- ③ 職場アンケートを定期的に行い、課題の抽出・早期の対応を行う。必要に応じ「職員座談会」の開催も検討する。

3) 保育所保育指針に基づく職員の資質向上の推進

- ① 「保育の実践」を支えるため、職員一人一人が自分の実力を知り、保育力の向上に努めるため、主体的に学ぶことができるように個別研修計画を作成する。
- ② 法人組織として、キャリアパスに沿った会議・勉強会・研修会（キャリア会議・公開保育・施設実地研修等）を行う。また、外部研修にも積極的に参加する。
- ③ 施設内研修のテーマは「子どもたちが主体的に学び、育みたい資質・能力が育つ保育環境の構築」とし、学ぶ。

また、昨年に引き続き、法人内保育園研修は「子どもの人権擁護を考える part II」に取り組む。「人権勉強会」を定期開催とし全職員で学び、全体研修につなげていく。

- ④ 「学び合い研修」で保育のスキルを向上させる。研修内容は職員アンケートで決める。

“アンガーマネジメント研修”は対人援助のスキルとして職員全体で学ぶ。

- ⑤ 施設長の責務の遂行

「保育の質の向上」及び「地域とつながる保育園」を目指し、関係機関の会議・研修会への出席等を通して自己研鑽を重ね、保育に関する情報・知識を習得し、それを職員へ周知徹底する。

4) 園内委員会

- ① 従事職員一人一人に事業運営を分担し、全職員が主体的に責任を持って業務に取り組むことを徹底する。委員会活動をより直接的に保育に反映させていくために、環境研究委員会、保健研究委員会、絵本研究委員会、子育てサポート委員会の活動を深める。
- ② 当法人が運営する6園の充実した保育の提供のために、現状把握・課題の検証をともに行う必要がある。保育の内容に関する全体的な計画および検証委員会は、6園の合同会議として定期的を開催する。

5) 人事考課制度の効果的運用

① 業務に対する自己評価及び評価者との面接等を通して、自己の業務についての分析、目的意識の明確化を図り、向上心を培う一助とする。

② 職員育成は、キャリアパスに基づき行う。また、職員一人一人の資質を捉えた指導を行う。

③ 指導は信頼関係に基づくものであることから、指導担当職員は率先して人間関係の構築に努める。

6 福祉サービス第三者評価の受審

保育サービスの質を公正・中立な第三者評価機関による専門的、且つ、客観的な立場からの評価を受けることでサービスの質の向上を目指す。

1) 保護者の満足度を量るためのアンケート調査の実施

毎年実施している施設独自の保護者対象の満足度調査に代わり、第三者評価機関による保育サービスに係るアンケート調査を実施し、潜在化している声や意向を把握し、保育サービスに反映させることでサービスの質を向上させる。浮き彫りになった課題や改善点は速やかに対応し、長期化するものについては、次年度の、施設独自の保護者満足度調査につなげ、保護者の意向をさらに確認し、サービスに反映させていく。

2) サービス自己評価の実施

自らが提供するサービスの質について改善すべき点を明らかにし、サービスの質の向上に向けた具体的な目標を設定し取り組むことで、職員の自覚と改善意欲・諸課題の共有化を図り、サービスの質の向上につなげる。

3) 評価結果の公表

保護者が他事業所とのサービス内容を比較し、選択できるツールとして評価結果をインターネットで公表する。それが「保護者から選ばれる施設」につながっていくよう取り組んでいく。

平成31年度 事業計画

一時預かり事業 さくらルーム	
基本理念	<ul style="list-style-type: none">① 公益的事業の積極的取り組み② 人権を擁護する③ 発達支援・自立支援に向けたサービスの確立④ 医療・教育・福祉の連携強化⑤ 地域社会との共生
基本方針	<ul style="list-style-type: none">① 子どもの最善の利益を考慮した福祉を推進し、社会に貢献する② 子どもを一個の主体として尊重し、子どもにとってふさわしい生活の場を整える③ 子どもの心身の発達を保障する保育を実践する④ 子育てを社会全体で支えるネットワークを構築する⑤ 地域社会の子育て支援の拠点及び地域に開かれた社会資源としての機能を果たす
重点項目	<ul style="list-style-type: none">① 第4期経営5か年計画（1年目）の推進② 子どもの一人一人の育ちを尊重した保育の徹底③ 子ども主体の保育及び教育的視点を持った保育の充実 ～「保育所保育指針」に沿った保育の実践～④ 地域の子育て支援活動の充実

	<p>⑤ 職員が成長する職場づくり</p>
総 括	<p>預かり形態の特徴は、「短時間預かり・短期間預かり・不定期預かり」である。預かり間隔が長くなる子どももいるので、預かり時の子どもの様子を記録に取り、「保育所保育指針」に沿った保育を実践する。</p> <p>保護者との信頼関係が構築されてきているので、育児に関する助言等も行う。</p> <p>当法人が運営する子育て支援施設の一つとして、適切な事業が運営できるように、法人指導の下、毎月の預かりの現状把握・課題の検証を行う。引き続き、こども未来センターとの連携は密に取り運営する。</p>

新たな取り組み	<ul style="list-style-type: none">・ 西宮市こども未来センターと定期的に話し合いを持ち、療育に通う保護者の思いを共有し、必要とされる子育て支援ができるようにしていく。・ 職員が仕事全般について話し合う機会を設け、法人主催の各会議や委員会に、保育現場の声を届けていく。・ また、職場アンケートを定期的に行い、「学び合い研修」の内容を決めたり、職員の抱える課題の抽出や早期対応につなげていく。

目標一時預 かり 利用者数	2,400名/年

平成31年度

事業計画書

一時預かり事業 さくらルーム

《基本理念》

- ① 公益的事業の積極的取り組み
- ② 人権を擁護する
- ③ 発達支援・自立支援に向けたサービスの確立
- ④ 医療・教育・福祉の連携強化
- ⑤ 地域社会との共生

《保育理念》

個性を大切にし、個人個人の発達段階に応じた適切な指導を行い、安全で快適な保育環境のもと、子どもたち一人一人が生き生きと健やかに育ち、保護者の方が安心して預けられる施設を目指す。

《保育目標》

- ① げんきな子ども（明るさと強さを育む）
- ② かんがえる子ども（創造性を育てる）
- ③ やさしい子ども（情緒が豊かになるかかわりを学ぶ）

《基本方針》

- ① 子どもの最善の利益を考慮した福祉を推進し、社会に貢献する
- ② 子どもを一個の主体として尊重し、子どもにとってふさわしい生活の場を整える
- ③ 子どもの心身の発達を保障する保育を実践する
- ④ 子育てを社会全体で支えるネットワークを構築する
- ⑤ 地域社会の子育て支援の拠点及び地域に開かれた社会資源としての機能を果た

す

《重点項目》

- ① 第4期経営5か年計画（1年目）の推進
- ② 子どもの一人一人の育ちを尊重した保育の徹底
- ③ 子ども主体の保育及び教育的視点を持った保育の充実～「保育所保育指針」に沿った保育の実践～
- ④ 地域の子育て支援活動の充実
- ⑤ 職員が成長する職場づくり

1 第4期経営5か年計画（1年目）に取り組む

1) 地域貢献の積極的展開

2) 利用者や地域から信頼され選ばれる施設を目指す

3) 経営基盤の自立化に裏付けられた自立経営を目指す

以上の3つを重点目標に掲げ、法人理念の5本柱をもとに第4期経営5か年計画1年目の取り組みを積極的に推進していく。

2 子どもの一人一人の育ちを尊重した保育の徹底

さくらルームでは、子どもの最善の利益を考慮し、子どもの人権に十分配慮するとともに、子ども一人一人の人格を尊重して保育を行い、子どもの福祉を積極的に増進するに最もふさわしい生活の場となる。

また、「児童福祉法」及び「保育所保育指針」に基づき、一人一人の子どもの健康の保持及び増進並びに安全の確保とともに、さくらルームの子ども全体の健康及び安全の確保に努めなければならないことを踏まえ、以下のことを実践する。

1) 子どもへの対応

① 一人一人の子どもの状況を把握し、子どもが安心感と意欲を持って活動できる

よう、子どもの主体としての思いや願いを受け止める。

② 一人一人の子どもの発達過程、生活リズム、保育時間や心身の状態などに応じた適切な援助及び環境構成を行い、一人一人の子どもの生活リズムを大切に

保育を行う。

- ③ 一人一人の子どもが、周囲から主体として受け止められて日々の活動に参加し、それらの様々な経験を通してたくましく育ち、自分を肯定する気持ちが育まれていくようにする。
- ④ 一人一人の子どもが主体的に活動することは、自発性や探索意欲などを高めることの重要性を鑑み、成長の過程を見守る。
- ⑤ 以上の関わりを行う時には、保育士等は「見守る（＝子どもを信頼する）」及び「待つ（＝忍耐を持つ）」姿勢を大事にする。

2) 保護者への対応

- ① 個別の状況を踏まえ、子どもと保護者のその時々に関係に配慮して、子どもと保護者が安心感の築ける関係を保てるよう、適切に支援する。
- ② 保護者の気持ちを受け止めたり、育児の努力を認めたり、また、保護者一人一人の自己決定を尊重することを通して、相互の信頼関係を築いていく。
- ③ 保護者に対しても個別の支援を行い、保護者とともに子どもの成長の喜びを共有する。

3) 安全で安心できる施設面における保育環境を整え、保育する

一時預かり事業は、「児童福祉法」及び「保育所保育指針」に基づき、一人一人の子どもの健康の保持及び増進並びに安全の確保とともに、預かり児全体の健康及び安全の確保に努めなければならないことを踏まえ、以下のことを実践する。

- ① 健康・保健対策について、子ども達の健康状態について保護者に確認する。
- ② 衛生管理対策について、安全で安心できる預かり時間を過ごすために衛生的な環境を整える。
- ③ 安全管理対策について、安全で安心できる預かり時間を過ごすために安全な環境を整える。
- ④ 危機管理対策について、子どもたちの健康管理・衛生管理・安全管理に対して、不測の事態に備え、西宮市立こども未来センターと連携して避難訓練等を実施する。

3 子ども主体の保育及び教育的視点を持った保育の充実

さくらルームでは、「児童福祉法」及び「保育所保育指針」に基づき、0歳から就学前までの子どもの保育を実践していく。子ども一人一人の育ちを大切にし、子ども一人一人が個々の発達に応じて活動を伸び伸びと主体的に行えるよう、教育的視点を持って、また、活動を通して生きる力の基礎となる心情・意欲・態度を育てていく。

1) 子ども一人一人の育ちを大切にし、一人一人の発達段階に応じた適切な保育を行う

- ① 子どもがさくらルームで過ごす期間の発達を、一人一人の育ちに応じて保障する保育を行う。

③ 保育の実践は、0歳児から6歳児までの子どもの発達の順序性や連続性を踏まえ、長期的な視野を持って行っていく。子どもが今、楽しんでいることをともに喜び、それを繰り返しながら子どもの発達を援助する。

④ 保育の計画（ふれあい遊び・制作あそび）は、一般的な発達をもとに日々の子どもの様子を見守り育ちの確認をした上で作成し、実践する。

2) これからの子どもの育ちに必要な活動を積極的に行う

① 豊かな情緒を育むために、季節を感じられる活動や自然にふれる活動を多く取り入れる。また、その活動を通して、日本特有の伝統や生活の仕方を知り、多文化への興味につなげる。

② さくらルームでの生活を通して、異年齢児の関わりを持ち、自分と他者の思いを知ることで思いやりの心を育てる。

3) 障がい児保育

① 障がいの有無に関わりなく、一人一人がかけがえのない存在として尊重され、ともに生き、お互いに学びあうという考えのもとに行う。

② 西宮市立こども未来センターと連携を図り、よりよい発達の支援を行う。

4 地域の子育て支援活動の充実

① さくらルームの運営を通して、地域の子育て支援活動を充実させる。

- ② 西宮市こども未来センターと定期的に話し合いを持ち、療育に通う保護者の思いを共有し、必要とされる子育て支援をともに考えていく。

5 職員が成長する職場づくり

1) 法人基本理念の周知・徹底

- ① 基本理念を正しく理解するために、キャリアパスに沿った基本理念の理解を深める研修（エピソード研修）を実施する。

2) 職員のやりがいがある職場環境づくりに努める

- ① 職員が安心して働くことができ、仕事を通して成長ができる職場を作る
- ・ 職員のキャリアに応じた会議を開催する。「幹部会議」、「担任会議・担当者会議」、「専門職会議」の開催目的を明確にし、学ぶ意識を高めていく。
 - ・ 新人職員研修の「チューター制」を有効的に活用する。毎月のスタッフ会議で進捗確認・検証を行う。
- ② 仕事全般について話し合う場を設ける。「経営計画検証委員会保育部門話し合い」、「働き方改革研究委員会保育部門話し合い」、「人材確保対策委員会保育部門話し合い」を定期的で開催し、職員が参画しやすい体制を作る。
- ③ 職場アンケートを定期的に行い、課題の抽出・早期の対応を行う。必要に応じ「職員座談会」の開催も検討する。

3) 保育所保育指針に基づく職員の資質向上の推進

① 「保育の実践」を支えるため、職員一人一人が自分の実力を知り、保育力の向上に努めるため、主体的に学ぶことができるように個別研修計画を作成する。

② 法人組織として、キャリアパスに沿った会議・勉強会・研修会（キャリア会議・公開保育・他施設実地研修・学び合い研修等）を行う。また、外部研修にも積極的に参加する。

③ 施設内研修のテーマは「遊びがもたらす子どもの育ちを考える part II」とし、学ぶ。

また、昨年に引き続き、法人内保育園研修は「子どもの人権擁護を考える part II」に取り組む。「人権勉強会」を定期開催とし全職員で学び、全体研修につなげていく。

④ 「学び合い研修」で教育・保育のスキルを向上させる。研修内容は職員アンケートで決める。

“アンガーマネジメント研修”は対人援助のスキルとして職員全体で学ぶ。

⑤ 施設長の責務の遂行

「保育の質の向上」及び「地域とつながる保育園」を目指し、関係機関の会議・研修会への出席等を通して自己研鑽を重ね、保育に関する情報・知識を習得し、それを職員へ周知徹底する。

4) 園内委員会

- ① 従事職員一人一人に事業運営を分担し、全職員が主体的に責任を持って業務に取り組むことを徹底する。さくらルームの職員は少人数体制であることから、西北セリジェ保育園の保育課程検討委員会に所属し、保育の5領域の充実を図ることで、保育の質を向上していく。
- ② 当法人が運営する6園の充実した教育・保育の提供のために、現状把握・課題の検証をともに行う必要がある。保育の内容に関する全体的な計画および検証委員会は、6園の合同会議として定期的を開催する。

5) 人事考課制度の効果的運用

- ① 業務に対する自己評価及び評価者との面接等を通して自己の業務についての分析、目的意識の明確化を図り、向上心を培う一助とする。
- ② 職員育成は、キャリアパスに基づき行う。また、職員一人一人の資質を捉えた指導を行う。
- ③ 指導は信頼関係に基づくものであることから、指導担当職員は率先して人間関係の構築に努める。

平成31年度

事業計画書

特別養護老人ホーム 櫻ホーム西神

〈基本理念〉

- ① 公益的事業の積極的取り組み
- ② 人権を擁護する
- ③ 発達支援・自立支援に向けたサービスの確立
- ④ 医療・教育・福祉の連携強化
- ⑤ 地域社会との共生

本年度は、神戸市西区月が丘1丁目41番12ほかに特別養護老人ホーム櫻ホーム西神（定員；100名）、認知症対応型通所介護櫻ホーム西神（定員；12名）を平成32年4月1日の事業開設に向け、人材確保対策及び職員養成研修事業について積極的に推進するため、次の目標を掲げて事業を実施する。

〈目 標〉

- ① 特別養護老人ホーム櫻ホーム西神整備計画（平成30・31年度）
- ② 第4期経営5か年計画（1年目）の推進
- ③ 地域貢献に向けた事業実践
- ④ 人材確保・育成等福祉マンパワー対策の強化

1 特別養護老人ホーム櫻ホーム西神整備計画（平成30・31年度事業）

① 建設工事

工事名称 特別養護老人ホーム櫻ホーム西神 建設工事

工事場所 神戸市西区月が丘1丁目41番12ほか

工事概要 敷地面積： 3,067.61 m²

構造 : 鉄筋コンクリート造 4階建

規模 : 延床面積 約4,617.57 m²

建築面積 約1,582.10 m²

高さ : 約14.4m

(駐車場整備工事)

敷地面積： 1,350.66 m²

駐車場整備面積： 約659.92 m² (25台分)

建物用途 特別養護老人ホーム 定員100名

認知症対応型通所介護 定員12名

工期 ・ 平成31年1月23日 工事入札

・ 平成31年2月12日 工事着工

・ 平成32年2月28日 竣工

・ 平成32年4月1日 開所

② 職員配置

《特別養護老人ホーム櫻ホーム西神》（職員数：67名、嘱託医：4名）

職種		人数	職種	人数	
施設長		1名	看護員	看護師	8名 (常勤換算)
副施設長		1名		准看護師	
事務員		2名	厨房職員	管理栄養士	6名
生活相談員		2名		栄養士	
機能訓練指導員		1名		調理師	
介護支援専門員		2名	嘱託医師	内科医師	2名
介護員	介護福祉士	44名 (常勤換算)		精神科医師	1名
	その他			歯科医師	1名

《認知症対応型通所介護櫻ホーム西神》（職員数：6名）

職種		人数
生活相談員		1.5名
機能訓練指導員		1名
介護員	介護福祉士	3名
	その他	
看護員	看護師	0.5名 (特養と兼務)
	准看護師	

2 第4期経営5か年計画（1年目）の推進

当法人・施設は、「法人・施設のあるべき姿」、「向うべき方向に着実に進んでいく」ための具体的目標とプロセスを示すものとして、5年間（平成31年度～平成35年度）の期間を対象に、法人基本理念のもと、『①地域貢献への積極的展開、②利用者や地域から信頼され選ばれる施設を目指す、③経営基盤の自立化に裏付けられた自律経営を目指す』の3つを重点目標に掲げ、第4期経営5か年計画（1年目）に沿って積極的に推進する。

また、経営計画検証委員会に参画し、その進捗状況についての検証を行う。

3 地域貢献に向けた事業実践

当施設は、社会福祉事業の中心的な役割を果たすだけでなく、低所得者への配慮や採算がとれない新しい福祉ニーズに対応し、地域福祉のさらなる実践を進め、地域住民の目に見える形でアピールし、当施設の存在意義を高めていくことが必要不可欠である。

これらのことを踏まえ、市場化されにくい不採算・非効率の支援ニーズに対しても、法人基本理念に基づいて、地域貢献に向けた活動を積極的に実践していく。

- ① 施設機能・設備の地域開放
- ② 低所得者への配慮
- ③ 災害時の要援護者の支援
- ④ 地域での支援ネットワークの構築
- ⑤ ボランティアの養成

5 人材確保・育成等福祉マンパワー対策の強化

施設利用者の福祉・介護ニーズは多様化している。これらのニーズに対応し、人材確保及びサービスの質の向上を図っていくためには、いうまでもなく、その担い手となる人材の質の確保・向上に向けた研修体制の強化が必要不可欠である。

そのためにもハローワークとの連携・福祉人材センターの活用・新聞求人掲載等により潜在的福祉人材の掘起こし及び高校、専門学校、短・大学校への積極的アプローチ

チによる求人活動を実施する。また、平成 32 年 4 月 1 日の事業開設までに福祉人材育成に向けての研修体制の充実強化を図る。

- ① 基本理念の周知徹底とサービスへの反映
- ② 介護保険制度の理解
- ③ 福祉施設職員の心得
- ④ 福祉・介護・医療的知識・技術の習得
- ⑤ ノーリフティングケア研修
- ⑥ 介護機器等の操作方法
- ⑦ 資格取得への支援